



# *Città Metropolitana di Messina*

*Ai sensi della L.R. n. 15/2015*

Proposta di determinazione n. 714 del 09/06/2021

RACCOLTA GENERALE PRESSO LA DIREZIONE SERVIZI INFORMATICI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 584 del 10/06/2021

Segretaria Generale

Servizio "Programmazione, Organizzazione e Performance"

Ufficio "Benessere Organizzativo ed Osservatorio Antidiscriminazione"

**OGGETTO:** Benessere organizzativo – Presa d'atto delle risultanze dell'indagine effettuata tra il personale dipendente – anno 2020.

## **IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO E DEL PROCEDIMENTO**

### **RICHIAMATI:**

l'art. 7 comma 1 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 *"Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche"*, che dispone "Le Pubbliche Amministrazioni garantiscono parità e pari opportunità tra uomini e donne e l'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione o alla lingua, nell'accesso al lavoro, nel trattamento e nelle condizioni di lavoro, nella formazione professionale, nelle promozioni e nella sicurezza sul lavoro. Le Pubbliche Amministrazioni garantiscono, altresì, un ambiente di lavoro improntato al benessere organizzativo e si impegnano a rilevare, contrastare ed eliminare ogni forma di violenza morale o psichica al proprio interno;

l'art. 14 del D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 *"Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni"*, che dispone la realizzazione di indagini sul personale, volte a rilevare il livello di benessere organizzativo;

l'art. 13 comma 5 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 *"Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165"*, che dispone "Il dirigente cura, con le risorse disponibili, il benessere organizzativo nella struttura a cui è preposto, favorendo l'instaurarsi di rapporti cordiali e rispettosi tra i collaboratori, assume iniziative finalizzate alla circolazione delle informazioni, alla formazione e all'aggiornamento del personale, all'inclusione e alla valorizzazione delle differenze di genere, di età e di condizioni personali;

l'art. 12, comma 6 del Codice di comportamento dei dipendenti della Città Metropolitana di Messina, approvato con deliberazione n. 148/CG del 31 dicembre 2013 ed aggiornato successivamente con Decreto Sindacale n. 61 del 31 marzo 2021;

**VISTA** la nota prot. n. 31/SPOP/Ben.Org. del 29.10.2020 con la quale si è disposto di avviare l'indagine per il benessere organizzativo, volta a rilevare il livello di benessere ed il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico (art. 14, comma 5 del Decreto Legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150) e si è comunicato al personale della Città Metropolitana di Messina che il questionario, redatto sulla scorta di quello proposto dall'ANAC, comprendeva tre rilevazioni diverse (benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico) e, come per l'indagine dell'anno precedente, era disponibile on-line in modo da poterlo somministrare attraverso la rete INTRANET del portale dell'Ente, con criteri a salvaguardia dell'anonimato dei/le dipendenti compilatori/trici;

**DATO ATTO CHE:**

per "benessere organizzativo" si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati e che l'indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all'analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell'ente, nonché alla percezione da parte del personale del rispetto di detti standard;

per "grado di condivisione del sistema di valutazione" si intende l'indagine sulla misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di valutazione e misurazione della performance approvato e attivato nell'Ente;

per "valutazione del superiore gerarchico" si intende la rilevazione della percezione del/lla dipendente riguardo allo svolgimento delle funzioni direttive del superiore gerarchico finalizzate alla gestione del personale e, nel contempo, al miglioramento e alla valutazione della performance individuale;

**CHE** la finalità dell'indagine consiste nel conoscere le opinioni dei/le dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;

**CHE** nello sviluppo dell'indagine sul personale dipendente si sono rispettati i seguenti principi generali:

- anonimato della rilevazione consentendo la compilazione del questionario in ambiente riservato (senza l'osservazione diretta da parte di rilevatori/trici incaricati/e della raccolta dei questionari ecc...) ed anche l'elaborazione dei dati attraverso il ricorso a procedure informatiche;
- trasparenza dei risultati: per non compromettere le future indagini sul benessere organizzativo, si pubblicheranno i risultati al termine della rilevazione sul sito internet dell'Ente;

**RITENUTO** di stabilire che l'indagine, una volta entrata a regime, venga svolta annualmente per tutto il personale dipendente e in tempi tali da consentire la pubblicazione dei risultati nella Relazione sulla Performance;

**PRESO ATTO**

**CHE** dal 30.10.2020 al 30.11.2020 e successiva proroga al 15.12.2020, ha avuto luogo una prima rilevazione tra il personale dipendente;

**CHE** dalla rilevazione dei dati elaborati sulla base dei report d'indagine, pervenuti dall'Ufficio "Sistemi Informatici", si è evidenziata una esigua partecipazione del personale dipendente condizionato dal perdurare della situazione emergenziale da COVID-19 e dalla conseguente difficoltà di compilare i questionari distribuiti attraverso la rete INTRANET aziendale;

**CHE** i risultati delle indagini sono strumentali all'attuazione del ciclo della performance, ciò nella prospettiva di acquisire informazioni e dati in forma strutturata, utili per attivare azioni di miglioramento e, quindi, "assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della performance organizzativa ed individuale";

**CHE** la Città Metropolitana di Messina, nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, deve opportunamente valorizzare il ruolo centrale del/lla lavoratore/trice nella propria organizzazione con la consapevolezza che la gestione delle risorse umane non può esaurirsi in una mera amministrazione del personale ma implica una adeguata considerazione della persona proiettata nell'ambiente di lavoro e, pertanto, si è ritenuto opportuno riaprire la procedura di Indagine sul Benessere Organizzativo 2020 al fine di acquisire l'opinione di un considerevole numero di dipendenti in tema di organizzazione ed ambiente di lavoro, coinvolgendo per una maggiore sensibilizzazione i Referenti per la performance e il Comitato Unico di Garanzia;

**CHE** dal 29.04.2021 al 28.05.2021 ha avuto corso la seconda rilevazione dei dati tra il personale dipendente, attraverso i questionari, online e/o cartacei per consentire la compilazione anche ai/alle dipendenti sprovvisti di email istituzionali e conseguente difficoltà di accesso alla rete INTRANET;

#### **DATO ATTO**

**CHE** i risultati dell'indagine saranno pubblicati sul sito istituzionale della Città Metropolitana di Messina, nella sezione "Amministrazione Trasparente";

**CHE** il presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa;

**CHE** i risultati dell'indagine saranno trasmessi:

- alla I Direzione "Servizi Generali e Politiche di Sviluppo Economico e Culturale";
- alla II Direzione "Servizi Finanziari e Tributari";
- al Servizio "Servizi Istituzionali, al cittadino, Anticorruzione e Trasparenza, URP";
- al Servizio Programmazione, Organizzazione e Performance;
- al Servizio Gestione Giuridica del Personale;
- al Servizio Prevenzione e Coordinamento attività Datore di Lavoro;
- al Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni;
- all'Ufficio Albo Pretorio per la pubblicazione;

**VISTE** le LL.RR. 48/91 e 30/2000 che disciplinano l'O.R.E.L. in Sicilia;

**VISTO** il D.Lgs. n. 267/2000;

**VISTO** il D.Lgs. n. 165/2001 che gli artt. 4 e 17 attribuisce ai Dirigenti la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa

**VISTO** il D.lgs. n. 81/2008;

**VISTO** il D.lgs. n. 150/2009;

**VISTA** la Legge 183/2010;

**VISTO** il D.lgs. n. 33/2013;

**VISTA** la Direttiva n. 3/2017 del Presidente del Consiglio dei Ministri recante linee guida contenenti regole inerenti all'organizzazione del lavoro finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti;

**VISTO** lo Statuto ed i Regolamenti dell'Ente degli Uffici e dei Servizi e per la "Disciplina del procedimento amministrativo";

**VISTO** il vigente Regolamento di contabilità;

**VISTO** il vigente Regolamento sui controlli interni;

**VERIFICATA** l'insussistenza di conflitti di interesse prevista dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione;

#### **PROPONE**

per quanto in premessa, che qui si intende espressamente riportato

**CHE** la Segretaria Generale

## DETERMINI

**DI APPROVARE** le risultanze dell'indagine effettuata tra il personale dipendente nell'anno 2020, in allegato al presente atto, che ne forma parte integrante e sostanziale;

**DARE ATTO CHE** i risultati dell'indagine saranno pubblicati sul sito istituzionale della Città Metropolitana di Messina, nella sezione "Amministrazione Trasparente";

**CHE** il presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa;

**CHE** i risultati dell'indagine saranno trasmessi:

- alla I Direzione "Servizi Generali e Politiche di Sviluppo Economico e Culturale";
- alla II Direzione "Servizi Finanziari e Tributarî", per gli adempimenti di competenza;
- al Servizio "Servizi Istituzionali, al cittadino, Anticorruzione e Trasparenza, URP";
- al Servizio Programmazione, Organizzazione e Performance;
- al Servizio Gestione Giuridica del Personale;
- al Servizio Prevenzione e Coordinamento attività Datore di Lavoro;
- al Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni;
- all'Ufficio Albo Pretorio per la pubblicazione.

La Responsabile dell'Ufficio

Il Responsabile del Servizio P.O.

---

*(Nicoletta Marcianò)*

---

*(Sebastiano De Salvo)*

## LA SEGRETARIA GENERALE

**VISTA** la superiore proposta;

**Considerato** che la stessa è conforme alle disposizioni di legge e ai regolamenti attualmente vigenti;

## DETERMINA

**APPROVARE** le risultanze dell'indagine effettuata tra il personale dipendente nell'anno 2020, in allegato al presente atto, che ne forma parte integrale e sostanziale;

**DARE ATTO CHE** i risultati dell'indagine saranno pubblicati sul sito istituzionale della Città Metropolitana di Messina, nella sezione "Amministrazione Trasparente";

**CHE** il presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa;

**CHE** i risultati dell'indagine saranno trasmessi:

- alla I Direzione "Servizi Generali e Politiche di Sviluppo Economico e Culturale";
- alla II Direzione "Servizi Finanziari e Tributarî";
- al Servizio "Servizi Istituzionali, al cittadino, Anticorruzione e Trasparenza, URP";
- al Servizio Programmazione, Organizzazione e Performance;
- al Servizio Gestione Giuridica del Personale;
- al Servizio Prevenzione e Coordinamento attività Datore di Lavoro;

- al Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni;
- all'Ufficio Albo Pretorio per la pubblicazione.

Messina, \_\_\_\_\_

LA SEGRETARIA GENERALE

\_\_\_\_\_  
(Avv. Maria Angela Caponetti)

Allegati:

Indagine "Benessere Organizzativo" – anno 2020

Sulla presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'art.5 del Regolamento sui controlli interni, approvato con deliberazione n. 26/CC del 21.03.2014, si esprime parere di regolarità tecnico amministrativa favorevole e si attesta che il provvedimento è obbligatorio e necessario al fine di evitare danni patrimoniali certi e gravi all'Ente.

Lì

La Segretaria Generale  
avv. Maria Angela CAPONETTI



# Città Metropolitana di Messina

Ai sensi della L.R. n. 15/2015

## II DIREZIONE “Affari Finanziari e Tributari”

### ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA DELLA SPESA

#### SULLA PROPOSTA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 714 DEL 09/06/2021

#### OGGETTO

**Benessere organizzativo – Presa d’atto delle risultanze dell’indagine effettuata tra il personale dipendente – anno 2020.**

#### **PARERE PREVENTIVO REGOLARITA' CONTABILE, ATTESTAZIONE FINANZIARIA E VISTO COMPATIBILITA' MONETARIA**

(art. 12 della L.R. n. 30 del 23/12/2000 e ss.mm.ii art. 55 comma 5 della Legge 142/90 recepita con L.R. n. 48/91 e s.mm.ii.)  
Si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile ai sensi del Regolamento provinciale sui controlli interni e si attesta la compatibilità del pagamento della spesa con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica (Art. 9 comma 1, lett.a), punto 2 del D.L. 78/2009);

Data della firma digitale

Il Dirigente del Servizio Finanziario  
AVV. ANNA MARIA TRIPODO

.....

Si attesta, ai sensi dell’art. 153, comma 5, del D.Lgs. n. 267/2000, la copertura finanziaria della spesa in relazione alle disponibilità effettive esistenti negli stanziamenti di spesa e/o in relazione allo stato di realizzazione degli accertamenti di entrata vincolata, mediante l’assunzione dei seguenti impegni contabili, regolarmente registrati ai sensi dell’art. 191, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267:

| Impegno    | Data       | Importo | Intervento/Capitol<br>o | Esercizio |
|------------|------------|---------|-------------------------|-----------|
| PRESO NOTA | 10/06/2021 |         |                         |           |
|            |            |         |                         |           |
|            |            |         |                         |           |

Data della firma digitale

Il Responsabile del servizio finanziario  
AVV. ANNA MARIA TRIPODO

.....

Con l’attestazione della copertura finanziaria di cui sopra il presente provvedimento è esecutivo, ai sensi dell’art. 151, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.



# Città Metropolitana di Messina

## Benessere Organizzativo

Indagine anno 2020



Servizio Programmazione Organizzazione e Performance

Ufficio Benessere Organizzativo e Osservatorio Antidiscriminazione

## INDICE

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| PREMESSA.....                                                                    | 3   |
| TEMPI DI REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE.....                                        | 5   |
| ANALISI DELLA RILEVAZIONE.....                                                   | 5   |
| CRITERIO D'INDAGINE.....                                                         | 6   |
| SCHEDE ANAGRAFICHE DEI QUESTIONARI VALIDI.....                                   | 7   |
| ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE.....                    | 11  |
| QUESTIONARIO "BENESSERE ORGANIZZATIVO" .....                                     | 11  |
| AMBITO A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato..... | 12  |
| AMBITO B – Le discriminazioni.....                                               | 22  |
| AMBITO C – L'equità nella mia amministrazione.....                               | 32  |
| AMBITO D – Carriera e sviluppo professionale.....                                | 38  |
| AMBITO E – Il mio lavoro.....                                                    | 44  |
| AMBITO F – I miei colleghi.....                                                  | 50  |
| AMBITO G – Il contesto del mio lavoro.....                                       | 56  |
| AMBITO H – Il senso di appartenenza.....                                         | 62  |
| AMBITO I – L'immagine della mia amministrazione.....                             | 68  |
| IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE.....                                         | 72  |
| QUESTIONARIO "GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE" .....            | 73  |
| AMBITO L – La mia organizzazione.....                                            | 74  |
| AMBITO M – Le mie performance.....                                               | 79  |
| AMBITO N – Il funzionamento del sistema.....                                     | 84  |
| QUESTIONARIO "VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO.....                          | 90  |
| AMBITO O – Il mio capo e la mia crescita.....                                    | 91  |
| AMBITO P – Il mio capo e l'equità.....                                           | 97  |
| QUESTIONARIO "SMART WORKING" .....                                               | 102 |
| SUGGERIMENTI.....                                                                | 123 |
| COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG).....                                            | 125 |
| DATI ANAGRAFICI.....                                                             | 129 |
| TABELLE PLURIENNALI.....                                                         | 134 |
| CONCLUSIONI.....                                                                 | 136 |
| RIFERIMENTI NORMATIVI.....                                                       | 137 |



## PREMESSA

Negli ultimi anni è cresciuto sempre più, nel contesto della Pubblica Amministrazione, l'interesse per l'analisi del clima di lavoro all'interno delle organizzazioni, il benessere psicofisico che ogni lavoratore ed ogni lavoratrice trae dall'interazione con il proprio ambito lavorativo considerando che il miglioramento del benessere costituisce uno dei fattori che ne migliorano la qualità dei risultati e la produttività delle risorse.

Dal 2008 tutte le pubbliche amministrazioni devono periodicamente realizzare indagini per rilevare lo stato di benessere dei lavoratori, finalizzate non solo ad una ricognizione dello stato di salute dell'organizzazione, ma anche all'implementazione di interventi volti al miglioramento del benessere dei lavoratori e, conseguentemente, dall'incremento della produttività.

Il D.lgs. n.150 del 27 ottobre 2009 in materia di "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", stabilisce, all'art. 3 c. 2, che *"ogni amministrazione pubblica è tenuta a misurare e a valutare la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti"*.

Il concetto di "benessere organizzativo" viene utilizzato per descrivere il modo in cui le persone vivono la relazione con l'organizzazione in cui lavorano: tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione condividendone i valori, le pratiche, i linguaggi, tanto più trova motivazione nel suo lavoro.

L'indagine sul benessere organizzativo rappresenta, per questo, un valido strumento per un miglioramento della performance dell'organizzazione ed una gestione del personale più adeguata, fornendo informazioni utili a descrivere il contesto di riferimento.

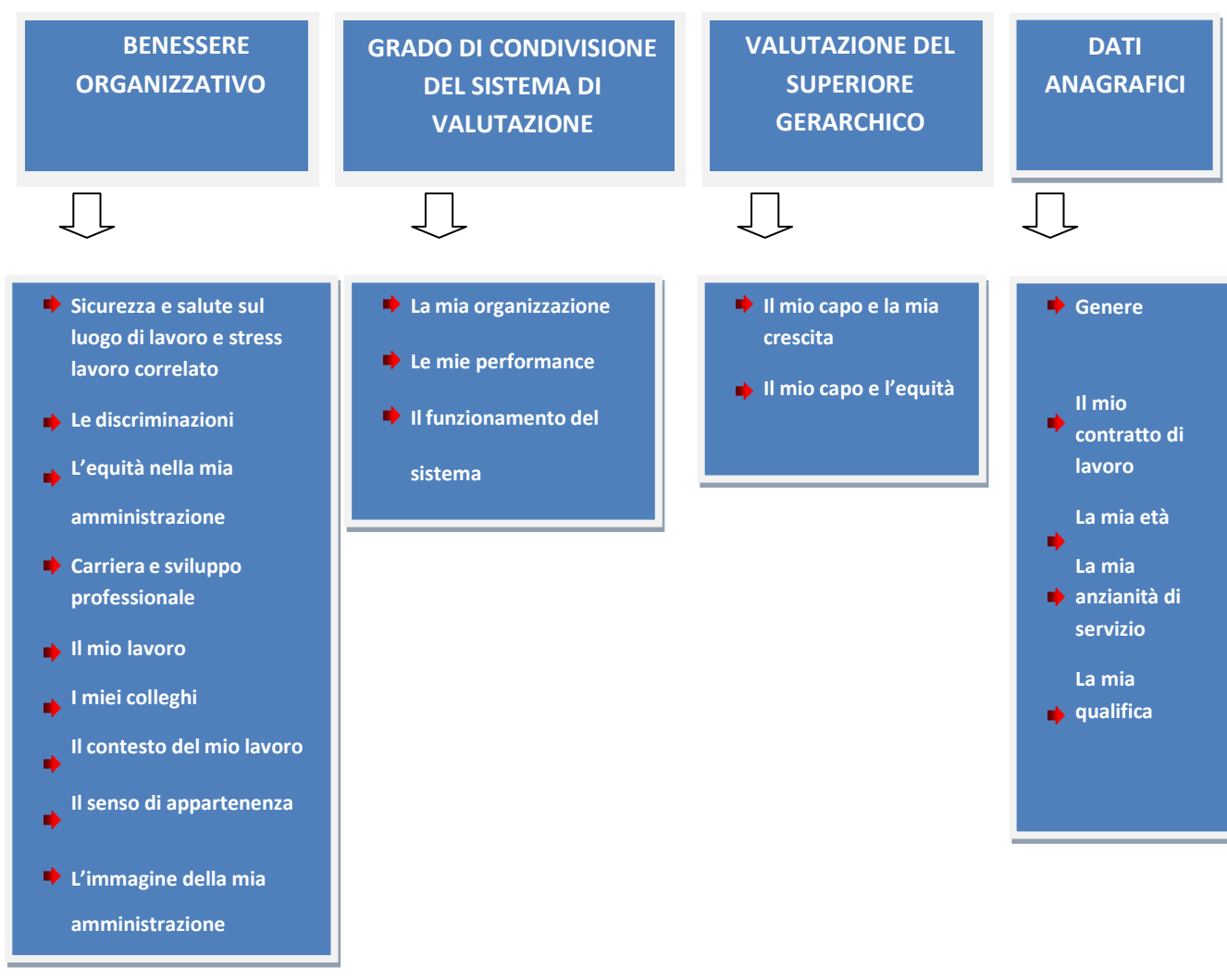
A supporto delle Amministrazioni nell'attività di indagine, l'Autorità Nazionale Anti Corruzione (A.N.A.C.) ha elaborato ed approvato in data 29 maggio 2013, i "Modelli per la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico".

Si tratta di un questionario comune a tutta la Pubblica Amministrazione, articolato in tre sezioni.

Il Servizio Programmazione, Organizzazione e Performance, Ufficio Benessere Organizzativo ed Osservatorio Antidiscriminazione, si è avvalso, per lo svolgimento dell'indagine per l'anno 2020, dei sopraccitati modelli elaborati dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione (A.N.A.C.).

Lo strumento di indagine è costituito da tre tipologie di rilevazioni, tra loro integrati:

- *Benessere organizzativo;*
- *Grado di condivisione del sistema di valutazione;*
- *Valutazione del proprio superiore gerarchico.*



Per “*benessere organizzativo*” si intende lo stato di salute dell’Ente, in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei risultati.

Per “*grado di condivisione del sistema di valutazione*” si intende l’indagine sulla misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di valutazione e misurazione della performance approvato ed attivato nell’Ente.

Per “*valutazione del superiore gerarchico*” si intende la rilevazione della percezione del/lla dipendente riguardo allo svolgimento delle funzioni direttive del superiore gerarchico finalizzate alla gestione del personale e, nel contempo, al miglioramento e alla valutazione della performance individuale.

In un’apposita sezione del questionario, come per la precedente indagine del 2019, sono stati inseriti alcuni quesiti proposti dal **Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG)**, per la promozione di politiche volte a favorire le pari opportunità e a contrastare qualsiasi forma di discriminazione all’interno dell’Ente.

Visto il ricorso al lavoro agile semplificato, a causa dell’emergenza COVID-19, è stato rivolto ai dipendenti un questionario in materia di **smart working**, al fine di valutarne gli effetti e l’impatto sul personale.

