



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

SEGRETERIA GENERALE

Servizi Istituzionali Anticorruzione e Trasparenza - URP

Ufficio Formazione Risorse Umane

Ai Dirigenti

A Tutti i Dipendenti

Loro sede

Oggetto: Piattaforma Syllabus – LEADERSHIP E SOFT SKILLS - Guidare il gruppo per gestire al meglio la collaborazione tra i membri e migliorare la performance individuale e organizzativa.

Si comunica che sulla piattaforma Syllabus è presente il corso indicato in oggetto.

Il programma, che prevede un corso di livello base denominato “**Guidare il gruppo per gestire al meglio la collaborazione tra i membri e migliorare la performance individuale e organizzativa.**” della durata complessiva di 4 ore;

Il programma è finalizzato a supportare i partecipanti:

- ✓ nell’acquisizione di consapevolezza su come l’esperienza professionale e il ruolo agito possano aggiungere valore al contesto lavorativo di appartenenza, favorendo maggior ingaggio e partecipazione da parte del singolo nella dimensione di team;
- ✓ nella comprensione degli elementi distintivi che rendono un team efficace, rafforzando la fiducia reciproca, promuovendo il confronto aperto e costruttivo, stimolando l’assunzione di responsabilità condivise e l’allineamento su obiettivi comuni;
- ✓ nel rafforzamento della consapevolezza individuale, fornendo chiavi di lettura e spunti di riflessione per trasformare potenziali disfunzioni in leve di collaborazione, responsabilità e performance.

L’obiettivo è quello di

- Saper identificare le differenze principali fra gruppo e team, riconoscendo i fattori che ne abilitano il passaggio;
- Comprendere come la collaborazione e la sinergia tra i membri migliorano le performance complessive;
- Comprendere il concetto di sicurezza psicologica e i suoi benefici all’interno del team;
- Conoscere gli elementi che favoriscono la costruzione di un team efficace, riconoscendo l’importanza dell’ingaggio e della responsabilità individuali nel team;
- Saper riconoscere l’importanza di passare da una situazione di conflitto a una di confronto e conoscere il modello WIN-WIN per la gestione costruttiva delle divergenze;
- Conoscere i criteri per definire obiettivi chiari e condivisi, favorendo l’allineamento nel gruppo di lavoro. Il percorso si sviluppa con i seguenti obiettivi:
 - Comprendere l'importanza dell'autenticazione a più fattori;
 - Conoscere i principi fondamentali per una gestione sicura delle password;
 - Comprendere la necessità di bloccare immediatamente i dispositivi;
 - Conoscere il ruolo degli aggiornamenti tempestivi;
 - Comprendere il rischio dell'uso di software non autorizzato dalla PA;
 - Conoscere le direttive sull'uso esclusivo di hardware;
 - Comprendere come gestire correttamente email potenzialmente rischiose;

- Conoscere l'importanza e la procedura di segnalazione immediata;
- Comprendere i pericoli delle reti Wi-Fi pubbliche;
- Conoscere l'obbligo di segnalare prontamente ogni comportamento anomalo;
- Comprendere l'uso corretto della casella di posta elettronica istituzionale;
- Conoscere i rischi legati all'inserimento di dati sensibili nelle chat AI.
- Conoscere come attivare un kit di affidamento facendo ricorso al partenariato pubblico – privato.

A completamento dei livelli di competenza verrà rilasciato l'attestato (badge) che potrà essere autonomamente inserito nell'apposita piattaforma formazione 2026.

L'occasione è gradita per porgere

Cordiali saluti

IL SEGRETARIO GENERALE

Rossana Carrubba

