Città Metropolitana di Messina

Ai sensi della L.R. n. 15/2015

3299 30/07/2024

Proposta di determinazione n. _____ del _____

3040 30/07/2024

RACCOLTA GENERALE PRESSO LA DIREZIONE SERVIZI INFORMATICI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. _____ del _____

Direzione VII Servizi Generali e Politiche di Sviluppo Economico e Culturale
Servizio Politiche Sociali , del Lavoro, dello Sport, Giovanili ed Occupazionali

OGGETTO: Approvazione Carta Servizi del Servizio Politiche Sociali Obiettivo **703 C1**

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO

PREMESSO che con Decreto Sindacale n.76 del 8-04-2024 del Sindaco Metropolitano, sono stati individuati e assegnati gli **obiettivi esecutivi** per il Piano integrato di Attività e Organizzazione **(PIAO) 2024-25;**

CHE il Direttore Generale unitamente alla Segreteria Generale con il supporto del Servizio Programmazione, Performance e Processi Organizzativi, ha avuto ulteriori confronti con i Dirigenti per la specificazione degli obiettivi esecutivi;

CHE molti di questi hanno carattere trasversale per tutte le strutture dipartimentali dell' Ente;

CHE, tra gli altri , è stato inserito **l'obiettivo n.703 -1C** "Il Rafforzamento delle capacità amministrativa dell'Ente per una Città Metropolitana trasparente ed efficiente al servizio dei Cittadini e delle Comunità locali " al fine di garantire il miglioramento continuo della percezione della qualità dei servizi offerta all'utenza;

CHE in merito a quest'ultimo per la VII Direzione specificatamente riguardo al Servizio Politiche Sociali, del Lavoro, dello Sport, Giovanili e Occupazionali, con la linea programmatica " Buona Amministrazione " è stata individuata la realizzazione di una Carta dei Servizi;

CONSIDERATO che la suddetta Carta dei Servizi, che con la presente determinazione si approva, costituirà, a tutela dei cittadini, un importante strumento d'informazione dei servizi offerti in campo sociale dalla Città Metropolitana di Messina, delle modalità di erogazione degli stessi e degli standard di qualità adottati ,al fine di fornire risposte adeguate e necessarie ai bisogni dell'utenza e in particolare dei giovani disabili, nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, tutela della privacy e continuità;

CONSIDERATO che tra gli obiettivi dell'Amministrazione, rientra la funzione di valorizzazione della comunicazione dell'Ente con i cittadini, tramite promozione e divulgazione dei servizi al fine della fruibilità e dell'accessibilità degli utenti, e che con la suddetta **Carta dei Servizi Sociali**, l'Ente si impegna a comunicare all'utenza e ai cittadini tutti i servizi forniti rispondenti ai propri compiti Istituzionali in specie l'Assistenza ai disabili che frequentano gli Istituti Superiori , l'assistenza ai sordi e ai ciechi frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, l'assistenza in regime di convitto e semi convitto per la formazione professionale, ed altri ancora;

Visti:

a) il decreto legislativo n. 118/2011, attuativo della legge delega in materia di federalismo fiscale n. 42/2009, recante "*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi*", che prevede una complessiva riforma del sistema di contabilità delle regioni e degli enti locali finalizzata ad una loro armonizzazione tra le diverse pubbliche amministrazioni, ai fini del coordinamento della finanza pubblica ;
b) il principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria *" allegato 4/2 al D. Lgs. 118/2011"*
c) *L'art 183 del D. Lgs. 267/2000 "Impegno di Spesa"*

Viste le LL.RR. 48/91 e 30/2000 che disciplinano l' O.R.E.L.;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;

Visto il D.Lgs. n. 165/2001 che agli artt. 4 e 17 attribuisce ai Dirigenti la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa;

Visto il D.S. n. 11 del 31.01.2024 con il quale è stato conferito l'incarico dirigenziale della VII Direzione all' Avv. Anna Maria Tripodo;

Vista la Determinazione del Segretario Generale n. 1193 del 30.3.2023 di conferimento incarico di Elevata Qualificazione alla dott.ssa Loreta Citraro, incarico confermato e prorogato con DD 1286 del 27.03.2024;

Visto lo Statuto;

Visto il vigente Regolamento degli Uffici e dei servizi;

Visto il vigente Regolamento di contabilità;

Visto il regolamento sui controlli interni;

VERIFICATA l'insussistenza di conflitti di interesse prevista dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione;

PROPONE

per le motivazioni espresse in narrativa e che qui s'intendono integralmente riportate,

PROCEDERE all'approvazione della Carta dei Servizi Sociali della Città Metropolitana di Messina, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DARE ATTO che tale azione rientra tra gli obiettivi trasversali attribuiti alla VII Direzione e per il Servizio Politiche Sociali ,del Lavoro,dello Sport giovanili e Occupazionali del **PIAO 2024-2026;**

ACCERTARE, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativo-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

PROCEDERE alla pubblicazione del presente provvedimento sul sito web dell'Ente nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione di primo livello "Provvedimenti", sottosezione di secondo livello "Provvedimenti dirigenti amministrativi", ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza amministrativa ;

DARE ATTO che la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101 contenente disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679;

DARE ATTO che la sottoscritta, in qualità di Responsabile del Servizio , non si trova in alcuna situazione di conflitto d'interessi con riferimento al procedimento di cui trattasi, in attuazione della normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione.

La Responsabile del Servizio
Dott.ssa Loreta Citraro
firmato digitalmente

LA DIRIGENTE

VISTA la superiore proposta;

CONSIDERATO che la stessa è conforme alle disposizioni di legge e ai regolamenti attualmente vigenti;

DETERMINA

PROCEDERE all'approvazione della Carta dei Servizi Sociali della Città Metropolitana di Messina, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DARE ATTO che tale azione rientra tra gli obiettivi attribuiti alla VII Direzione e per il Servizio Politiche Sociali ,del Lavoro,dello Sport giovanili e Occupazionali del **PIAO 2024-2026;**

ACCERTARE, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativo-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

PROCEDERE alla pubblicazione del presente provvedimento sul sito web dell'Ente nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione di primo livello "Provvedimenti", sottosezione di secondo livello "Provvedimenti dirigenti amministrativi", ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza amministrativa;

DARE ATTO che la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.Lgs. n. 196/2003 in materia di

protezione dei dati personali come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101 contenente disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679;

DARE ATTO che è stata rilevata l'insussistenza di conflitto di interessi della Responsabile del Servizio e della sottoscritta Dirigente, in qualità di soggetto competente ad adottare il presente provvedimento, in attuazione della normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione**.**

RENDERE NOTO ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/1990 così come recepito dall'OREL che la responsabile del progetto è la Responsabile del Servizio Politiche Sociali, del Lavoro, dello Sport, Giovanili e Occupazionali, dott.ssa Loreta Citraro. Recapiti: 090/7761601 - e-mail: politichesociali@cittametropolitana.me.it - PEC:protocollo@pec.prov.me.it.

Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi al suddetto ufficio da lunedì a venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:30 e nei giorni di martedì e giovedì anche dalle ore 15:00 alle 16:30.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso entro 60 giorni, a partire dal giorno successivo al termine della pubblicazione all'Albo Pretorio, presso il TAR o entro 120 giorni presso il Presidente della Regione Siciliana.

LA DIRIGENTE
Avv. Anna Maria Tripodo
firmato digitalmente