## TEMPI DI REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE

La Città Metropolitana di Messina, ha riproposto, nel mese di ottobre 2020, l'indagine sul clima interno con il fine di rilevare, rispetto alla precedente indagine condotta nel 2019, se vi siano stati cambiamenti nelle percezioni e nei motivi di soddisfazione e di insoddisfazione dei dipendenti nei confronti della propria realtà organizzativa.

L'Ufficio "Sistemi Informatici", come per le indagini degli anni precedenti, ha elaborato e trasferito su piattaforma on-line il questionario in modo da poterlo somministrare a tutto il personale attraverso la rete INTRANET del portale dell'Ente.

La comunicazione relativa all'indagine è stata curata dall'Ufficio Benessere Organizzativo ed Osservatorio Antidiscriminazione tramite l'invio di email e comunicazioni sulla rete intranet con una "Guida per l'accesso on-line al questionario" appositamente realizzata dall'ufficio ed anche operando attraverso avvisi telefonici indirizzati ai funzionari responsabili dei Servizi dell'Ente al fine di sensibilizzare il personale alla partecipazione all'indagine. L'Ufficio ha avuto anche il supporto del Comitato Unico di Garanzia che ne ha dato diffusione tra il personale con l'affissione di locandine.

La somministrazione del questionario è stata avviata il 30.10.2020 fino al 30.11.2020 e, a causa riscontro di malfunzionamenti tecnici del server aziendale, ulteriormente estesa e resa disponibile fino al 15.12.2020. Successivamente all'analisi della rilevazione, da cui è emersa una esigua partecipazione, l'Indagine è stata riaperta dal 29 aprile 2021 al 28 maggio 2021.

Per quanto riguarda la garanzia dell'anonimato per le risposte al questionario questo è stato assicurato attraverso la registrazione dei record delle risposte fornite in un database, privo di qualsiasi riferimento rispetto al soggetto compilatore; per quanto riguarda le classi anagrafiche, l'anonimato è stato garantito somministrando il questionario a tutti i dipendenti dell'Ente piuttosto che ad un campione di essi.

## ANALISI DELLA RILEVAZIONE

La partecipazione all'indagine è stata condizionata dal perdurare della **pandemia da COVID19**, in quanto buona parte del personale era in modalità smart working e ciò ha reso problematica la compilazione dei questionari somministrati attraverso la rete INTRANET aziendale.

Alla conclusione della prima rilevazione, su un totale di 750 dipendenti, 51 (il 6,80%) hanno preso parte all'indagine e, per le succitate motivazioni, si è ritenuto opportuno riaprire la procedura al fine di acquisire l'opinione di un considerevole numero di dipendenti in tema di organizzazione e dare maggiore sviluppo alla cultura della qualità della vita sul posto di lavoro.

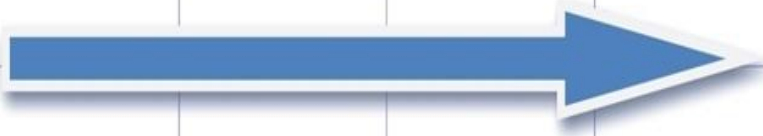
Si è, per tale motivo, organizzato un lavoro di squadra coinvolgendo i Referenti della Performance per una maggiore diffusione e sensibilizzazione e si è utilizzata la compilazione cartacea con successivo inserimento dei dati in INTRANET per i dipendenti impossibilitati all'utilizzo della rete aziendale.

Alla seconda Indagine hanno partecipato 173 dipendenti (23,83%) su un totale di 726 dipendenti (al 24.05.2021) e sono stati analizzati tutti i questionari completati, per un totale di 149 questionari.

## CRITERIO D'INDAGINE

La tecnica d'indagine si è basata sulla somministrazione di 73 affermazioni, divise in 14 ambiti di indagine, rispetto alle quali, per mezzo di altrettante scale Likert, composte da 6 classi in ordine crescente, il dipendente ha espresso il proprio accordo o disaccordo (dalla classe 1 che corrisponde a *minimo grado di importanza attribuito/in totale disaccordo con l'affermazione* alla classe 6 che indica *massimo grado di importanza attribuito/in totale accordo con l'affermazione*).

| Per nulla                                     |   |   |   |   | Del tutto                                    |
|-----------------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------------------------|
| 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                                            |
| Minimo grado<br>importanza<br>attribuito      |   |   |   |   | Massimo grado<br>di importanza<br>attribuito |
| In totale<br>disaccordo con<br>l'affermazione |   |   |   |   | In totale<br>accordo con<br>l'affermazione   |



Ogni affermazione ha una propria "polarità", cioè può esprimere una caratteristica positiva o negativa: ad esempio essere d'accordo con l'affermazione *"Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente"* esprime un giudizio positivo riguardo al senso di appartenenza, mentre essere d'accordo con l'affermazione *"Se potessi, comunque cambierei ente"* rappresenta un giudizio negativo.

La metodologia di analisi contempla una valutazione positiva da 4 a 6 nella scala Likert e negativa da 1 a 3, alle affermazioni a polarità positiva; al contrario, per le affermazioni a polarità negativa, la valutazione positiva viene assegnata alle scelte da 1 a 3, e negativa da 4 a 6, così da poter esprimere il risultato su base percentuale.

| AFFERMAZIONE A POLARITA' POSITIVA |   |   |                       |   |   |
|-----------------------------------|---|---|-----------------------|---|---|
| ← risposte sfavorevoli            |   |   | risposte favorevoli → |   |   |
| (disaccordo)                      |   |   | (accordo)             |   |   |
| 1                                 | 2 | 3 | 4                     | 5 | 6 |

| AFFERMAZIONE A POLARITA' NEGATIVA |   |   |                        |   |   |
|-----------------------------------|---|---|------------------------|---|---|
| ← risposte favorevoli             |   |   | risposte sfavorevoli → |   |   |
| (disaccordo)                      |   |   | (accordo)              |   |   |
| 1                                 | 2 | 3 | 4                      | 5 | 6 |

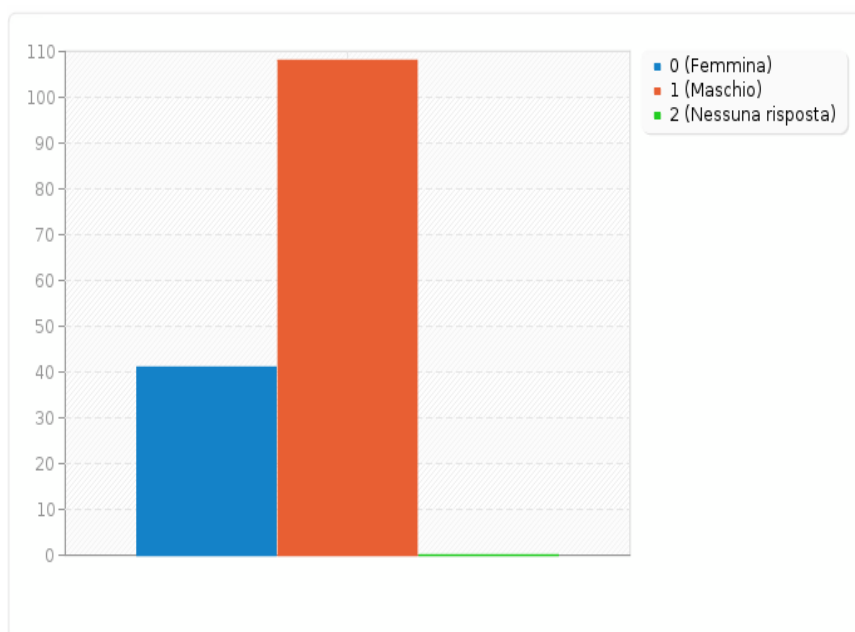
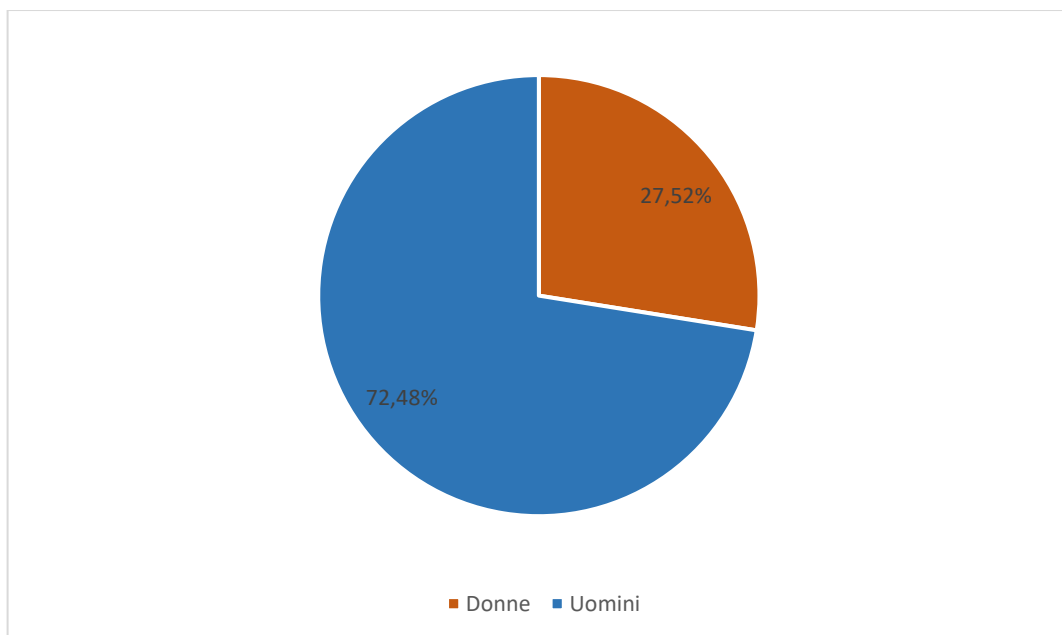
Riguardo ai dati relativi alla scheda anagrafica questi sono stati rilevati con riferimento alle percentuali delle informazioni fornite per ogni singola voce.

## SCHEDE ANAGRAFICHE DEI QUESTIONARI VALIDI

### DATI ANAGRAFICI

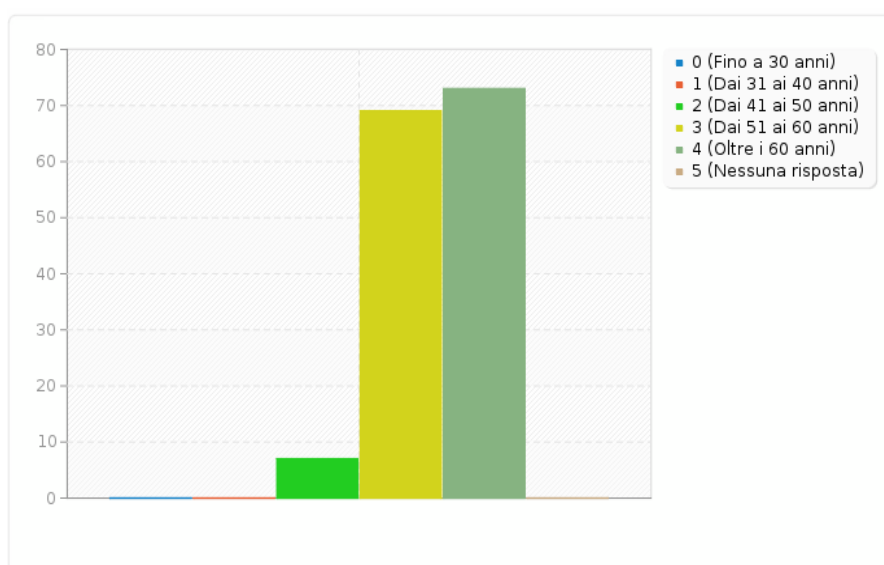
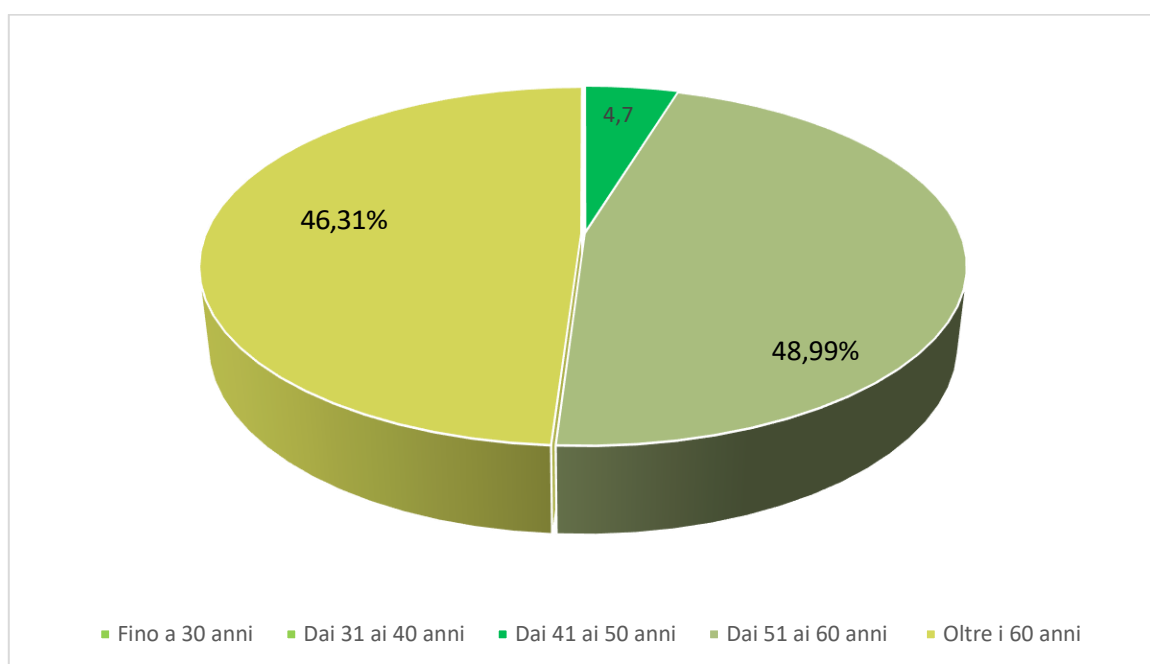
#### Questionari compilati per genere

|        |        |
|--------|--------|
| Donne  | 27,52% |
| Uomini | 72,48% |



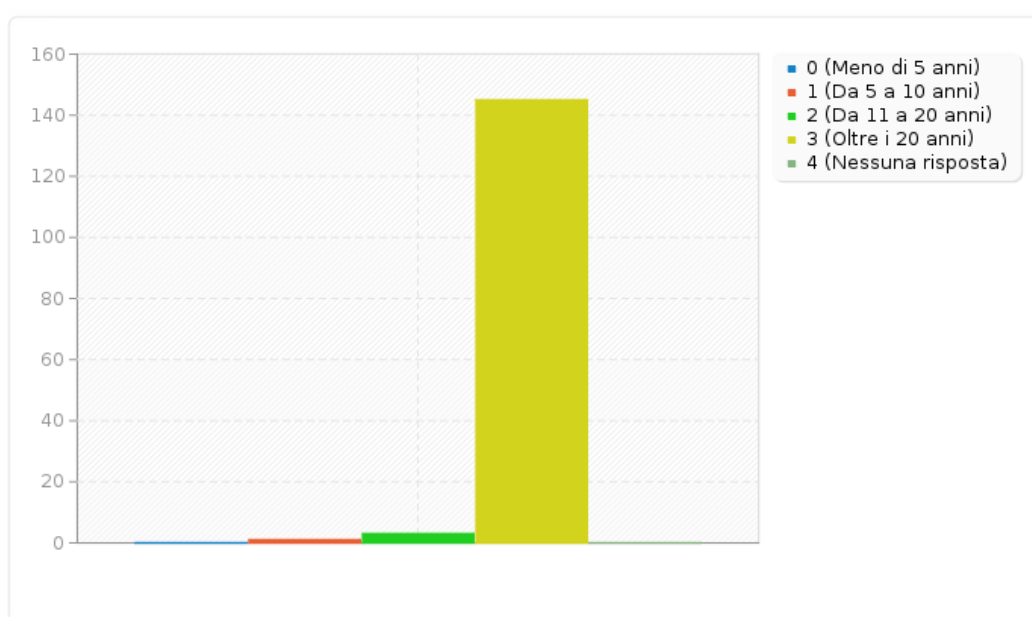
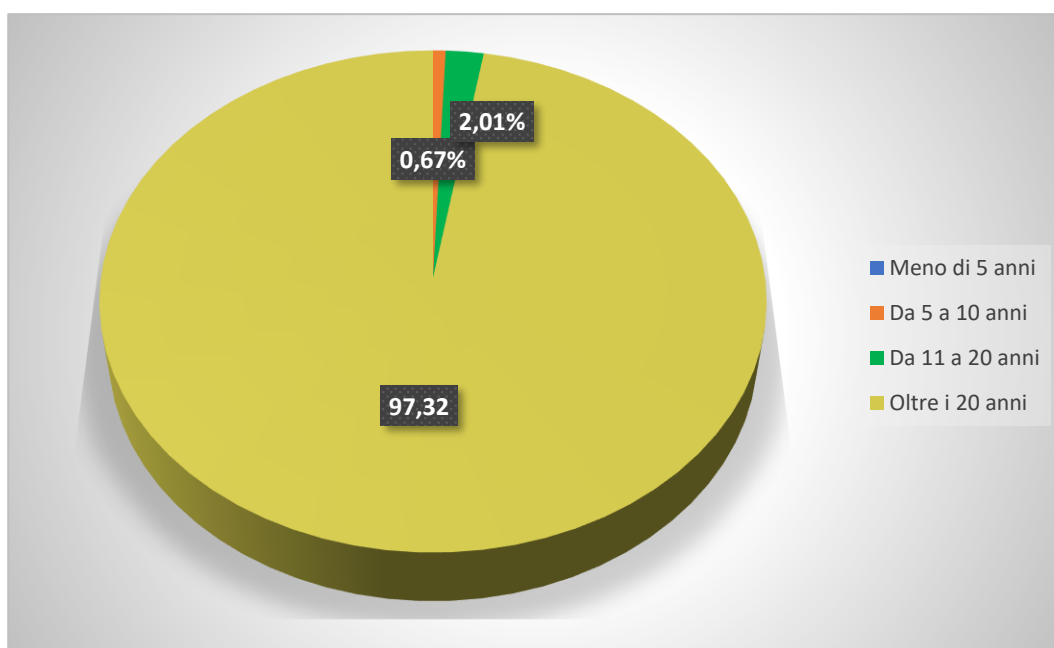
## Questionari compilati per fascia di età

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Fino a 30 anni    | ===    |
| Dai 31 ai 40 anni | ===    |
| Dai 41 ai 50 anni | 4,70%  |
| Dai 51 ai 60 anni | 46,31% |
| Oltre i 60 anni   | 48,99% |



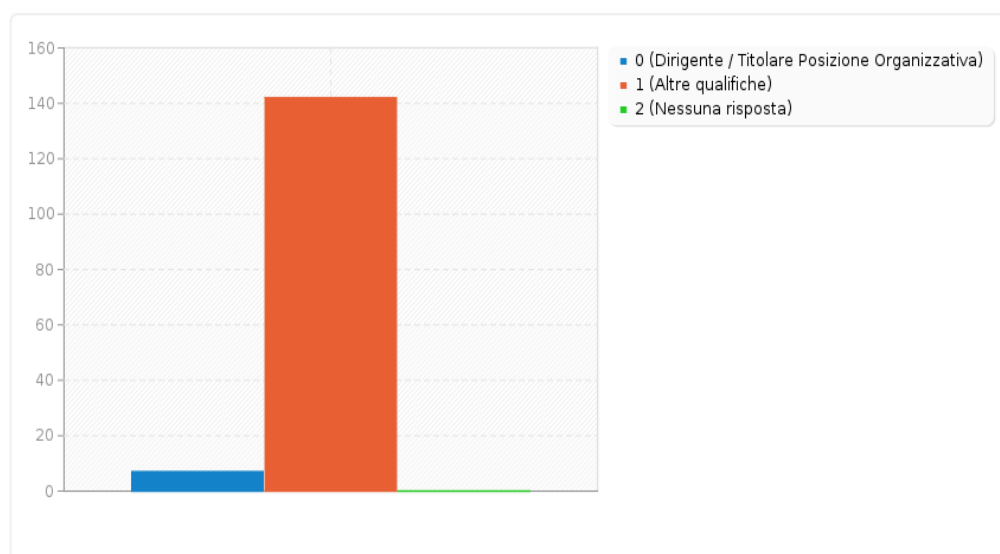
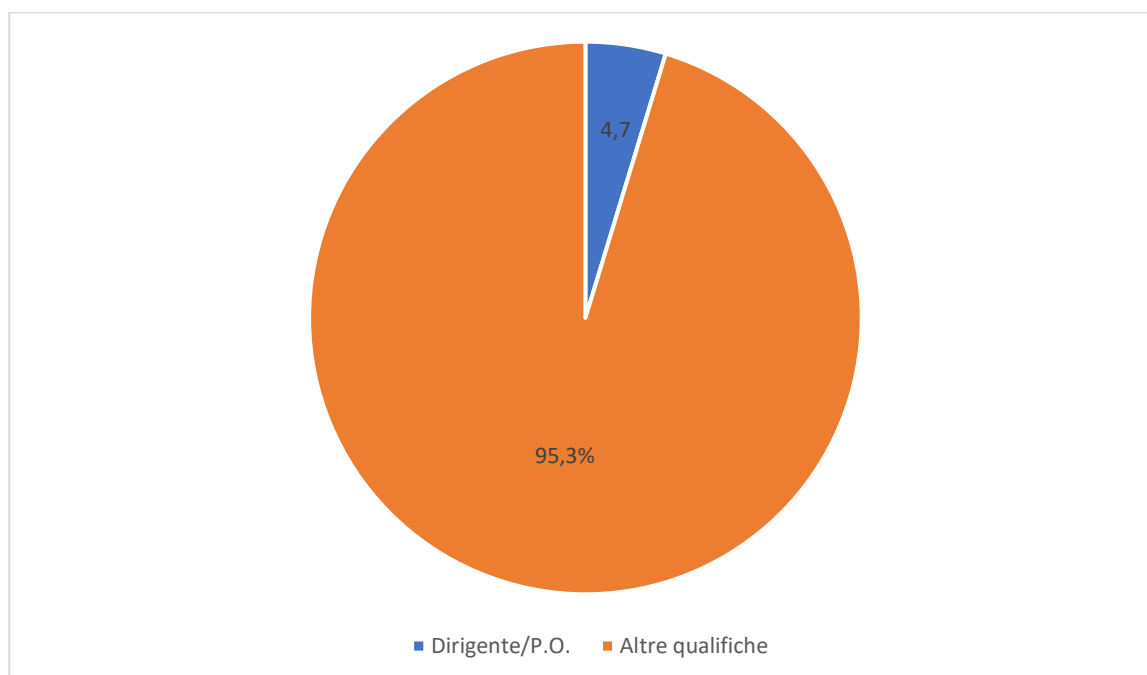
## Questionari compilati per anzianità di servizio

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Meno di 5 anni  | ===    |
| Da 5 a 10 anni  | 0,67%  |
| Da 11 a 20 anni | 2,01%  |
| Oltre i 20 anni | 97,32% |



### Questionari compilati per qualifica

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Dirigente/Titolare P.O. | 4,7%  |
| Altre qualifiche        | 95,3% |





## ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

### ***Questionario “Benessere Organizzativo”***

E' l'area principale del questionario che dà il nome all'intera indagine con l'obiettivo di misurare la “soddisfazione” del personale, in relazione ai vari aspetti della propria realtà lavorativa: le caratteristiche del luogo di lavoro, il rapporto con l'amministrazione e con i colleghi e le colleghe, le prospettive di carriera e il proprio coinvolgimento negli obiettivi dell'Ente, la gratificazione ottenuta dal proprio lavoro insieme all'attaccamento all'istituzione a cui si appartiene.

