



Città Metropolitana di Messina

I DIREZIONE

"SERVIZI GENERALI E POLITICHE DI SVILUPPO ECONOMICO E CULTURALE"

Servizio Affari Generali – *Ufficio Custodia e Pulizia Uffici*

CUSTOMER SATISFACTION

QUESTIONARIO PER UTENZA INTERNA



SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE UFFICI



GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO PULIZIA E SANIFICAZIONE

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE MOLTO SODDISFACENTE

Cortesìa del personale

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE MOLTO SODDISFACENTE

Competenza del personale

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE MOLTO SODDISFACENTE

Disponibilità del personale

1 2 3 4 5

POCO SODDISFACENTE MOLTO SODDISFACENTE