



Città Metropolitana di Messina

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile utente, le Sue risposte ci permetteranno di migliorare i servizi resi, facendo sì che gli stessi siano il più possibile in linea con le aspettative ed i bisogni dei cittadini.

CUSTOMER UTENZA SERVIZI EROGATI DALL'URP

Per quale motivo si è rivolto all'URP?

- Accesso ai documenti amministrativi
- Iter procedimenti amministrativi
- Informazioni su
- Altro

Quanto è soddisfatto dell'efficacia ed efficienza del servizio reso dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Quanto è soddisfatto della chiarezza cortesia e disponibilità degli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Quanto è soddisfatto della legalità e adeguatezza e tempestività delle risposte ricevute ?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Quanto è soddisfatto dell'accessibilità e chiarezza della modulistica?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Quanto è soddisfatto della legalità e correttezza percepita per il servizio reso?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Quanto è soddisfatto dell'adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico dell'ufficio?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Quanto è soddisfatto del livello di accessibilità ai locali della Città Metropolitana di Messina? (es: assenza di barriere architettoniche, presenza di segnaletica e/o di informazione per raggiungere gli ambienti?)

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Quanto è soddisfatto della facilità di accessibilità degli strumenti informatici?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

Ritiene che la privacy e la riservatezza siano state tutelate?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non pertinente

DATI ANAGRAFICI

Età: meno di 18 tra i 18 e i 35 tra i 36 e i 60 oltre i 60

Professione: *studente/ssa* *lavoratore/lavoratrice* *disoccupato/a*
 pensionato *altro*

Titolo di studio: elementare media inferiore media superiore laurea

Nazionalità: italiana comunitaria extracomunitaria

OSSERVAZIONI/RECLAMO

Inviare il questionario compilato alla seguente mail: urp@cittametropolitana.me.it