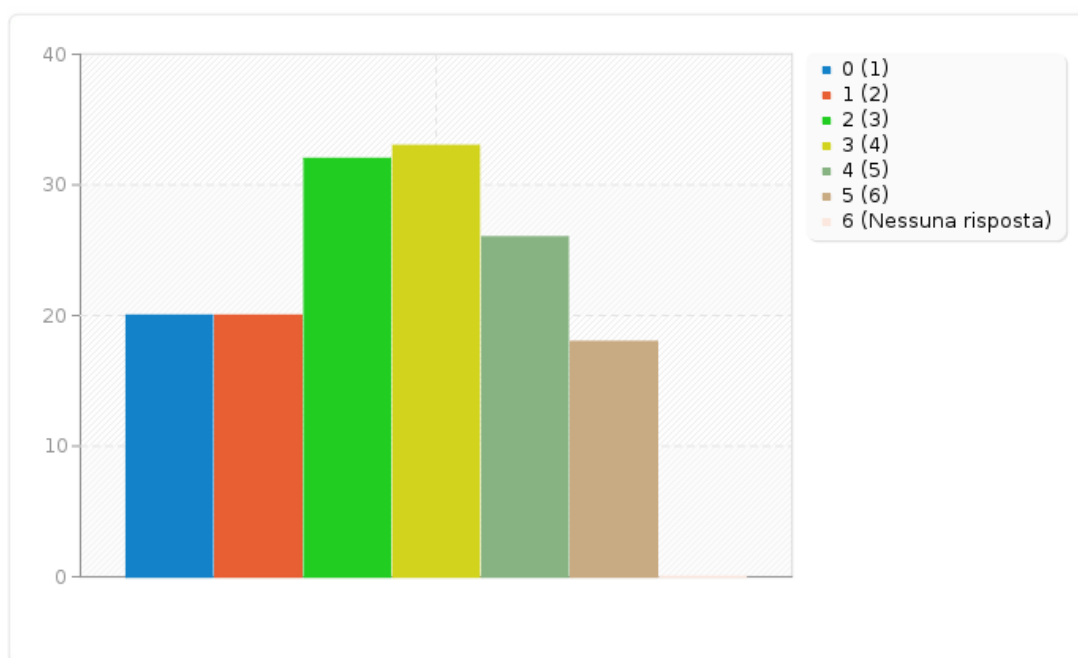
Tale area si compone di nove ambiti di indagini principali, indicati con le lettere da A ad I, per complessive 51 domande.



## AMBITO A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

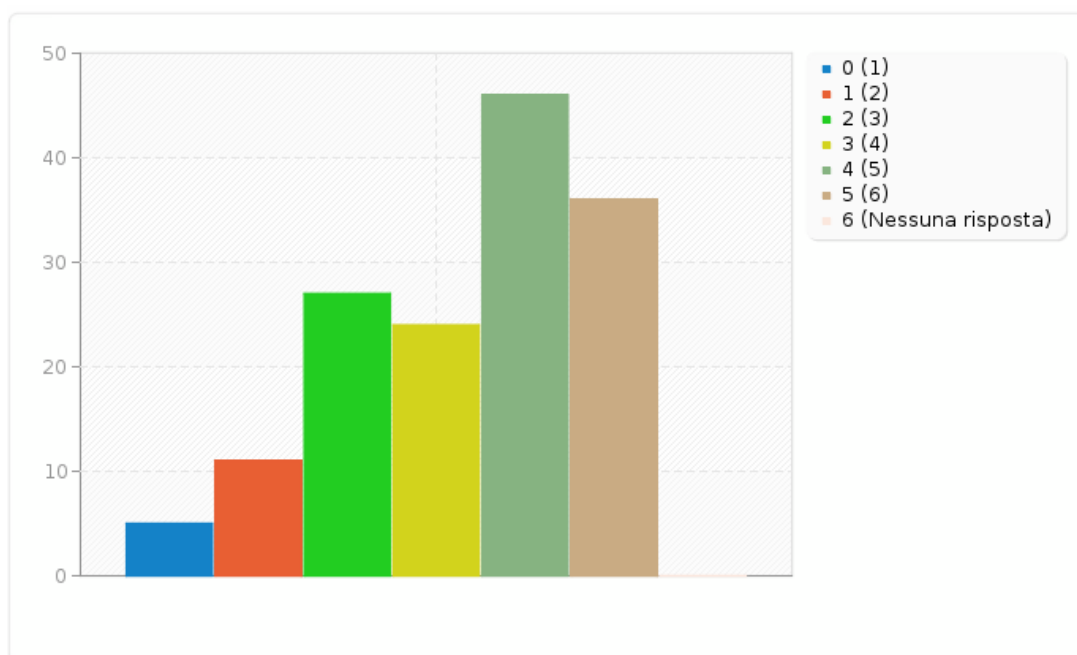
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01                                                                                              |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)] |           |             |
| Risposta                                                                                        | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                               | 20        | 13,42%      |
| 2                                                                                               | 20        | 13,42%      |
| 3                                                                                               | 32        | 21,48%      |
| 4                                                                                               | 33        | 22,15%      |
| 5                                                                                               | 26        | 17,45%      |
| 6                                                                                               | 18        | 12,08%      |
| Nessuna risposta                                                                                | ===       | ===         |



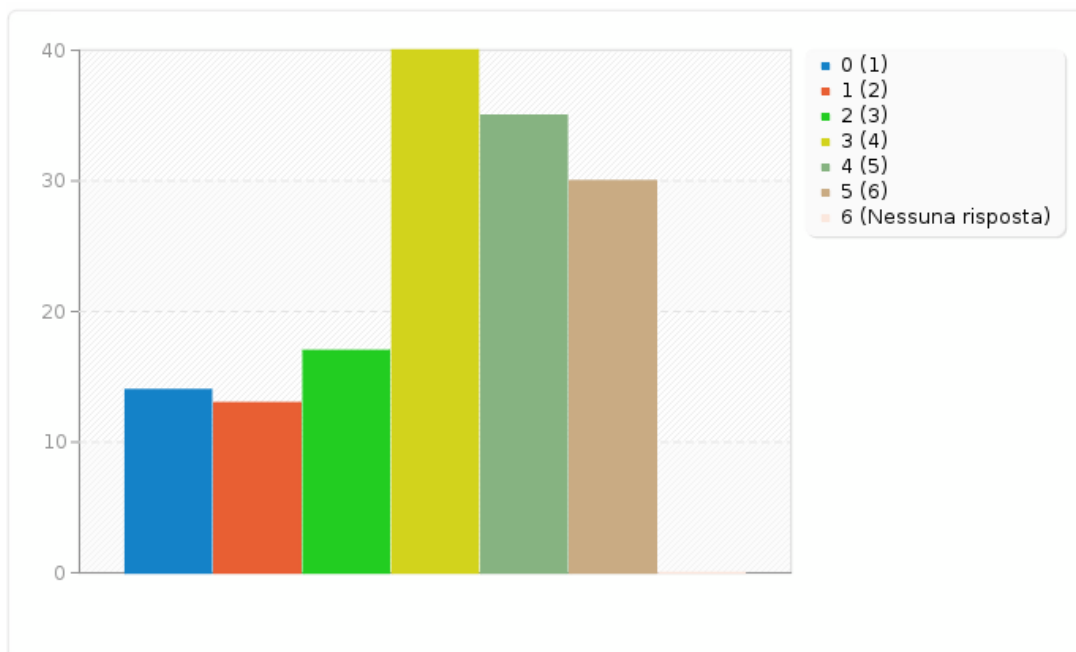
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02                                                                                                                                                      |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa esulle relative misure di prevenzione e protezione] |           |             |
| Risposta                                                                                                                                                | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                                       | 5         | 3,36%       |
| 2                                                                                                                                                       | 11        | 7,38%       |
| 3                                                                                                                                                       | 27        | 18,12%      |
| 4                                                                                                                                                       | 24        | 16,11%      |
| 5                                                                                                                                                       | 46        | 30,87%      |
| 6                                                                                                                                                       | 36        | 24,16%      |
| Nessuna risposta                                                                                                                                        | ===       | ===         |



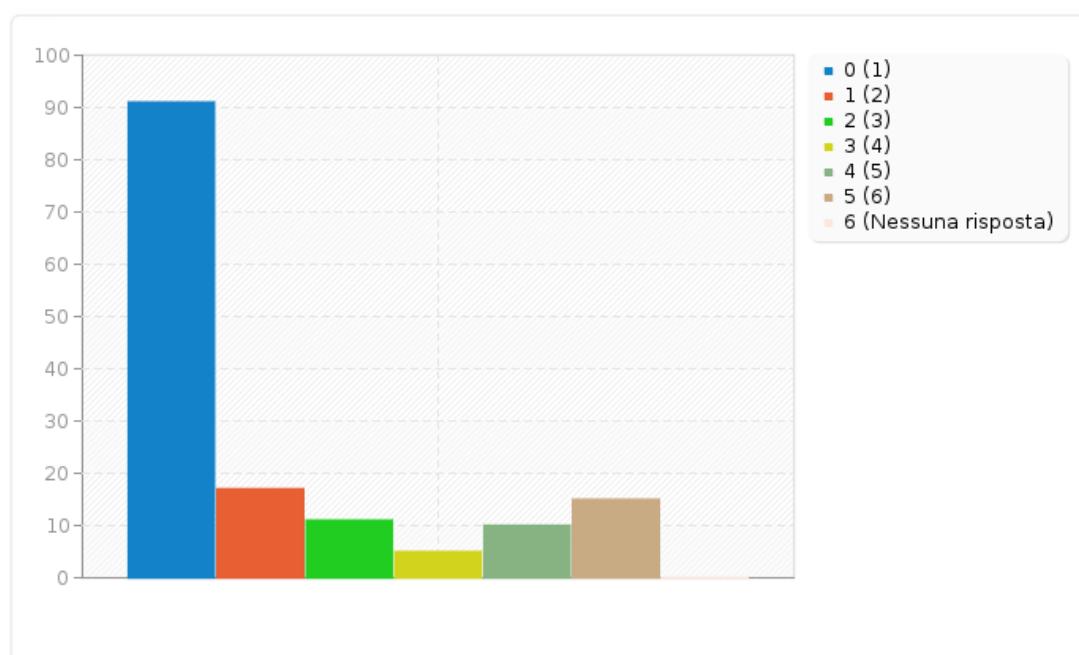
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03                                                                                                                            |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.)sono<br>soddisfacenti] |           |             |
| Risposta                                                                                                                      | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                             | 14        | 9,40%       |
| 2                                                                                                                             | 13        | 8,72%       |
| 3                                                                                                                             | 17        | 11,41%      |
| 4                                                                                                                             | 40        | 26,85%      |
| 5                                                                                                                             | 35        | 23,49%      |
| 6                                                                                                                             | 30        | 20,13%      |
| Nessuna risposta                                                                                                              | ==        | ==          |



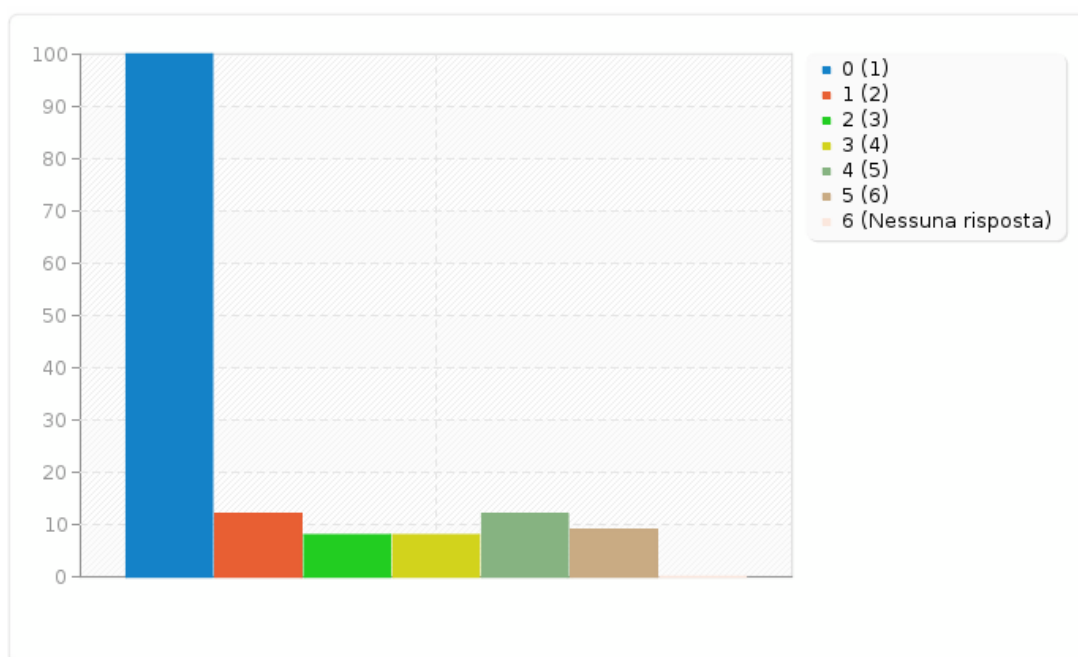
#### Domanda 04 - Polarità NEGATIVA

| 04                                                                                                                                                                                                                                          |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)] |           |             |
| Risposta                                                                                                                                                                                                                                    | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                                                                                                                           | 91        | 61,07%      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                           | 17        | 11,41%      |
| 3                                                                                                                                                                                                                                           | 11        | 7,38%       |
| 4                                                                                                                                                                                                                                           | 5         | 3,36%       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                           | 10        | 6,71%       |
| 6                                                                                                                                                                                                                                           | 15        | 10,07%      |
| Nessuna risposta                                                                                                                                                                                                                            | ===       | ===         |



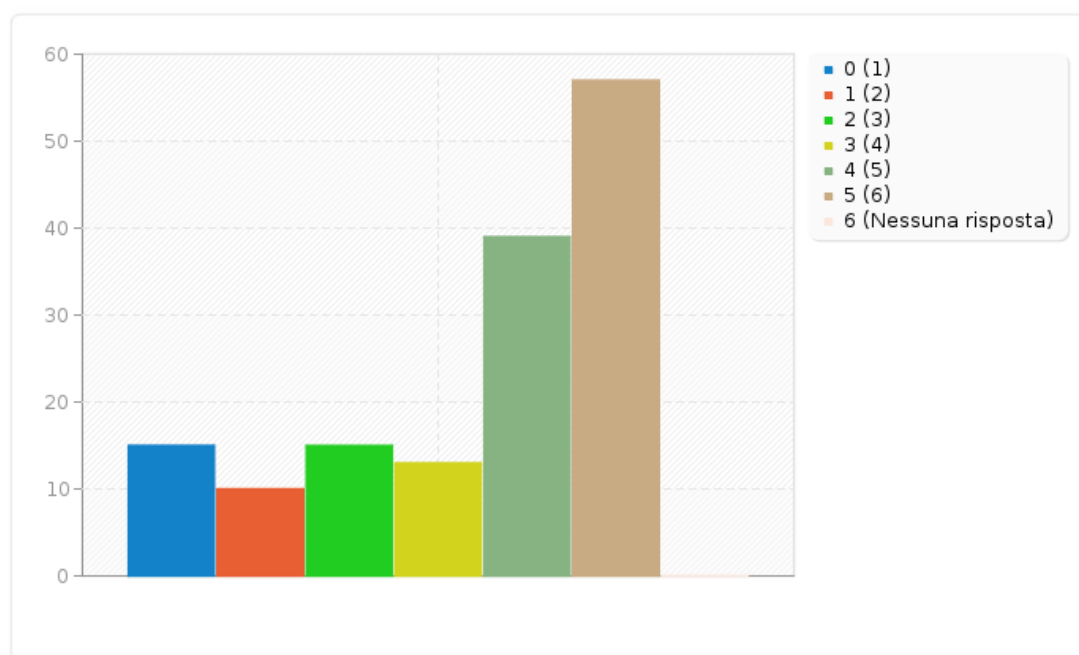
### Domanda 05 - Polarità NEGATIVA

| 05                                                                                                                                               |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro] |           |             |
| Risposta                                                                                                                                         | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                                | 100       | 67,11%      |
| 2                                                                                                                                                | 12        | 8,05%       |
| 3                                                                                                                                                | 8         | 5,37%       |
| 4                                                                                                                                                | 8         | 5,37%       |
| 5                                                                                                                                                | 12        | 8,05%       |
| 6                                                                                                                                                | 9         | 6,04%       |
| Nessuna risposta                                                                                                                                 | ===       | ===         |



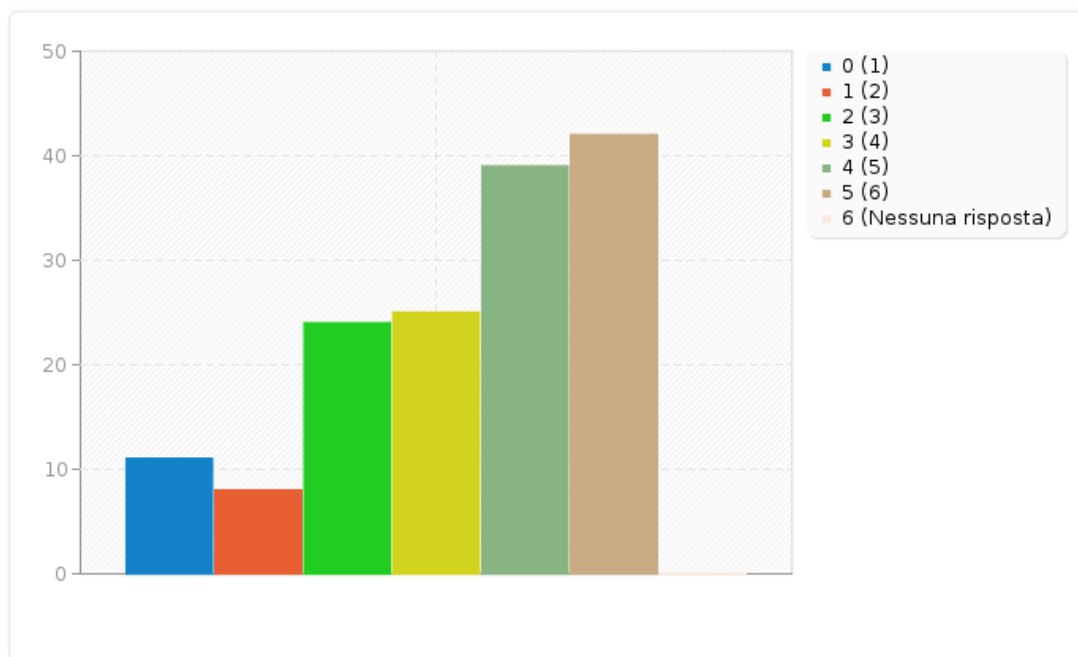
### Domanda 06 - Polarità POSITIVA

| 06                                                          |           |             |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare] |           |             |
| Risposta                                                    | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                           | 15        | 10,07%      |
| 2                                                           | 10        | 6,71%       |
| 3                                                           | 15        | 10,07%      |
| 4                                                           | 13        | 8,72%       |
| 5                                                           | 39        | 26,17%      |
| 6                                                           | 57        | 38,26%      |
| Nessuna risposta                                            | ===       | ===         |



### Domanda 07 - Polarità POSITIVA

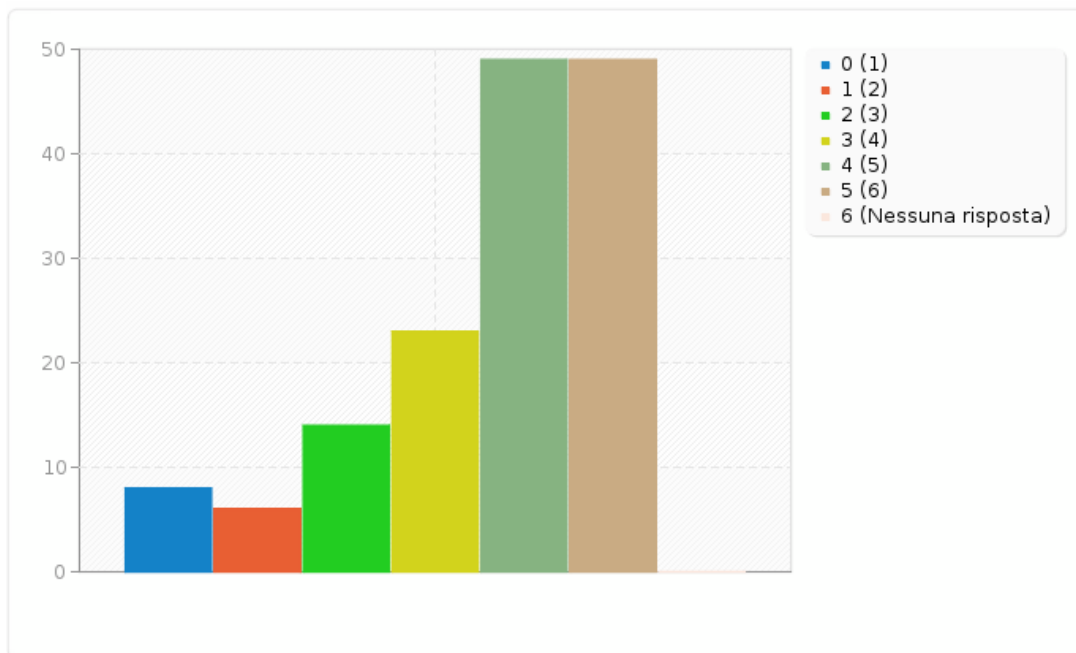
| 07<br>[Ho la possibilità di prendere sufficienti pause] |           |             |
|---------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                       | 11        | 7,38%       |
| 2                                                       | 8         | 5,37%       |
| 3                                                       | 24        | 16,11%      |
| 4                                                       | 25        | 16,78%      |
| 5                                                       | 39        | 26,17%      |
| 6                                                       | 42        | 28,19%      |
| Nessuna risposta                                        | ===       | ===         |





