



Città Metropolitana di Messina

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile utente, le Sue risposte ci permetteranno di migliorare i servizi resi, facendo sì che gli stessi siano il più possibile in linea con le aspettative ed i bisogni dei cittadini.

CUSTOMER UTENZA SERVIZI EROGATI DALL'URP

Per quale motivo si è rivolto all'URP?

- ☐ Accesso ai documenti amministrativi
- ☐ Iter procedimenti amministrativi
- ☐ Informazioni su
- ☐ Altro

Quanto è soddisfatto dell'efficacia ed efficienza del servizio reso dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

Quanto è soddisfatto della chiarezza cortesia e disponibilità degli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

Quanto è soddisfatto della legalità e adeguatezza e tempestività delle risposte ricevute ?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

Quanto è soddisfatto dell'accessibilità e chiarezza della modulistica?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

Quanto è soddisfatto della legalità e correttezza percepita per il servizio reso?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

*Quanto è soddisfatto dell'adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico
dell'ufficio?*

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

Quanto è soddisfatto del livello di accessibilità ai locali della Città Metropolitana di Messina? (es: assenza di barriere architettoniche, presenza di segnaletica e/o di informazione per raggiungere gli ambienti?)

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

Quanto è soddisfatto della facilità di accessibilità degli strumenti informatici?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

Ritiene che la privacy e la riservatezza siano state tutelate?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Non pertinente

DATI ANAGRAFICI

Età: ☐ *meno di 18* ☐ *tra i 18 e i 35* ☐ *tra i 36 e i 60* ☐ *oltre i 60*

Professione: ☐ *studente/ssa* ☐ *lavoratore/lavoratrice* ☐ *disoccupato/a*
☐ *pensionato* ☐ *altro*

Titolo di studio: ☐ *elementare* ☐ *media inferiore* ☐ *media superioore* ☐ *laurea*

Nazionalità: ☐ *italiana* ☐ *comunitaria* ☐ *extracomunitaria*

OSSERVAZIONI/RECLAMO

Inviare il questionario compilato alla seguente mail: urp@cittametropolitana.me.it