



PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA

V DIPARTIMENTO 1 U.D. - POLITICHE ENERGETICHE E TUTELA DELL'AMBIENTE
Via Lucania n. 20 - 98100 Messina tel.(090)7761957 Fax (090)7761958

prot. Int. n...../V del..... prot. gen. N..... del.....

SOFTWARE APPLICATIVO PER GESTIONE IMPIANTI TERMICI

SPECIFICA TECNICA

Funzionalità

Il Software applicativo oggetto della fornitura deve consentire la gestione completa ed integrata del servizio di ispezione degli impianti termici regolamentato dalla Legge 10/91, dai DPR 412/93 e 551/99 e dal D. Lgs.vo 192/2005 e s.m.i..

Il software deve provvedere ad informatizzare l'anagrafica degli impianti termici e la gestione delle ispezioni. Deve svolgere le seguenti principali funzioni minime:

Gestione Impianti

- Luogo di ubicazione dell'impianto
- Proprietario/soggetto responsabile
- Manutentore/installatore
- Documenti da Inviare Utenza
- Gestione Rapporto di prova redatti dagli ispettori
- Gestione modelli H, H bis, G ed F
- Analisi, verifica e stampa dichiarazioni anomale
- Scansione e archiviazione dei rapporti di prova e dei modelli H,G,F

Gestione delle ispezioni

- Predisposizione automatica e stampa degli avvisi di verifica
- Gestione anagrafica dei verificatori
- Gestione anagrafica dei manutentori
- Gestione e stampa appuntamenti con utenza
- Gestione delle scadenze delle dichiarazioni/ispezioni
- Organizzazione delle ispezioni
- Gestione e stampa agenda degli ispettori
- Gestione e stampa dei risultati delle ispezioni
- Gestione comunicazione agli utenti
- Gestione e stampa solleciti di pagamento e pagamenti non effettuati
- Gestione e stampa dei rapporti privi della dichiarazione di conformità
- Produzione e stampa di report statistici relativi ai diversi elementi costituenti l'archivio
- Produzione e stampa della relazione biennale di cui al al D. L.vo 192/95 e s.m.i.

Al software possono accedere funzionari della Provincia Regionale di Messina ed utenti esterni (ispettori). E' pertanto necessario gestire l'accesso ai diversi moduli del software mediante l'utilizzo di apposite password selettive. Deve essere consentito l'aggiornamento dell'archivio degli impianti termici tramite trasferimento di relativi files di aggiornamento presso la postazione del V Dipartimento 1° ufficio Dirigenziale.

Inoltre il software dovrà essere predisposto con la possibilità da parte degli ispettori di aggiornare on line l'archivio degli impianti termici in modalità remota. Quest'ultima funzionalità sarà oggetto di ulteriore trattativa con questa Provincia Regionale.

Tramite apposite licenze d'uso, il software deve essere installato e configurato su Personal Computer (Windows XP Professional, 2 GHz, RAM 960 MB), ubicati presso il 1° Ufficio Dirigenziale del V Dipartimento "Politiche energetiche e tutela dell'ambiente" di via Lucania n.20 Messina e/o altri siti indicati dalla Provincia.

Formazione del personale

Successivamente all'installazione dovrà essere effettuata la formazione al personale della Provincia Regionale di Messina che utilizzerà il Software. Il corso di formazione che deve provvedere a fornire la completa conoscenza del programma, deve essere svolto a favore di almeno 3 persone e avrà la durata minima di 2 giorni con 6 ore di corso per ogni giorno.

Manutenzione ed assistenza

La fornitura dell'intero software, compreso parti di esso (moduli), deve comprendere l'erogazione del servizio di manutenzione ed assistenza.

Tale servizio deve garantire la completa funzionalità del software con la risoluzione ed eliminazione di tutti i problemi riscontrati durante l'utilizzo dello stesso da parte del personale della Provincia e/o degli utenti esterni (ispettori). Il servizio comprende inoltre la fornitura di nuove versioni del programma dovute all'introduzione di nuove norme legislative o per eliminare eventuali difetti/malfunzionamenti sopravvenuti.

Il servizio di assistenza deve inoltre comprendere:

- Chiarimenti, consulenza e supporto sull'utilizzo del programma
- Analisi dei problemi riscontrati dal personale della provincia
- Attività atte a risolvere i problemi segnalati.

I malfunzionamenti del software devono essere eliminati nel più breve tempo possibile e comunque non oltre giorni 3 dalla comunicazione effettuata dal personale della Provincia di Messina. La fornitura di nuove versioni aggiornate del software deve avvenire entro il termine di 45 giorni dalla sopravvenuta modifica della normativa relativa alla ispezione degli impianti termici.

Importo a base d'asta della fornitura

Software applicativo fino a n. 4 licenze d'uso compresa l'installazione presso la Provincia di Messina	€ 9.000,00
Assistenza e manutenzione per n. 2 annualità	€ 5.500,00
Corso di formazione presso la Provincia di Messina	€ 2.200,00

Costo totale della fornitura a base d'asta	€ 16.700,00

Il Funzionario Resp U.O.
Ing. C. Rasconà