



**Città Metropolitana di Messina**

I DIREZIONE

"SERVIZI GENERALI E POLITICHE DI SVILUPPO ECONOMICO E CULTURALE"

**Servizio Affari Generali – *Ufficio Custodia e Pulizia Uffici***

---

# CUSTOMER SATISFACTION

---

QUESTIONARIO PER UTENZA INTERNA

---



SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE UFFICI



GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO PULIZIA E SANIFICAZIONE

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE      MOLTO SODDISFACENTE

Cortesìa del personale

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE      MOLTO SODDISFACENTE

Competenza del personale

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE      MOLTO SODDISFACENTE

Disponibilità del personale

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE      MOLTO SODDISFACENTE