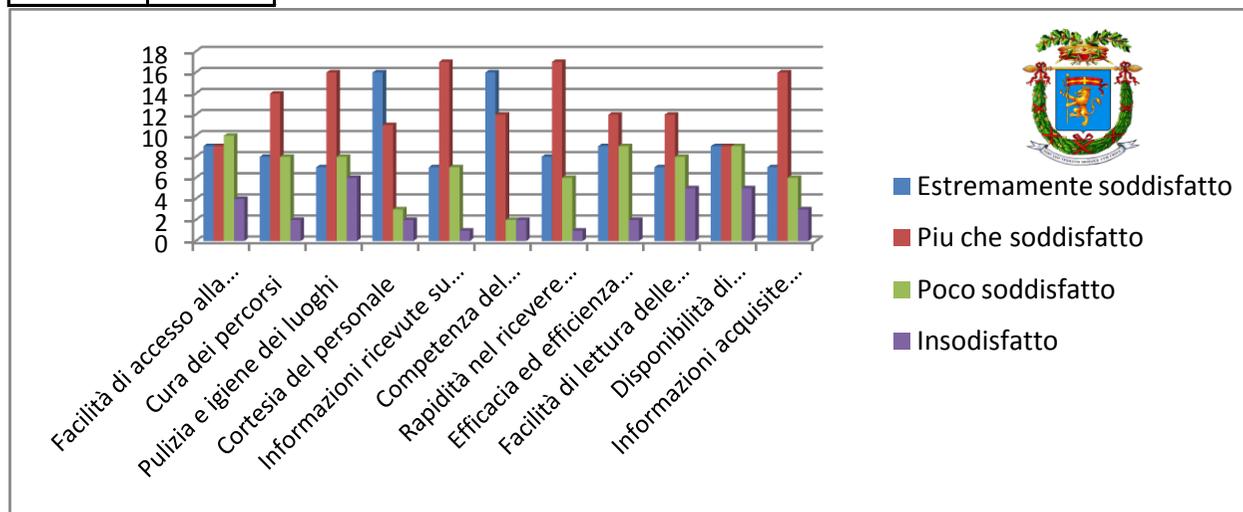


Città Metropolitana di Messina VI Direzione Ambiente

| | Facilità di accesso alla riserva | Cura dei percorsi | Pulizia e igiene dei luoghi | Cortesia del personale | Informazioni ricevute su flora e fauna presenti | Competenza del personale | Rapidità nel ricevere informazioni | Efficacia ed efficienza del personale nella | Facilità di lettura delle informazioni | Disponibilità di materiale informativo | Informazioni acquisite in rapporto alle aspettative |
|---------------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------------------|------------------------|---|--------------------------|------------------------------------|---|--|--|---|
| Estremamente soddisfatto | 9 | 8 | 7 | 16 | 7 | 16 | 8 | 9 | 7 | 9 | 7 |
| Piu che soddisfatto | 9 | 14 | 16 | 11 | 17 | 12 | 17 | 12 | 12 | 9 | 16 |
| Poco soddisfatto | 10 | 8 | 8 | 3 | 7 | 2 | 6 | 9 | 8 | 9 | 6 |
| Insoddisfatto | 4 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| ESPERIENZA NELLA R.N.O. | POSITIVA | NEGATIVA | | | | | | | | | |
| | 29 | 3 | | | | | | | | | |



- Estremamente soddisfatto
- Piu che soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto

CUSTOMER SATISFACTION DELLA R.N.O. "LAGHETTI DI MARINELLO"
MESE DI MAGGIO 2023