Domanda 08 - Polarità POSITIVA

| 08<br>[Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili] |           |             |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                   | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                          | 8         | 5,37%       |
| 2                                                          | 6         | 4,03%       |
| 3                                                          | 14        | 9,40%       |
| 4                                                          | 23        | 15,44%      |
| 5                                                          | 49        | 32,89%      |
| 6                                                          | 49        | 32,89%      |
| Nessuna risposta                                           | ===       | ===         |

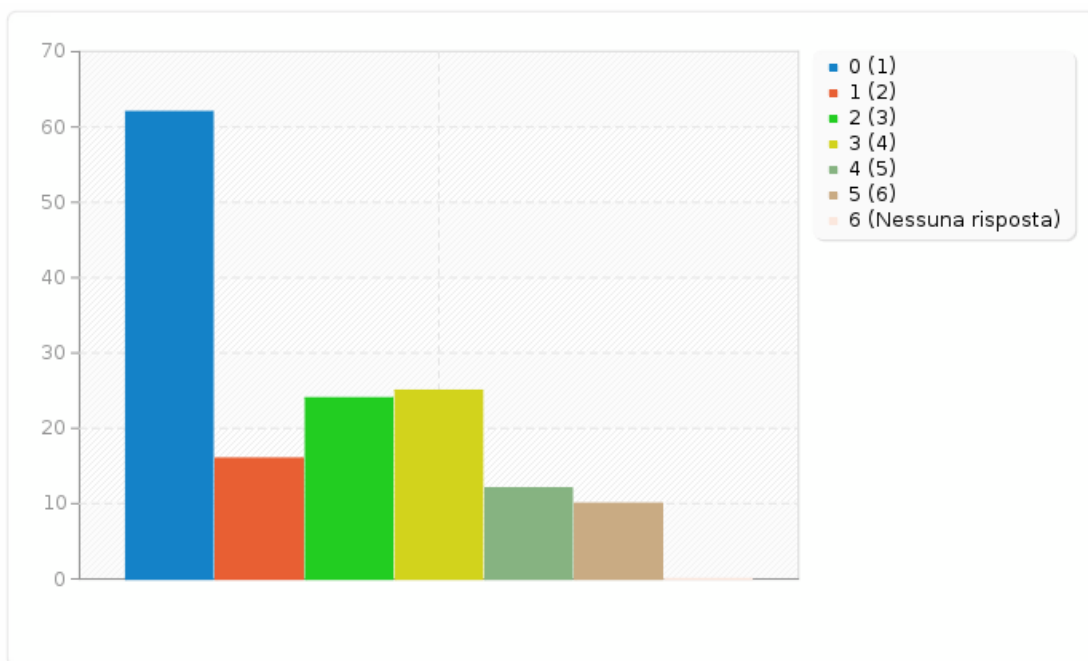


### Domanda 09 - Polarità NEGATIVA

09

[Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano(insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)]

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1                | 62        | 41,61%      |
| 2                | 16        | 10,74%      |
| 3                | 24        | 16,11%      |
| 4                | 25        | 16,78%      |
| 5                | 12        | 8,05%       |
| 6                | 10        | 6,71%       |
| Nessuna risposta | ==        | ==          |



## Riepilogo Ambito A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

| DOMANDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)                                                                                                                                                                                                                        | 51,68%              | 48,32%               | POSITIVA                                                                                          |
| Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione                                                                                                                                                               | 71,14%              | 28,86%               | POSITIVA                                                                                          |
| Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti                                                                                                                                                                                            | 70,47%              | 29,53%               | POSITIVA                                                                                          |
| (NON) Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)                                                                      | 79,86%              | 20,14%               | NEGATIVA                                                                                          |
| (NON) Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro                                                                                                                                                                 | 80,53%              | 19,46%               | NEGATIVA                                                                                          |
| Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare                                                                                                                                                                                                                                                            | 73,15%              | 26,85%               | POSITIVA                                                                                          |
| Ho la possibilità di prendere sufficienti pause                                                                                                                                                                                                                                                                      | 71,14%              | 28,86%               | POSITIVA                                                                                          |
| Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili                                                                                                                                                                                                                                                                   | 81,22%              | 18,80%               | POSITIVA                                                                                          |
| (NON) Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...) | 68,46%              | 31,54%               | NEGATIVA                                                                                          |
| MEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 71,97%              | 28,04%               | GIUDIZIO<br> |

Rispetto alla precedente indagine, si registra nel totale un aumento della media positiva: si passa dal 59,26% al 71,97%.

L'ambiente di lavoro è considerato soddisfacente dal punto di vista dello spazio, postazioni di lavoro, luminosità, ma poco sicuro dal punto di vista strutturale (misure antincendio e di emergenza, impianti elettrici, ecc...).

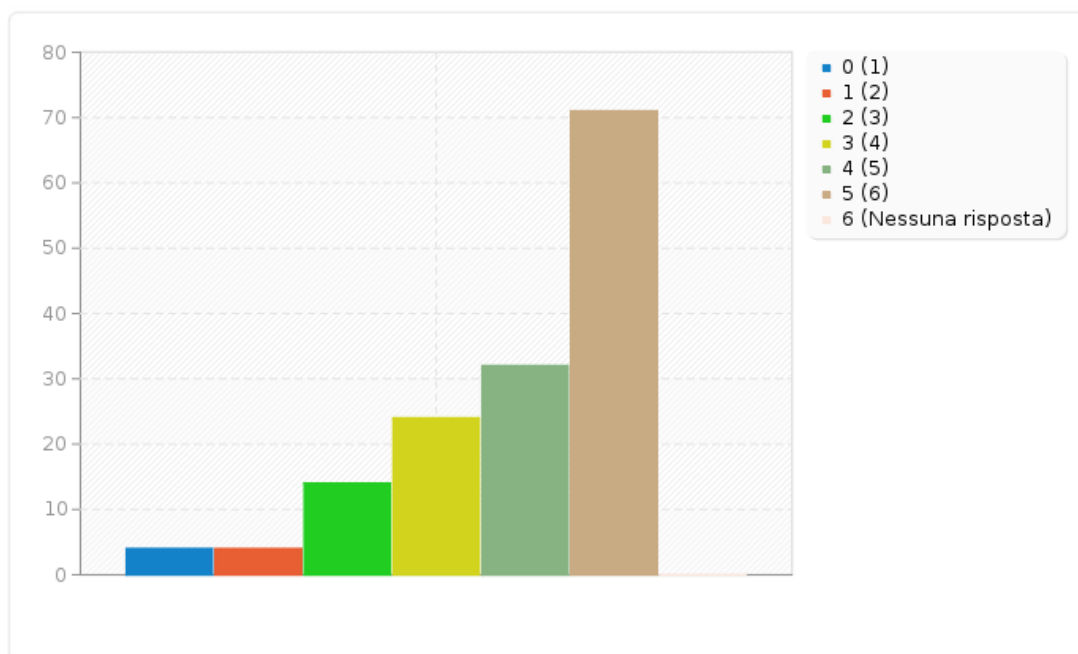
Il personale si sente adeguatamente formato ed informato dei rischi connessi al lavoro da svolgere.

In generale risulta molto buono il giudizio sul rispetto del divieto di fumo e sul clima lavorativo (assenza di atti di mobbing o molestie, malessere avvertito, ritmi di lavoro, pause).

## AMBITO B – Le discriminazioni

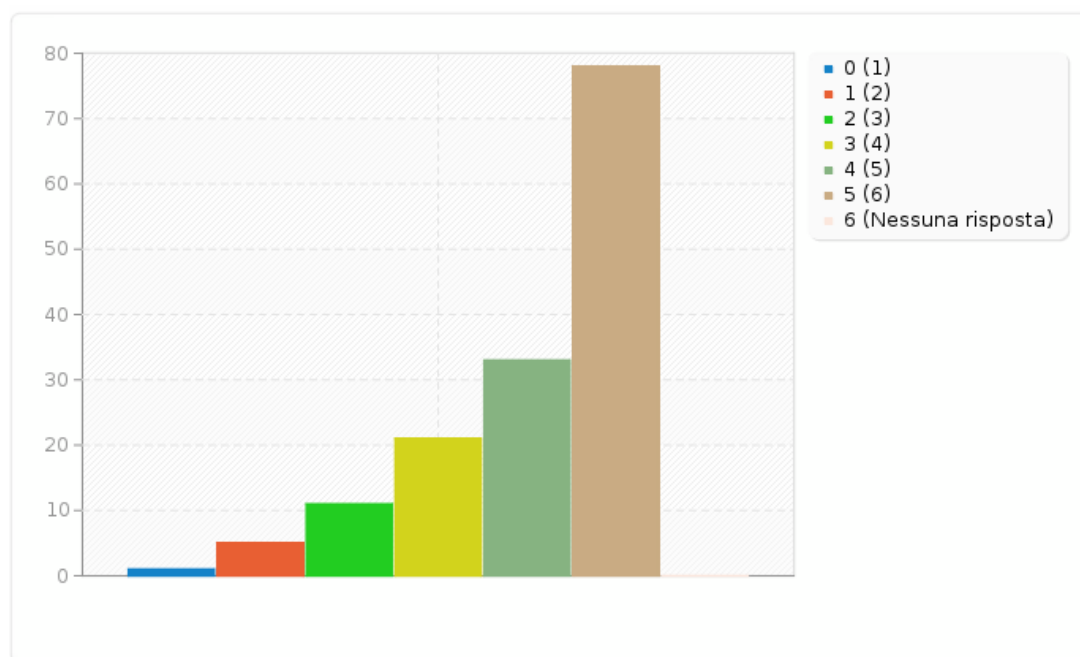
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01                                                                                        |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale] |           |             |
| Risposta                                                                                  | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                         | 4         | 2,68%       |
| 2                                                                                         | 4         | 2,68%       |
| 3                                                                                         | 14        | 9,40%       |
| 4                                                                                         | 24        | 16,11%      |
| 5                                                                                         | 32        | 21,48%      |
| 6                                                                                         | 71        | 47,65%      |
| Nessuna risposta                                                                          | ===       | ===         |



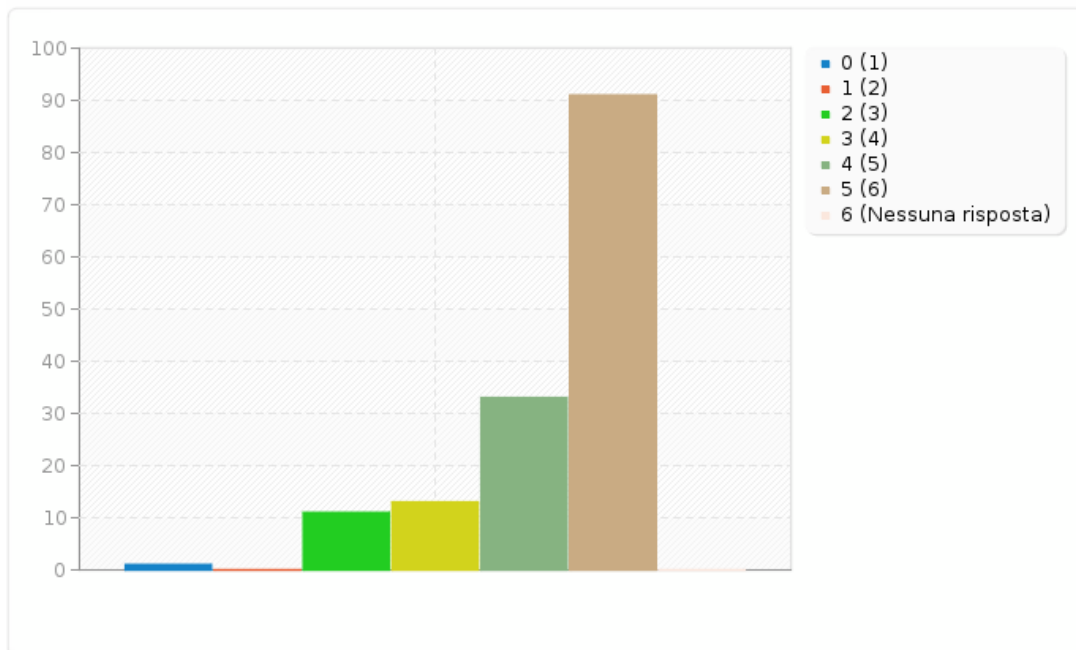
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02                                                                                     |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico] |           |             |
| Risposta                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                      | 1         | 0,67%       |
| 2                                                                                      | 5         | 3,36%       |
| 3                                                                                      | 11        | 7,38%       |
| 4                                                                                      | 21        | 14,09%      |
| 5                                                                                      | 33        | 22,15%      |
| 6                                                                                      | 78        | 52,35%      |
| Nessuna risposta                                                                       | ===       | ===         |



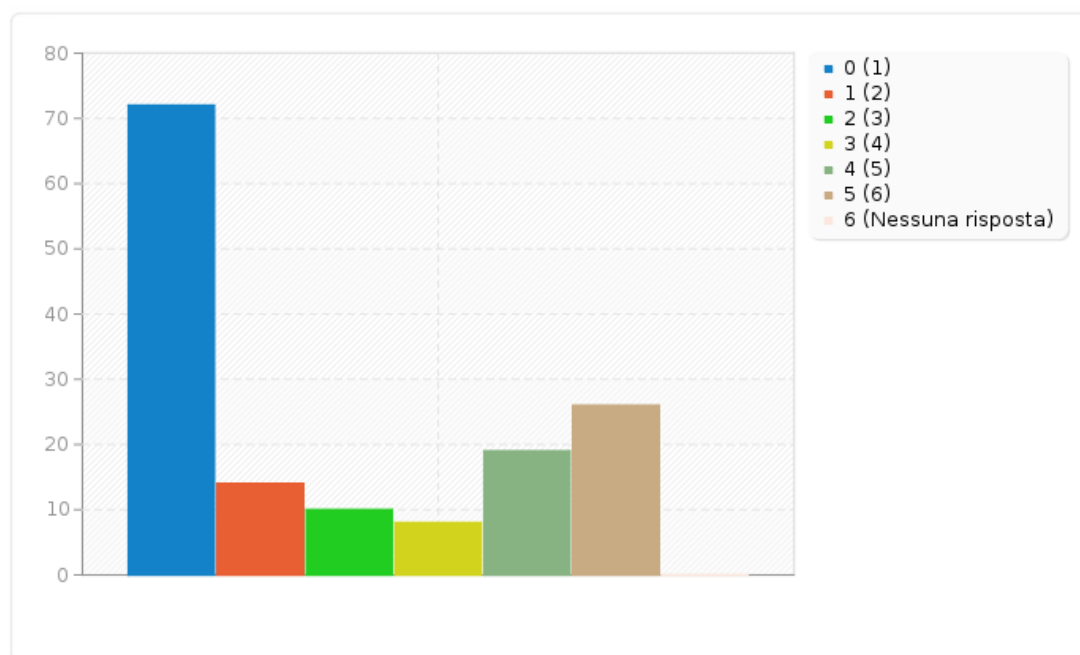
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione] |           |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                           | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                  | 1         | 0,67%       |
| 2                                                                                  | 0         | 0%          |
| 3                                                                                  | 11        | 7,38%       |
| 4                                                                                  | 13        | 8,72%       |
| 5                                                                                  | 33        | 22,15%      |
| 6                                                                                  | 91        | 61,07%      |
| Nessuna risposta                                                                   | ===       | ===         |



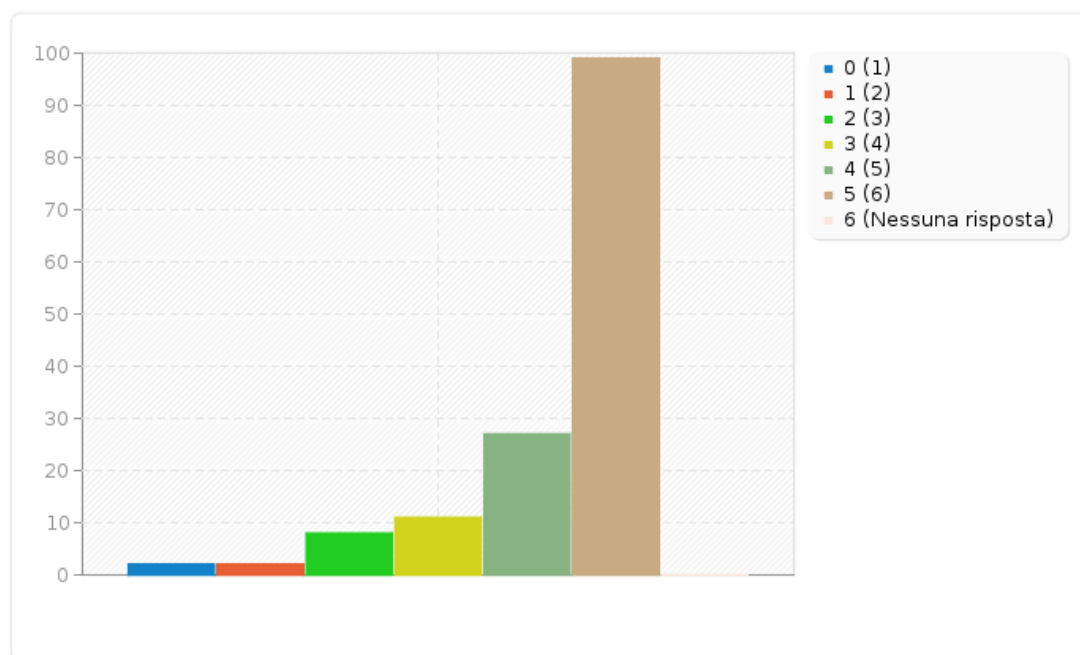
#### Domanda 04 - Polarità NEGATIVA

| 04<br>[La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                     | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                            | 72        | 48,32%      |
| 2                                                                                            | 14        | 9,40%       |
| 3                                                                                            | 10        | 6,71%       |
| 4                                                                                            | 8         | 5,37%       |
| 5                                                                                            | 19        | 12,75%      |
| 6                                                                                            | 26        | 17,45%      |
| Nessuna risposta                                                                             | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

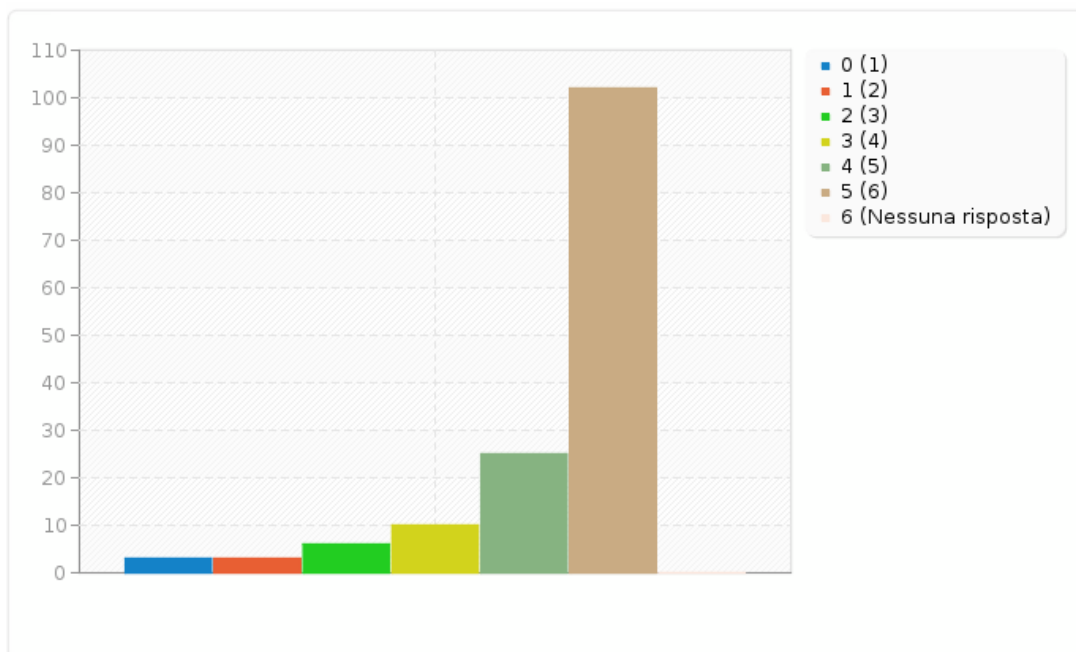
| 05<br>[Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza] |           |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                 | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                        | 2         | 1,34%       |
| 2                                                                                        | 2         | 1,34%       |
| 3                                                                                        | 8         | 5,37%       |
| 4                                                                                        | 11        | 7,38%       |
| 5                                                                                        | 27        | 18,12%      |
| 6                                                                                        | 99        | 66,44%      |
| Nessuna risposta                                                                         | ===       | ===         |





