



**CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA**  
**Segreteria Generale**

Servizio Programmazione, Organizzazione e Performance  
Ufficio Benessere Organizzativo ed Osservatorio Antidiscriminazione

**Indagine "Benessere Organizzativo" 2021**

e p.c.

Ai/Alla Dirigenti/e  
Ai/Alle Responsabili P.O.  
A tutto il personale dipendente  
Al Sindaco Metropolitan  
Al Commissario Straordinario  
LORO SEDI

Gent.me, gent.mi,

la Città Metropolitana di Messina, anche per il 2021, avvierà la rilevazione del livello di *benessere organizzativo* tramite la somministrazione di un questionario, dal **2 NOVEMBRE al 2 DICEMBRE 2021**.

Il periodo che stiamo ancora vivendo, a causa della pandemia, ha imposto una rivoluzione nelle nostre vite sia personali che lavorative ed ha richiesto la scelta di nuove prospettive nell'organizzazione del lavoro con l'adozione di una cultura per obiettivi, nuove tematiche nell'ambito della conciliazione vita-lavoro, nella flessibilità degli orari e degli spazi, nelle relazioni fondate sulla responsabilizzazione delle persone, nelle nuove politiche per lo sviluppo sostenibile, così come previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Tali politiche mettono in campo valori (economici, sociali ed ambientali), che per essere portati all'esterno dell'Ente devono essere vissuti anche all'interno. Questo comporta capacità gestionale, valorizzazione professionale, maggiore formazione e comunicazione.

Per questi motivi, assume particolare importanza la rilevazione del livello di *benessere organizzativo* nella nostra Amministrazione tramite il questionario proposto, avendo presente come tale tipologia di indagine è finalizzata a conoscere le percezioni dei lavoratori e delle lavoratrici sul clima organizzativo nella propria esperienza lavorativa, è alla base delle politiche che verranno implementate nello sviluppo dei processi di gestione del personale e, di conseguenza, indica quali siano le strategie e le azioni da intraprendere per migliorare la qualità dei servizi interni ed esterni della pubblica amministrazione.

Ricordo, a tal proposito, a tutto il personale che il ***benessere organizzativo*** è indicato come obiettivo trasversale di performance organizzativa per tutte le Direzioni.

I sigg. Dirigenti e Responsabili P.O. sono chiamati, pertanto, a sensibilizzare il personale alla partecipazione all'indagine, con la consapevolezza che il dialogo ed il confronto portano a maggiori risultati di efficienza e funzionalità migliorando la qualità del lavoro, a vantaggio della persona e conseguentemente anche della produttività dell'ente.

Ringraziando per la collaborazione, auguro a tutti e a tutte un buon lavoro.

*La Segretaria Generale*  
F.to *Avv. Maria Angela Caponetti*