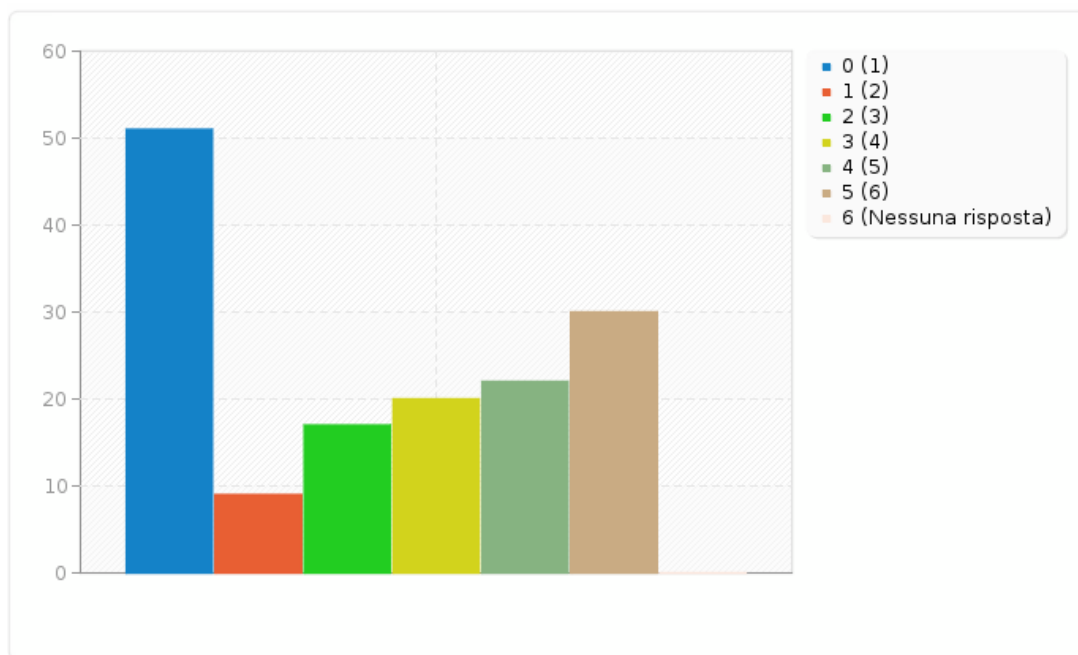
### Domanda 06 - Polarità POSITIVA

| 06                                                                        |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua] |           |             |
| Risposta                                                                  | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                         | 3         | 2,01%       |
| 2                                                                         | 3         | 2,01%       |
| 3                                                                         | 6         | 4,03%       |
| 4                                                                         | 10        | 6,71%       |
| 5                                                                         | 25        | 16,78%      |
| 6                                                                         | 102       | 68,46%      |
| Nessuna risposta                                                          | ===       | ===         |



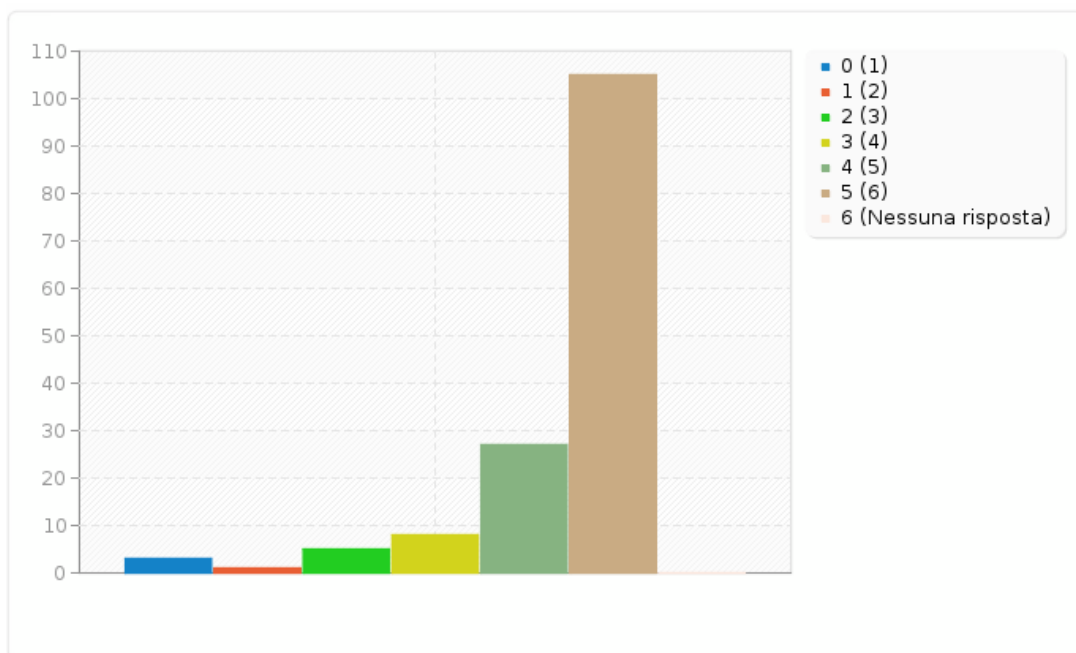
### Domanda 07 - Polarità NEGATIVA

| 07<br>[La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                      | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                             | 51        | 34,23%      |
| 2                                                                             | 9         | 6,04%       |
| 3                                                                             | 17        | 11,41%      |
| 4                                                                             | 20        | 13,42%      |
| 5                                                                             | 22        | 14,77%      |
| 6                                                                             | 30        | 20,13%      |
| Nessuna risposta                                                              | ===       | ===         |



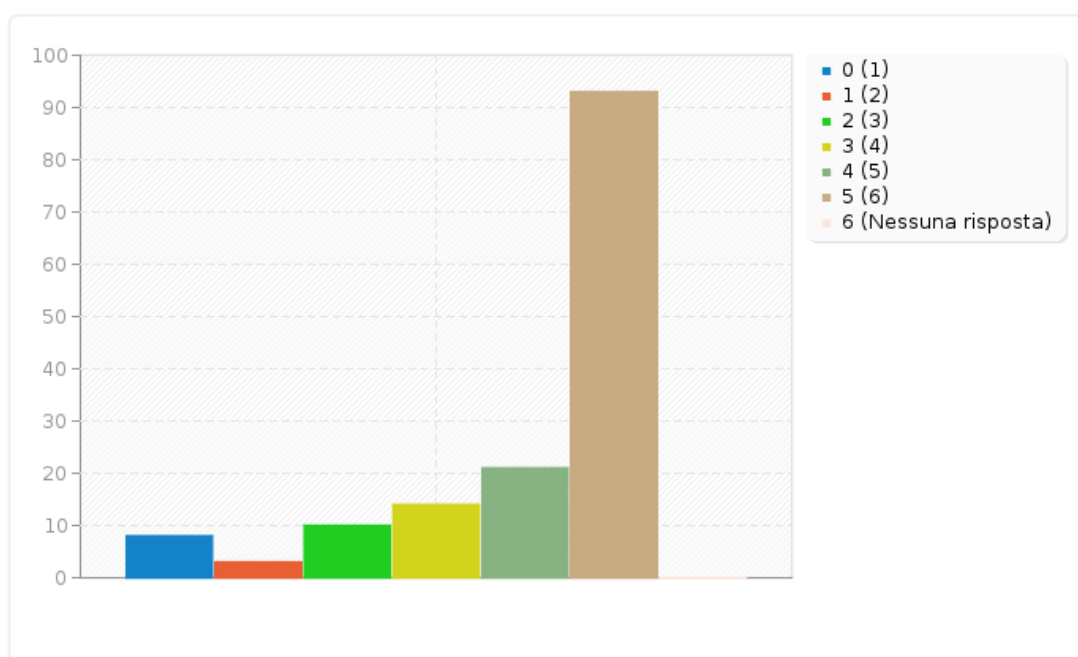
Domanda 08 - Polarità POSITIVA

| 08                                                                                     |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale] |           |             |
| Risposta                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                      | 3         | 2,01%       |
| 2                                                                                      | 1         | 0,67%       |
| 3                                                                                      | 5         | 3,36%       |
| 4                                                                                      | 8         | 5,37%       |
| 5                                                                                      | 27        | 18,12%      |
| 6                                                                                      | 105       | 70,47%      |
| Nessuna risposta                                                                       | ===       | ===         |



### Domanda 09 - Polarità POSITIVA

| 09                                                                                             |           |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)] |           |             |
| Risposta                                                                                       | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                              | 8         | 5,37%       |
| 2                                                                                              | 3         | 2,01%       |
| 3                                                                                              | 10        | 6,71%       |
| 4                                                                                              | 14        | 9,40%       |
| 5                                                                                              | 21        | 14,09%      |
| 6                                                                                              | 93        | 62,42%      |
| Nessuna risposta                                                                               | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito B – Le discriminazioni

| DOMANDE                                                                                             | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale             | 85,24%              | 14,76%               | POSITIVA                                                                                          |
| Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico                | 88,59%              | 11,41%               | POSITIVA                                                                                          |
| Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione                          | 91,94%              | 8,05%                | POSITIVA                                                                                          |
| La mia identità di genere ( <i>non</i> ) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | 64,43%              | 35,57%               | NEGATIVA                                                                                          |
| Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza                    | 91,94%              | 8,05%                | POSITIVA                                                                                          |
| Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua                             | 91,95%              | 8,05%                | POSITIVA                                                                                          |
| La mia età ( <i>non</i> ) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro                | 51,68%              | 48,32%               | NEGATIVA                                                                                          |
| Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale                | 93,96%              | 6,04%                | POSITIVA                                                                                          |
| Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità                         | 85,91%              | 14,09%               | POSITIVA                                                                                          |
| MEDIA                                                                                               | 82,85%              | 17,15%               | GIUDIZIO<br> |

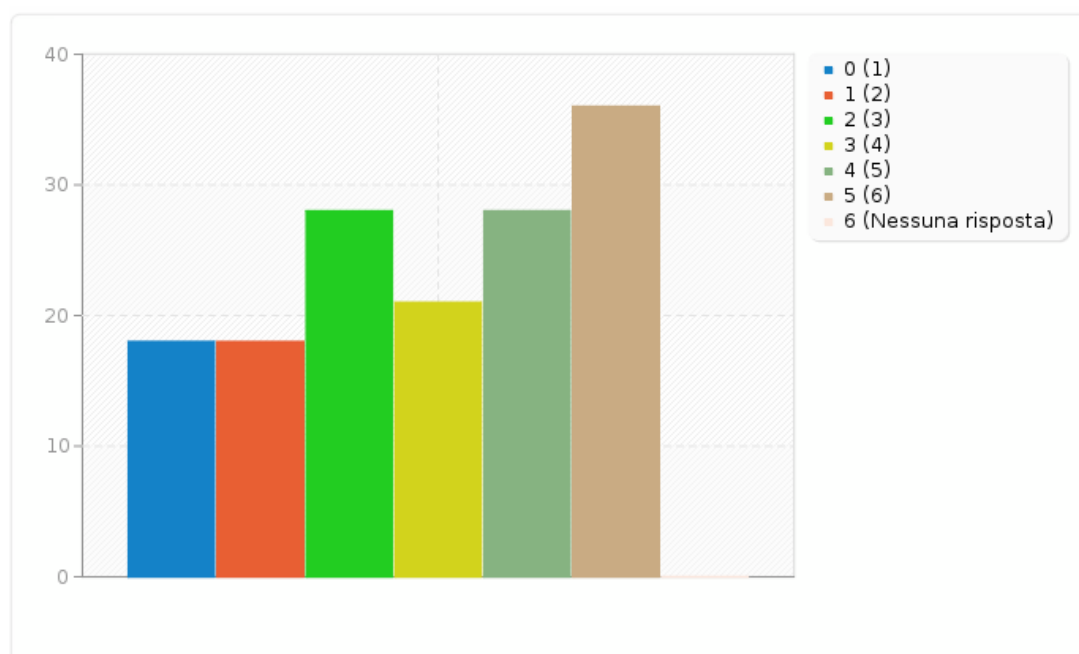
Nell'ambito "B" è presente il totale del valore medio positivo rispetto alla precedente rilevazione annuale, con valori che passano da 65,62% a 82,85%.

L'analisi rileva una valutazione molto buona negli aspetti legati all'assenza di discriminazioni (orientamento politico, religione, etnia, lingua, orientamento sessuale e disabilità) manifestando pertanto un elevato grado di benessere dei/le dipendenti in relazione a tale dimensione organizzativa. Poco sopra il 50% la percezione della valorizzazione del lavoro legata all'età, problematica connessa all'invecchiamento al lavoro.

## AMBITO C – L'equità nella mia amministrazione

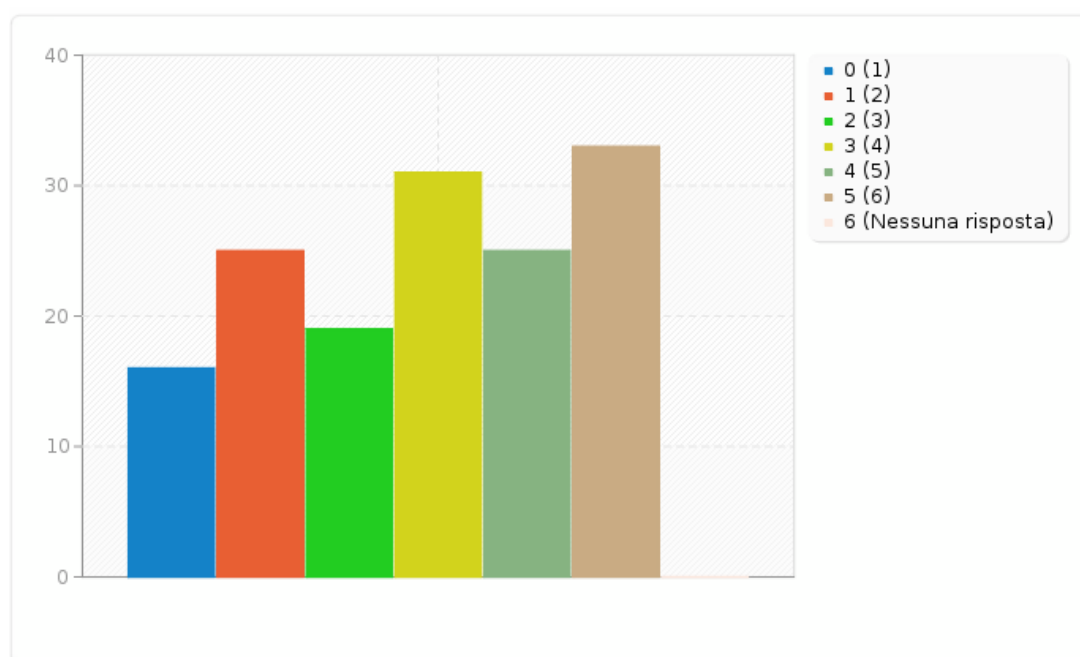
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01<br>[Ritengo che via sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro] |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                  | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                         | 18        | 12,08%      |
| 2                                                                         | 18        | 12,08%      |
| 3                                                                         | 28        | 18,79%      |
| 4                                                                         | 21        | 14,09%      |
| 5                                                                         | 28        | 18,79%      |
| 6                                                                         | 36        | 24,16%      |
| Nessuna risposta                                                          | ===       | ===         |



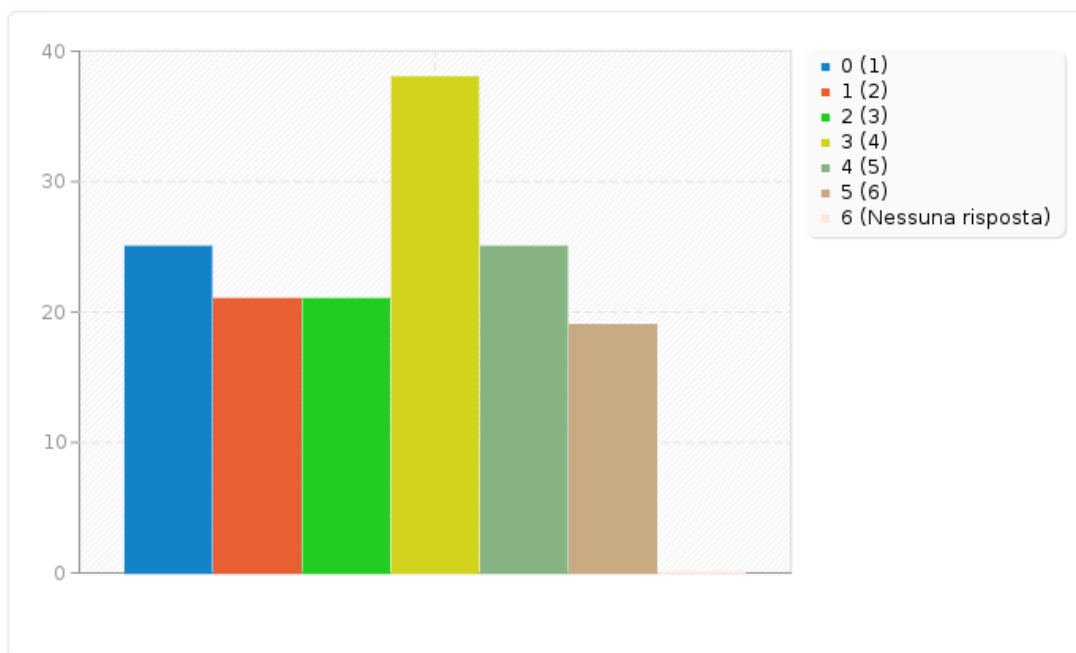
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02<br>[Ritengo che via sia equità nella distribuzione delle responsabilità] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                    | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                           | 16        | 10,74%      |
| 2                                                                           | 25        | 16,78%      |
| 3                                                                           | 19        | 12,75%      |
| 4                                                                           | 31        | 20,81%      |
| 5                                                                           | 25        | 16,78%      |
| 6                                                                           | 33        | 22,15%      |
| Nessuna risposta                                                            | ==        | ==          |



### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

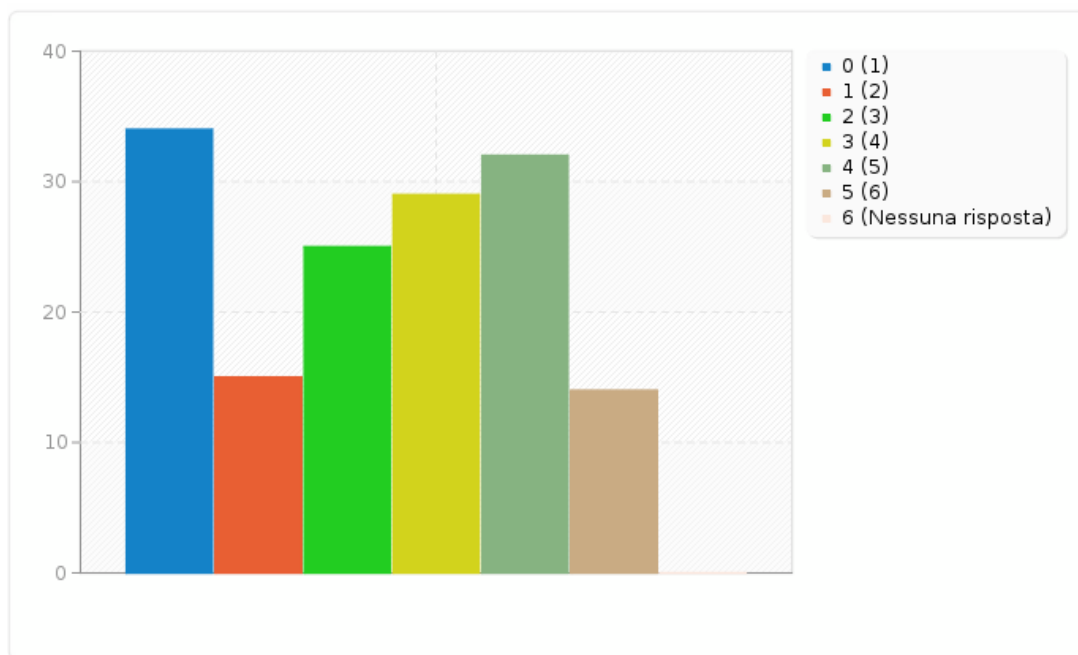
| 03<br>[Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione] |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                              | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                     | 25        | 16,78%      |
| 2                                                                                     | 21        | 14,09%      |
| 3                                                                                     | 21        | 14,09%      |
| 4                                                                                     | 38        | 25,50%      |
| 5                                                                                     | 25        | 16,78%      |
| 6                                                                                     | 19        | 12,75%      |
| Nessuna risposta                                                                      | ===       | ===         |





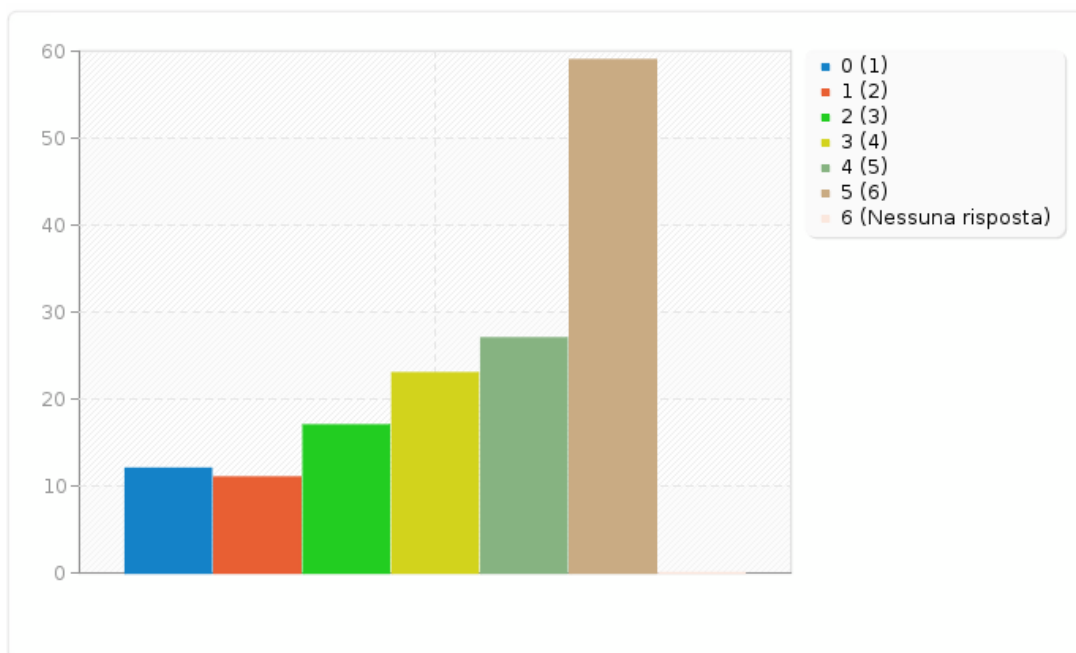
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto] |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                                             | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                    | 34        | 22,82%      |
| 2                                                                                                                                    | 15        | 10,07%      |
| 3                                                                                                                                    | 25        | 16,78%      |
| 4                                                                                                                                    | 29        | 19,46%      |
| 5                                                                                                                                    | 32        | 21,48%      |
| 6                                                                                                                                    | 14        | 9,40%       |
| Nessuna risposta                                                                                                                     | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

| 05                                                                                         |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale] |           |             |
| Risposta                                                                                   | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                          | 12        | 8,05%       |
| 2                                                                                          | 11        | 7,38%       |
| 3                                                                                          | 17        | 11,41%      |
| 4                                                                                          | 23        | 15,44%      |
| 5                                                                                          | 27        | 18,12%      |
| 6                                                                                          | 59        | 39,60%      |
| Nessuna risposta                                                                           | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito C – L'equità nella mia Amministrazione

| DOMANDE                                                                                                                      | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro                                                             | 57,04%              | 42,95%               | POSITIVA                                                                                        |
| Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità                                                           | 59,74%              | 40,27%               | POSITIVA                                                                                        |
| Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione                                                | 55,03%              | 44,96%               | POSITIVA                                                                                        |
| Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto | 50,34%              | 49,67%               | POSITIVA                                                                                        |
| Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale                                     | 73,16%              | 26,84%               | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                                                        | 59,06%              | 40,94%               | GIUDIZIO<br> |

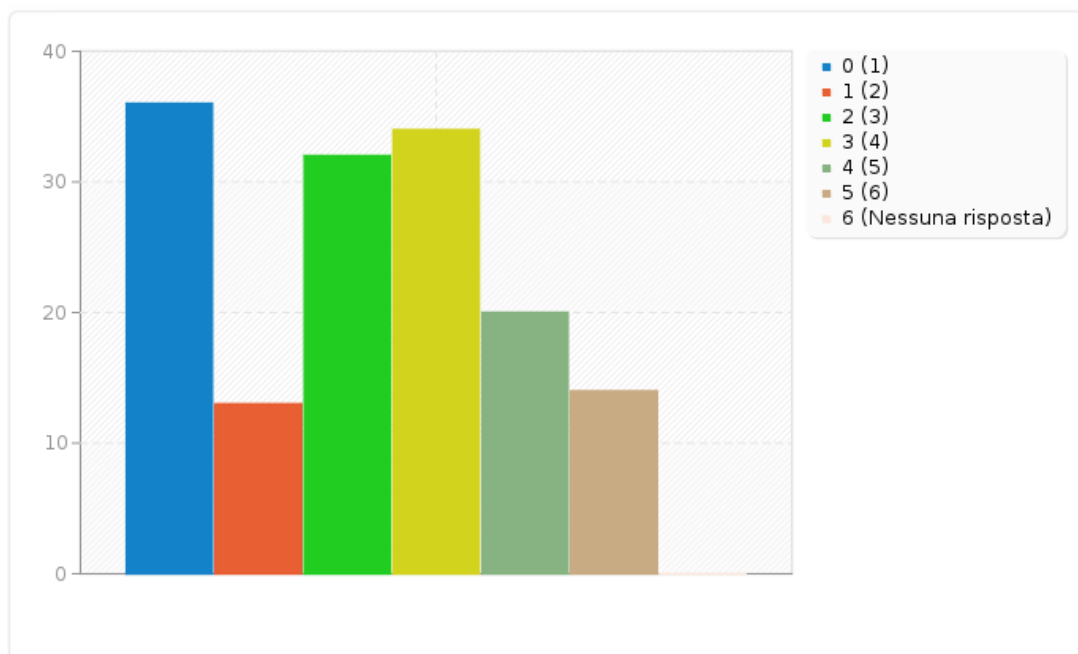
In questo ambito, la valutazione dell' "Equità nella mia Amministrazione" è sopra il 50%; va rilevato che i valori sono soprattutto riferiti all'equilibrio della retribuzione sia nella dimensione del rapporto con l'impegno richiesto sia nella parte della differenziazione della retribuzione in relazione alla qualità e alla quantità del lavoro svolto.

Positivo il giudizio del 73,16% del personale che ritiene che il/la proprio/a responsabile prenda le decisioni lavorative in modo imparziale.

## AMBITO D – Carriera e sviluppo professionale

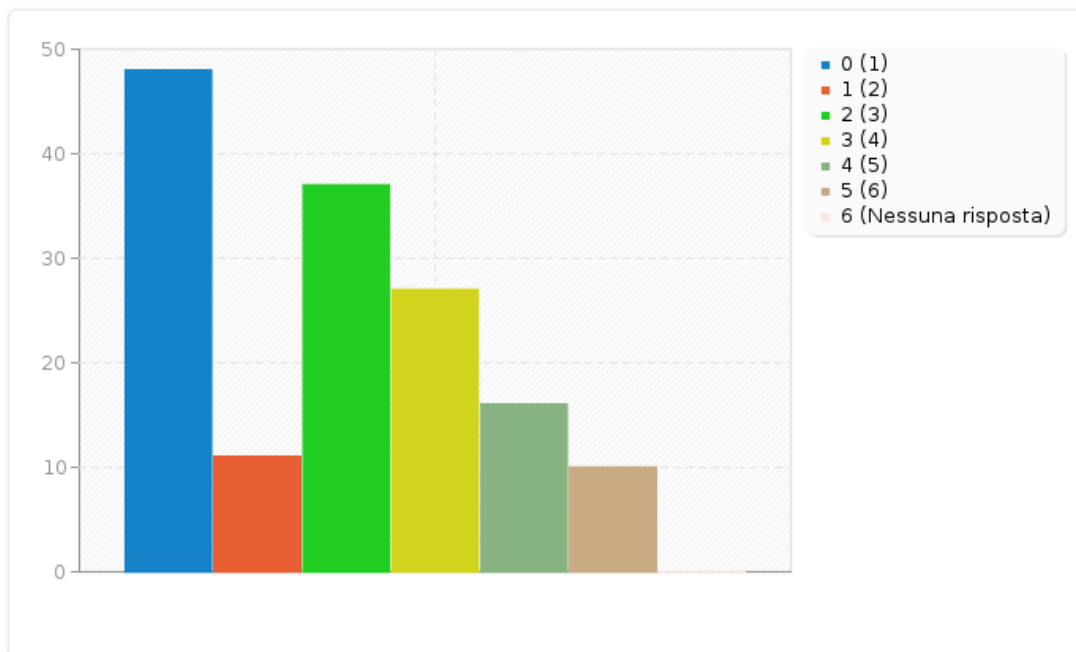
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01                                                                                        |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Nel mio Ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro] |           |             |
| Risposta                                                                                  | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                         | 36        | 24,16%      |
| 2                                                                                         | 13        | 8,72%       |
| 3                                                                                         | 32        | 21,48%      |
| 4                                                                                         | 34        | 22,82%      |
| 5                                                                                         | 20        | 13,42%      |
| 6                                                                                         | 14        | 9,40%       |
| Nessuna risposta                                                                          | ===       | ===         |



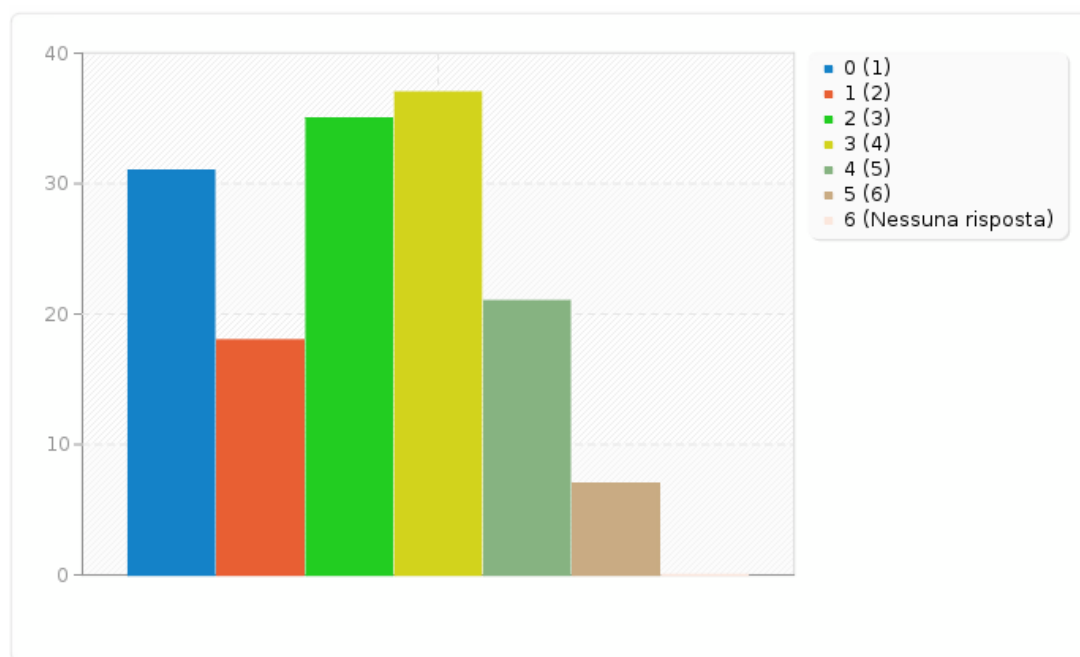
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02                                                                                      |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ente siano legate al merito] |           |             |
| Risposta                                                                                | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                       | 48        | 32,21%      |
| 2                                                                                       | 11        | 7,38%       |
| 3                                                                                       | 37        | 24,83%      |
| 4                                                                                       | 27        | 18,12%      |
| 5                                                                                       | 16        | 10,74%      |
| 6                                                                                       | 10        | 6,71%       |
| Nessuna risposta                                                                        | ===       | ===         |



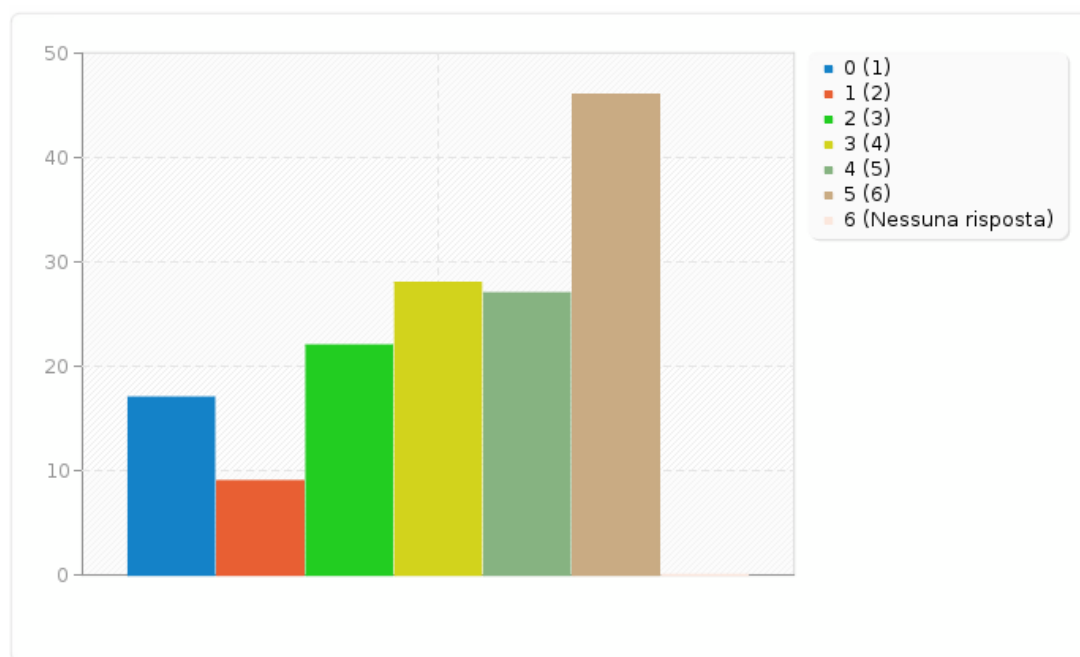
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Il mio Ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                                                        | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                               | 31        | 20,81%      |
| 2                                                                                                                                               | 18        | 12,08%      |
| 3                                                                                                                                               | 35        | 23,49%      |
| 4                                                                                                                                               | 37        | 24,83%      |
| 5                                                                                                                                               | 21        | 14,09%      |
| 6                                                                                                                                               | 7         | 4,70%       |
| Nessuna risposta                                                                                                                                | ===       | ===         |



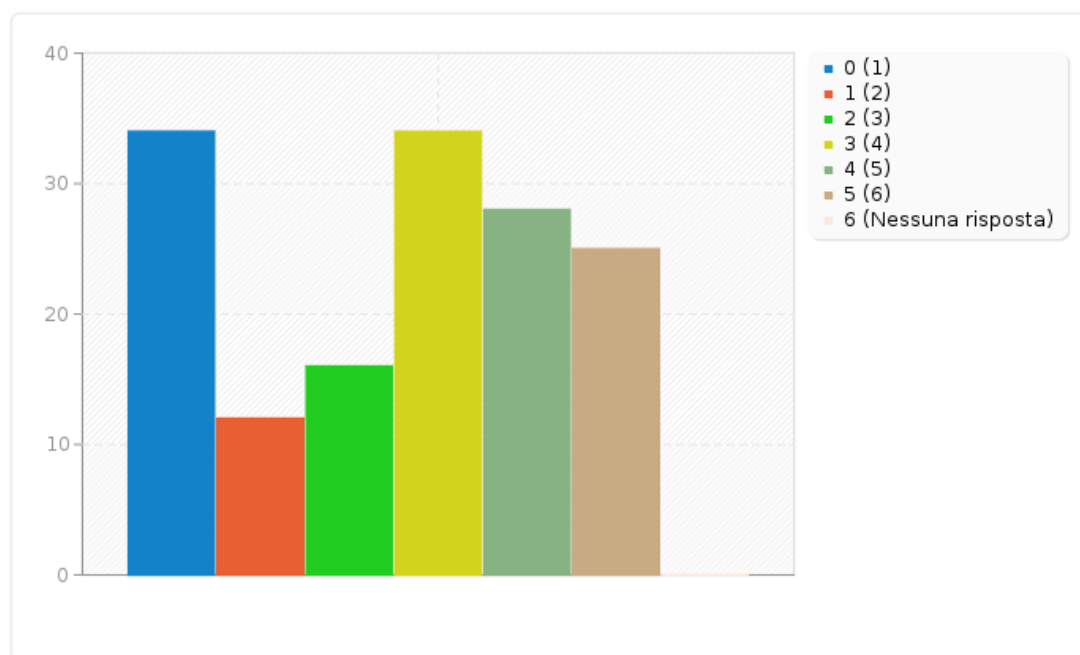
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                          | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                 | 17        | 11,41%      |
| 2                                                                                 | 9         | 6,04%       |
| 3                                                                                 | 22        | 14,77%      |
| 4                                                                                 | 28        | 18,79%      |
| 5                                                                                 | 27        | 18,12%      |
| 6                                                                                 | 46        | 30,87%      |
| Nessuna risposta                                                                  | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

| 05<br>[Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Ente] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                      | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                             | 34        | 22,82%      |
| 2                                                                             | 12        | 8,05%       |
| 3                                                                             | 16        | 10,74%      |
| 4                                                                             | 34        | 22,82%      |
| 5                                                                             | 28        | 18,79%      |
| 6                                                                             | 25        | 16,78%      |
| Nessuna risposta                                                              | ===       | ===         |





## Riepilogo Ambito D – Carriera e sviluppo professionale

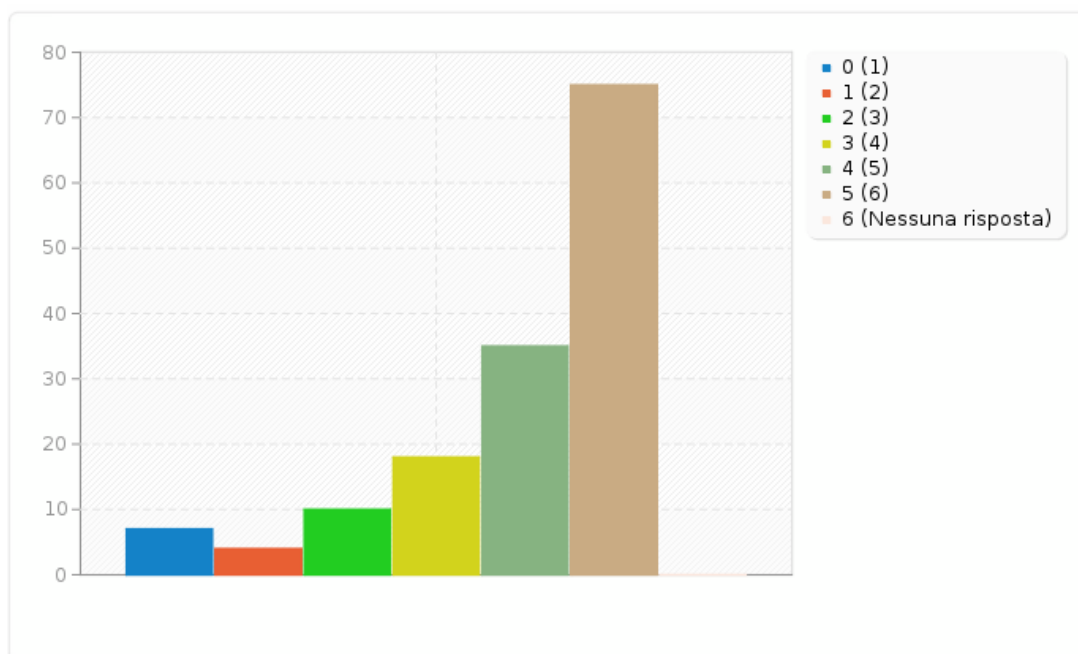
| DOMANDE                                                                                                                                 | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro                                                 | 45,64%              | 54,36%               | POSITIVA                                                                                        |
| Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito                                                   | 35,57%              | 64,42%               | POSITIVA                                                                                        |
| Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli | 43,62%              | 56,38%               | POSITIVA                                                                                        |
| Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale                                                               | 67,78%              | 32,22%               | POSITIVA                                                                                        |
| Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente                                                                   | 58,39%              | 41,61%               | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                                                                   | 50,20%              | 49,80%               | GIUDIZIO<br> |

Questo ambito registra un livello di soddisfazione quasi alla pari tra le risposte favorevoli e le risposte sfavorevoli soprattutto per la percezione della carriera professionale come elemento legato da fattori di merito e questo porta il personale a non essere soddisfatto del percorso professionale all'interno dell'Ente. Il 67,78% del personale ritiene che il ruolo svolto nel periodo attuale è adeguato al proprio profilo professionale.

## **AMBITO E – Il mio lavoro**

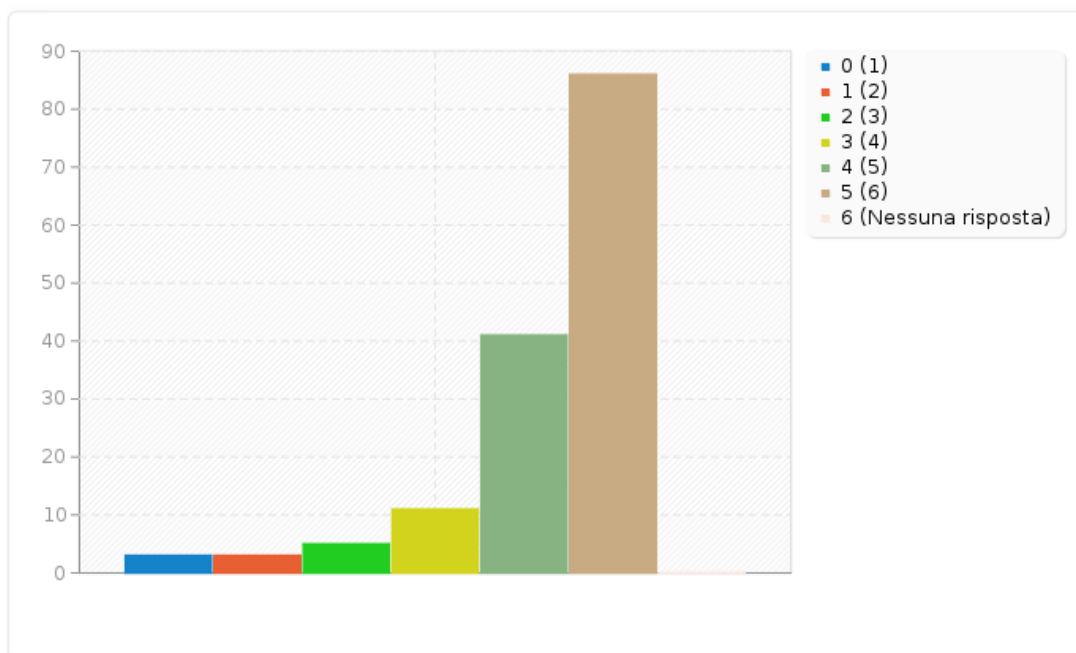
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01<br>[Nel mio Ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                        | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                               | 7         | 4,70%       |
| 2                                                                                               | 4         | 2,68%       |
| 3                                                                                               | 10        | 6,71%       |
| 4                                                                                               | 18        | 12,08%      |
| 5                                                                                               | 35        | 23,49%      |
| 6                                                                                               | 75        | 50,34%      |
| Nessuna risposta                                                                                | ===       | ===         |



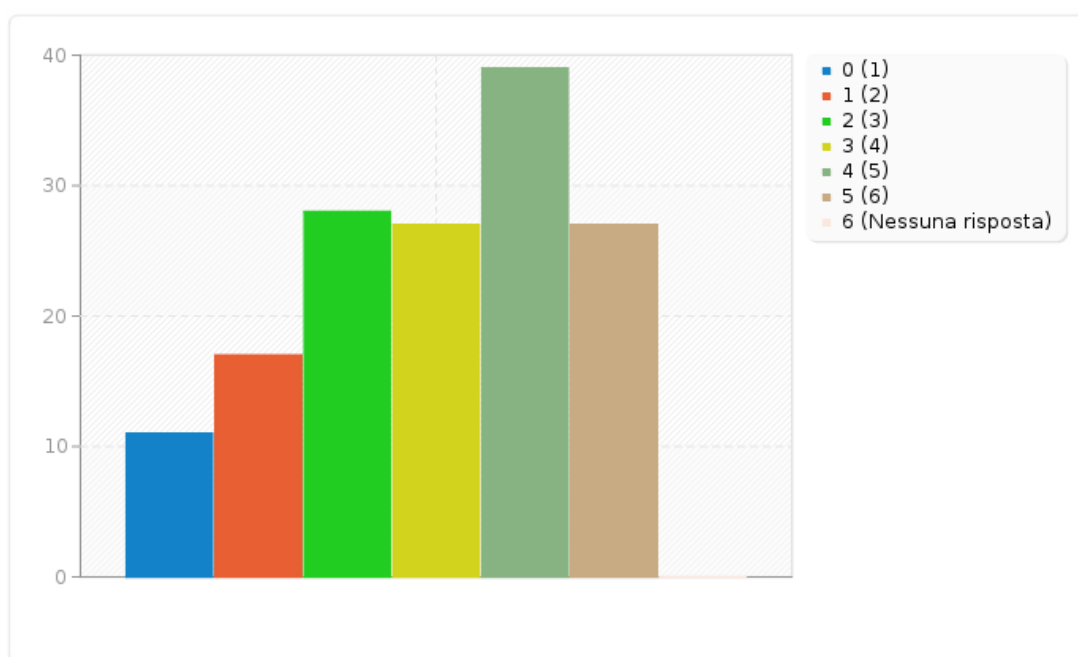
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02<br>[Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro] |           |             |
|----------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                       | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                              | 3         | 2,01%       |
| 2                                                              | 3         | 2,01%       |
| 3                                                              | 5         | 3,36%       |
| 4                                                              | 11        | 7,38%       |
| 5                                                              | 41        | 27,52%      |
| 6                                                              | 86        | 57,72%      |
| Nessuna risposta                                               | ===       | ===         |



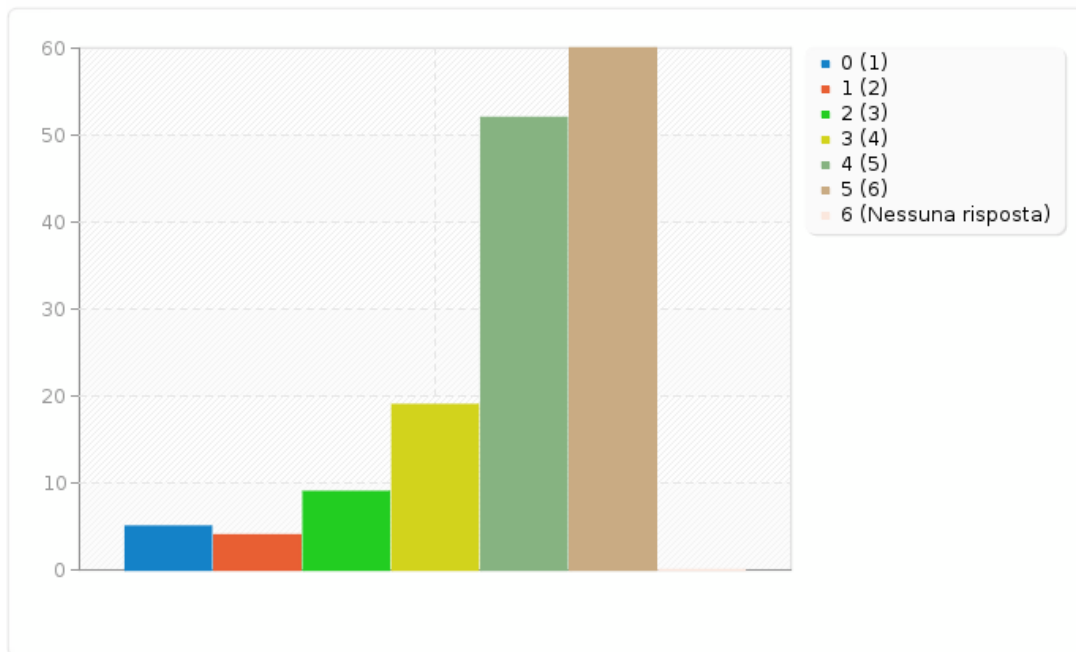
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                   | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                          | 11        | 7,38%       |
| 2                                                                          | 17        | 11,41%      |
| 3                                                                          | 28        | 18,79%      |
| 4                                                                          | 27        | 18,12%      |
| 5                                                                          | 39        | 26,17%      |
| 6                                                                          | 27        | 18,12%      |
| Nessuna risposta                                                           | ===       | ===         |



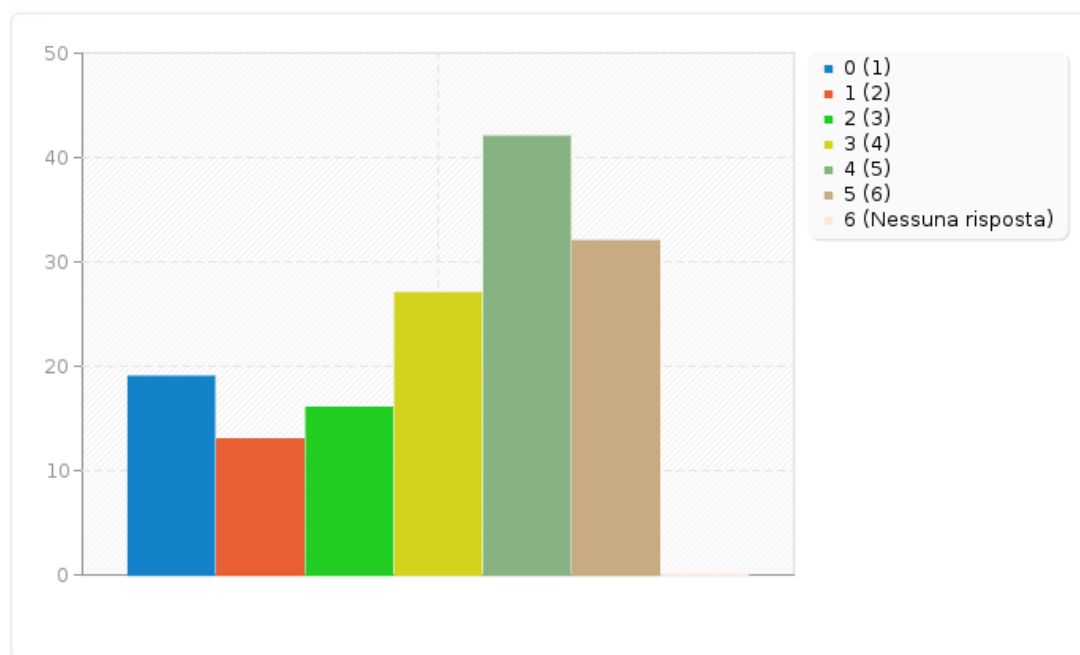
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro] |           |             |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                     | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                            | 5         | 3,36%       |
| 2                                                                            | 4         | 2,68%       |
| 3                                                                            | 9         | 6,04%       |
| 4                                                                            | 19        | 12,75%      |
| 5                                                                            | 52        | 34,90%      |
| 6                                                                            | 60        | 40,27%      |
| Nessuna risposta                                                             | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

| 05<br>[Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                        | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                               | 19        | 12,75%      |
| 2                                                               | 13        | 8,72%       |
| 3                                                               | 16        | 10,74%      |
| 4                                                               | 27        | 18,12%      |
| 5                                                               | 42        | 28,19%      |
| 6                                                               | 32        | 21,48%      |
| Nessuna risposta                                                | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito E – Il mio lavoro

| DOMANDE                                                              | RISPOSTE<br>FAVOREVOLI | RISPOSTE<br>SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| So quello che ci si aspetta dal mio lavoro                           | 85,91%                 | 14,09%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro               | 92,62%                 | 7,38%                   | POSITIVA                                                                                        |
| Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro   | 62,41%                 | 37,58%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro | 87,92%                 | 12,08%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale              | 67,79%                 | 32,21%                  | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                | 79,33%                 | 20,67%                  | GIUDIZIO<br> |

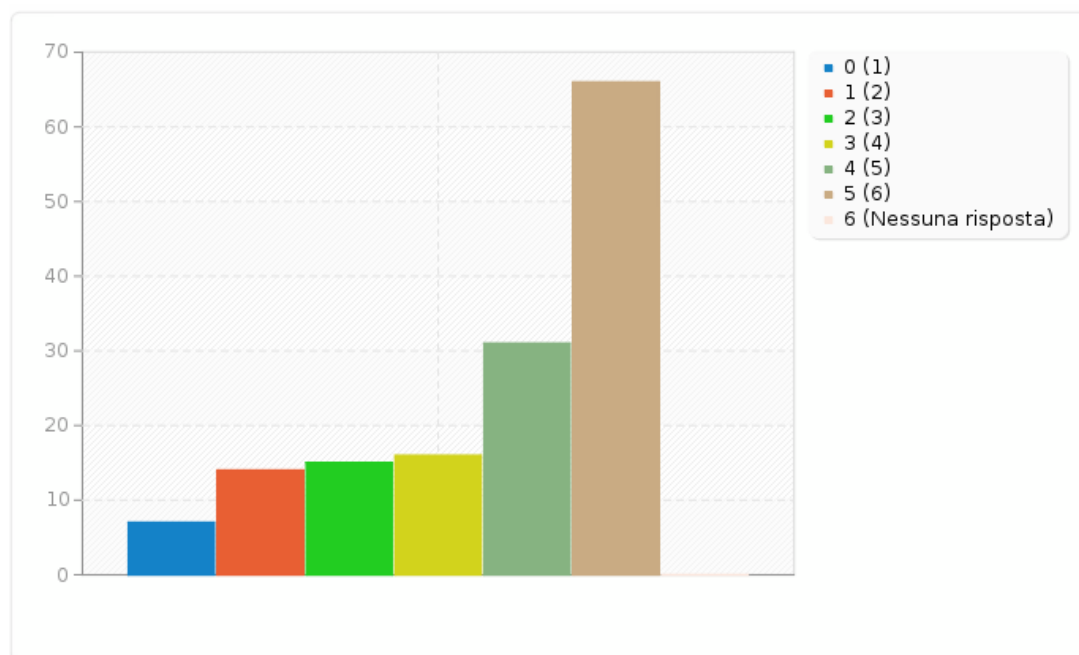
Nell'ambito "E", il rapporto dei/lle dipendenti con il proprio lavoro appare positivo.

Si osserva un alto senso di adeguatezza dei/lle dipendenti rispetto alla propria attività lavorativa ed una buona consapevolezza sia delle competenze necessarie allo svolgimento dell'attività lavorativa che per i risultati della stessa.

## AMBITO F – I miei colleghi

### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

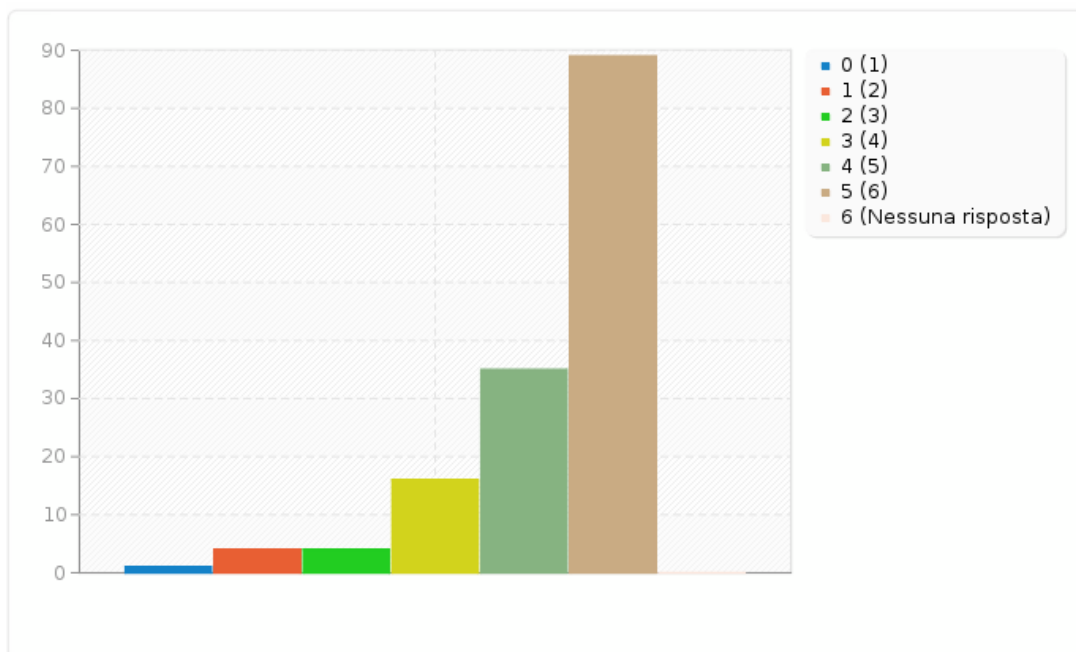
| 01<br>[Mi sento parte di una squadra] |           |             |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                              | Conteggio | Percentuale |
| 1                                     | 7         | 4,70%       |
| 2                                     | 14        | 9,40%       |
| 3                                     | 15        | 10,07%      |
| 4                                     | 16        | 10,74%      |
| 5                                     | 31        | 20,81%      |
| 6                                     | 66        | 44,30%      |
| Nessuna risposta                      | ===       | ===         |





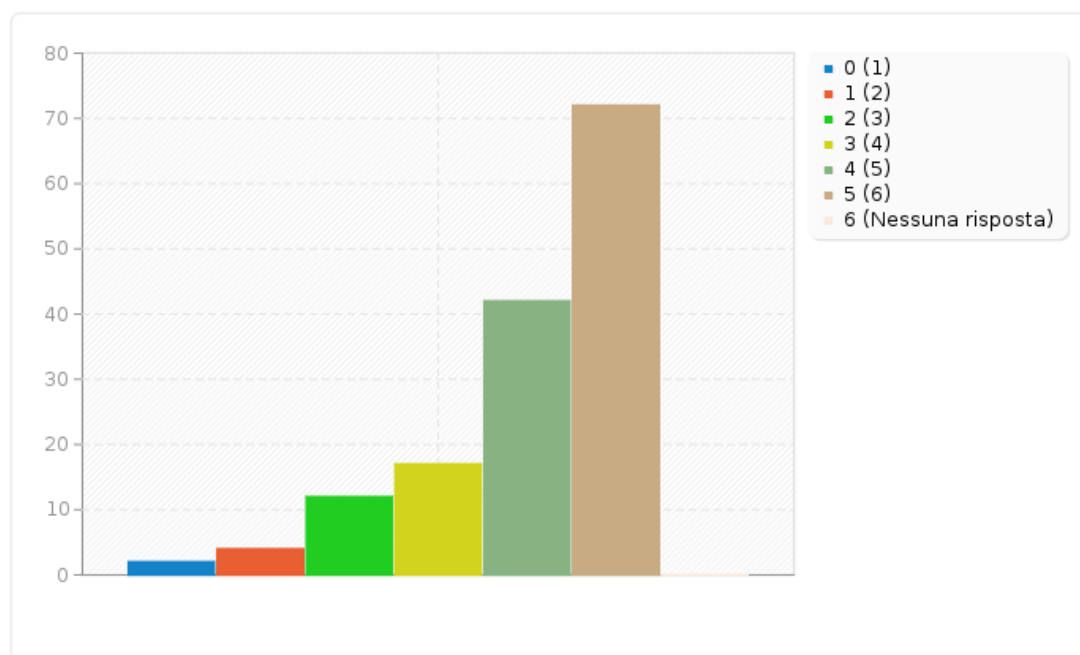
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02                                                                                  |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti] |           |             |
| Risposta                                                                            | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                   | 1         | 0,67%       |
| 2                                                                                   | 4         | 2,68%       |
| 3                                                                                   | 4         | 2,68%       |
| 4                                                                                   | 16        | 10,74%      |
| 5                                                                                   | 35        | 23,49%      |
| 6                                                                                   | 89        | 59,73%      |
| Nessuna risposta                                                                    | ===       | ===         |



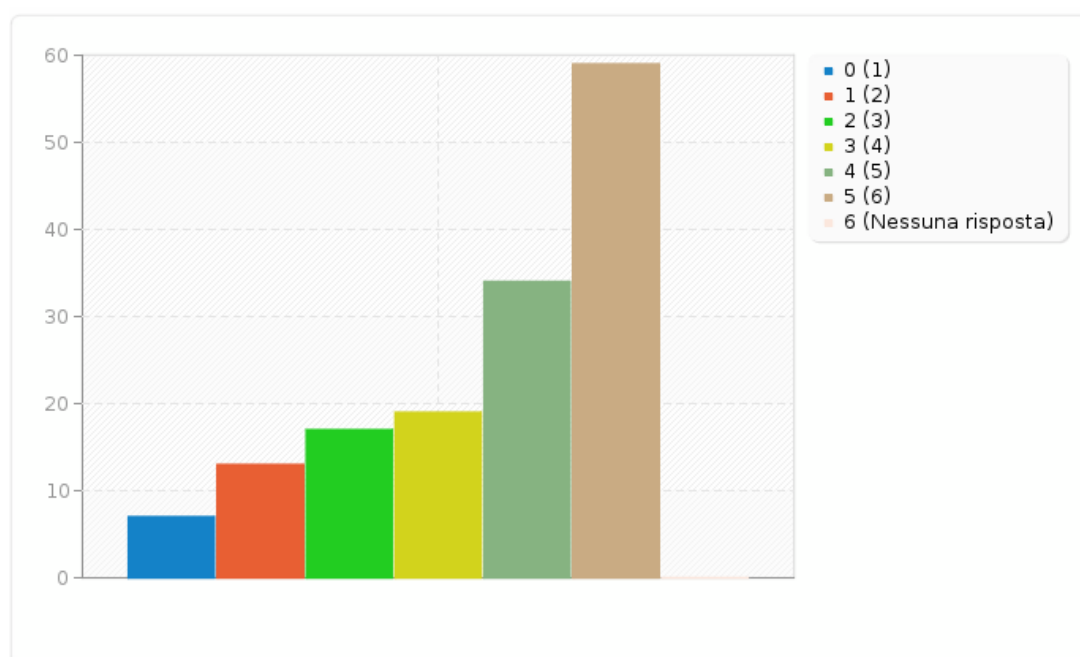
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi] |           |             |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                  | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                         | 2         | 1,34%       |
| 2                                                         | 4         | 2,68%       |
| 3                                                         | 12        | 8,05%       |
| 4                                                         | 17        | 11,41%      |
| 5                                                         | 42        | 28,19%      |
| 6                                                         | 72        | 48,32%      |
| Nessuna risposta                                          | ===       | ===         |



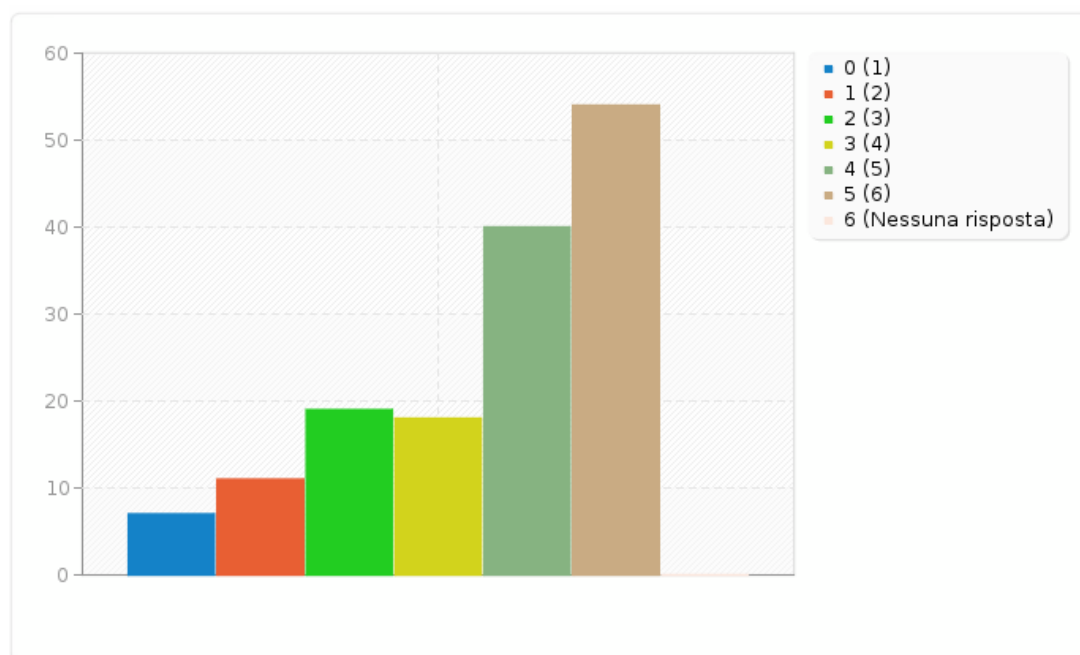
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04                                                                       |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti] |           |             |
| Risposta                                                                 | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                        | 7         | 4,70%       |
| 2                                                                        | 13        | 8,72%       |
| 3                                                                        | 17        | 11,41%      |
| 4                                                                        | 19        | 12,75%      |
| 5                                                                        | 34        | 22,82%      |
| 6                                                                        | 59        | 39,60%      |
| Nessuna risposta                                                         | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

| 05<br>[L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                             | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                    | 7         | 4,70%       |
| 2                                                                    | 11        | 7,38%       |
| 3                                                                    | 19        | 12,75%      |
| 4                                                                    | 18        | 12,08%      |
| 5                                                                    | 40        | 26,85%      |
| 6                                                                    | 54        | 36,24%      |
| Nessuna risposta                                                     | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito F – I miei colleghi

| DOMANDE                                                                           | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi sento parte di una squadra                                                     | 75,85%              | 24,17%               | POSITIVA                                                                                        |
| Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti | 93,96%              | 6,03%                | POSITIVA                                                                                        |
| Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi                                 | 87,92%              | 12,07%               | POSITIVA                                                                                        |
| Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti            | 75,17%              | 24,83%               | POSITIVA                                                                                        |
| L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare                      | 75,17%              | 24,83%               | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                             | 81,61%              | 18,39%               | GIUDIZIO<br> |

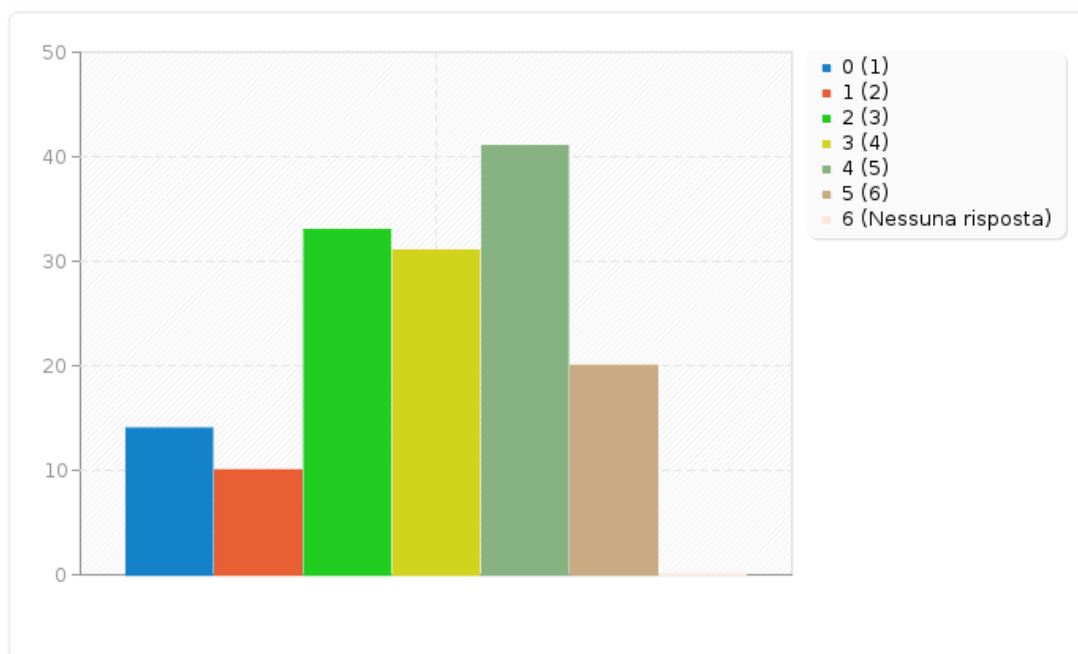
Nell'ambito "F", quasi tutti/e (93,96%) dichiarano di essere disponibili ad aiutare i colleghi e le colleghe anche se non rientra nei propri compiti e l'87,92% del personale dichiara di essere stimato/a e trattato/a con rispetto dai/lle colleghi/e.

Oltre il 75% del personale si sente parte di una squadra e afferma che l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare.

## AMBITO G – Il contesto del mio lavoro

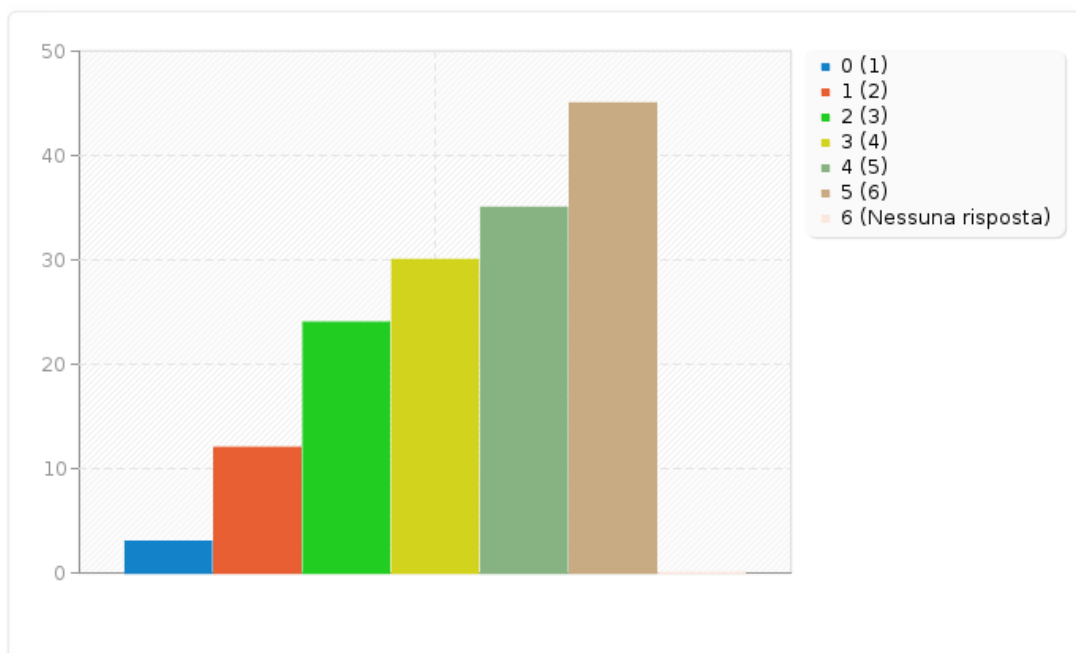
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01<br>[La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                 | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                        | 14        | 9,40%       |
| 2                                                                                                        | 10        | 6,71%       |
| 3                                                                                                        | 33        | 22,15%      |
| 4                                                                                                        | 31        | 20,81%      |
| 5                                                                                                        | 41        | 27,52%      |
| 6                                                                                                        | 20        | 13,42%      |
| Nessuna risposta                                                                                         | ===       | ===         |



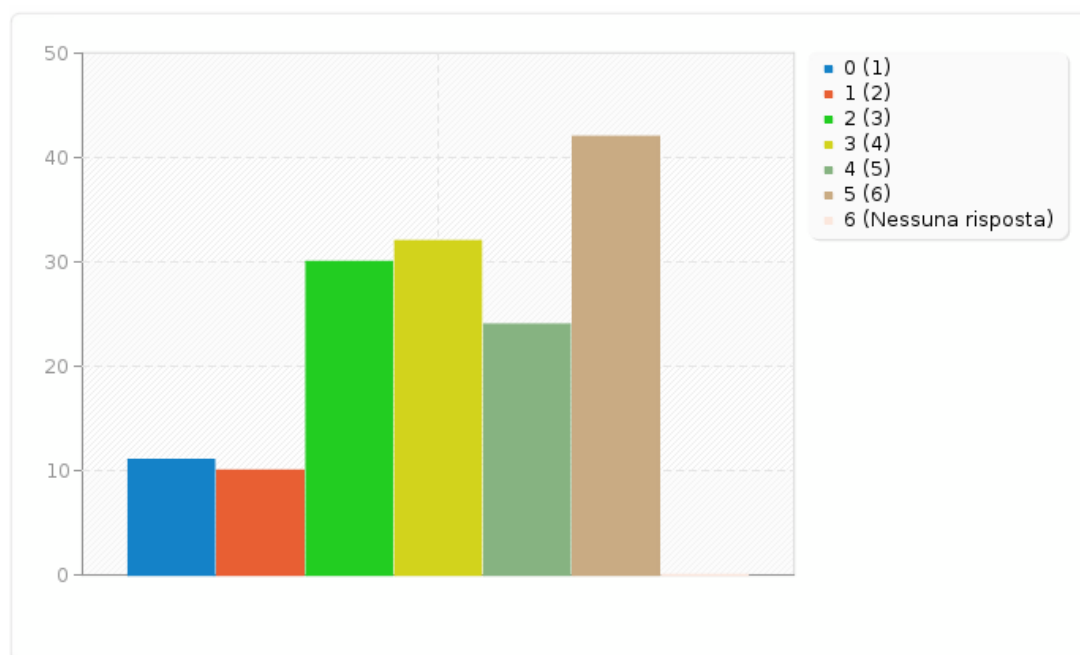
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02<br>[Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                        | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                               | 3         | 2,01%       |
| 2                                                               | 12        | 8,05%       |
| 3                                                               | 24        | 16,11%      |
| 4                                                               | 30        | 20,13%      |
| 5                                                               | 35        | 23,49%      |
| 6                                                               | 45        | 30,20%      |
| Nessuna risposta                                                | ===       | ===         |



### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

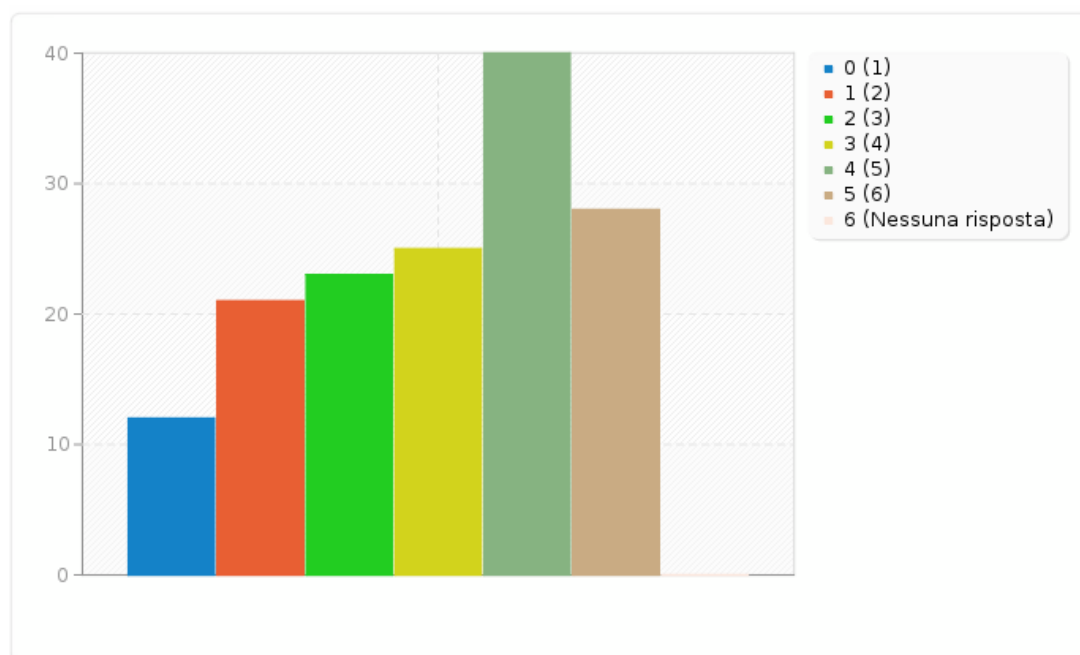
| 03<br>[I compiti e ruoli organizzativi son ben definiti] |           |             |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                 | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                        | 11        | 7,38%       |
| 2                                                        | 10        | 6,71%       |
| 3                                                        | 30        | 20,13%      |
| 4                                                        | 32        | 21,48%      |
| 5                                                        | 24        | 16,11%      |
| 6                                                        | 42        | 28,19%      |
| Nessuna risposta                                         | ===       | ===         |





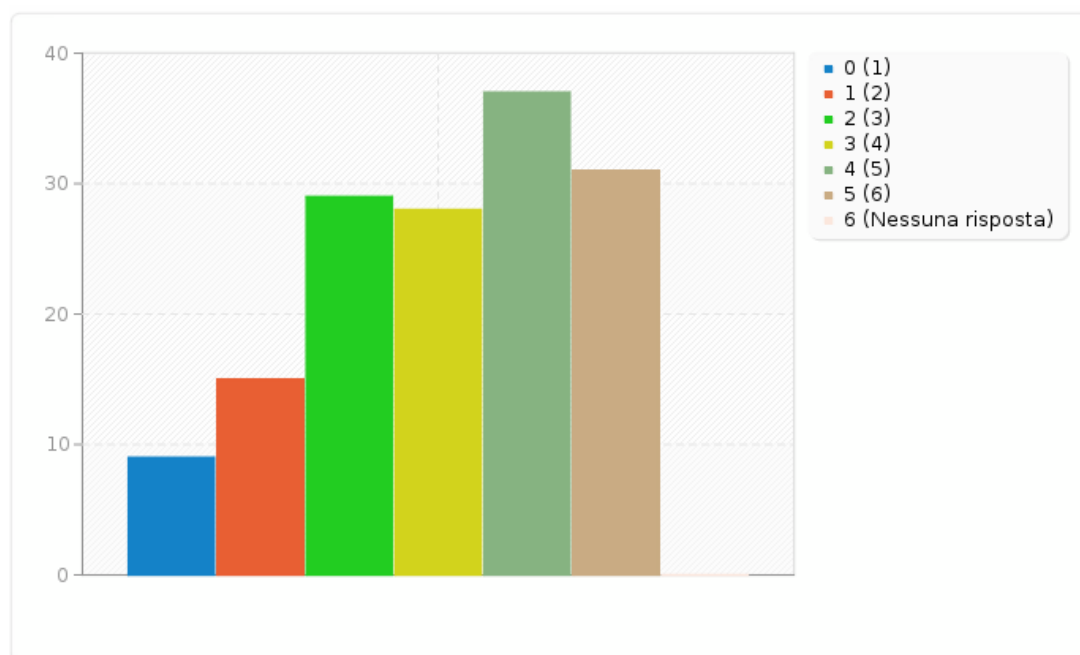
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata] |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                              | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                     | 12        | 8,05%       |
| 2                                                                                     | 21        | 14,09%      |
| 3                                                                                     | 23        | 15,44%      |
| 4                                                                                     | 25        | 16,78%      |
| 5                                                                                     | 40        | 26,85%      |
| 6                                                                                     | 28        | 18,79%      |
| Nessuna risposta                                                                      | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

| 05<br>[La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                        | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                               | 9         | 6,04%       |
| 2                                                                                                               | 15        | 10,07%      |
| 3                                                                                                               | 29        | 19,46%      |
| 4                                                                                                               | 28        | 18,79%      |
| 5                                                                                                               | 37        | 24,83%      |
| 6                                                                                                               | 31        | 20,81%      |
| Nessuna risposta                                                                                                | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito G – Il contesto del mio lavoro

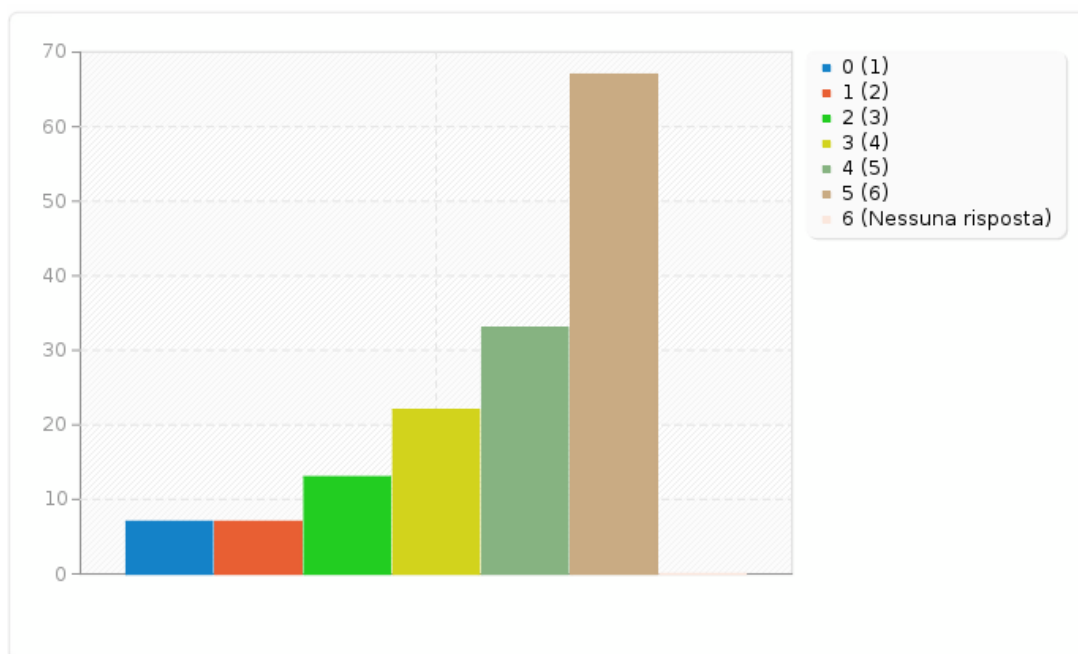
| DOMANDE                                                                                                 | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione        | 61,75%              | 38,26%               | POSITIVA                                                                                        |
| Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro                                                 | 73,82%              | 26,17%               | POSITIVA                                                                                        |
| I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti                                                       | 65,78%              | 34,22%               | POSITIVA                                                                                        |
| La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata                           | 62,42%              | 37,58%               | POSITIVA                                                                                        |
| La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita | 64,43%              | 35,57%               | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                                   | 65,64%              | 34,36%               | GIUDIZIO<br> |

Nell'ambito "G" le affermazioni che registrano un valore positivo riguardano l'attività di formazione, la definizione chiara delle regole di comportamento e di compiti e ruoli. Oltre il 60% valuta positivamente gli aspetti sulla circolazione delle informazioni e delle azioni di conciliazione dei tempi vita-lavoro.

## AMBITO H – Il senso di appartenenza

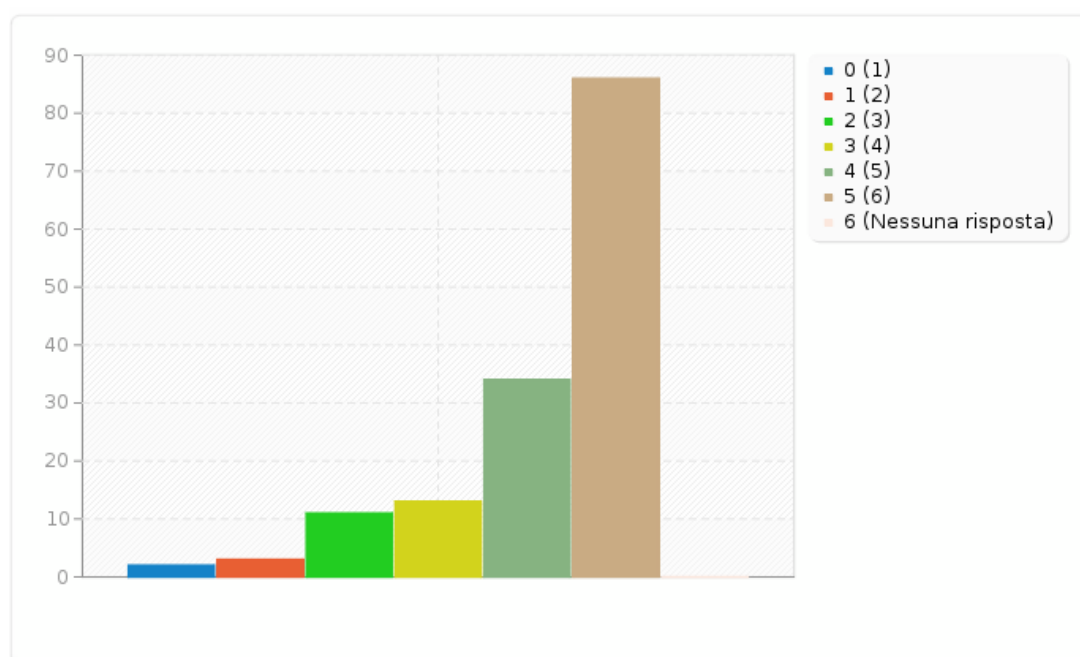
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01<br>[Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio Ente] |           |             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                      | 7         | 4,70%       |
| 2                                                                      | 7         | 4,70%       |
| 3                                                                      | 13        | 8,72%       |
| 4                                                                      | 22        | 14,77%      |
| 5                                                                      | 33        | 22,15%      |
| 6                                                                      | 67        | 44,97%      |
| Nessuna risposta                                                       | ===       | ===         |



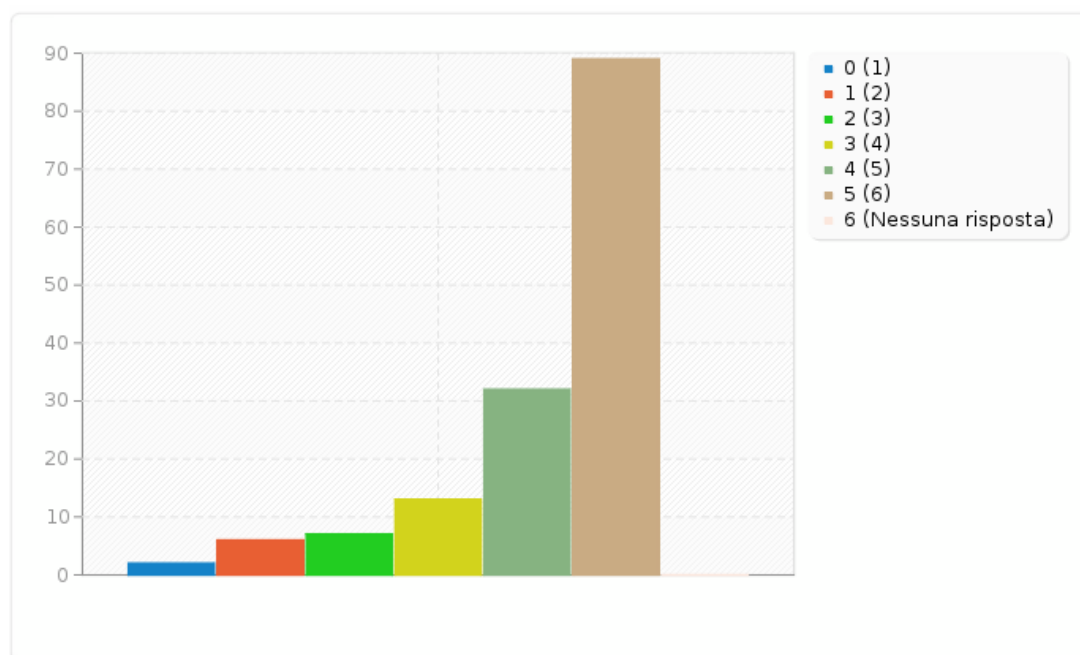
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02<br>[Sono orgoglioso quando il mio Ente raggiunge un buon risultato] |           |             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                      | 2         | 1,34%       |
| 2                                                                      | 3         | 2,01%       |
| 3                                                                      | 11        | 7,38%       |
| 4                                                                      | 13        | 8,72%       |
| 5                                                                      | 34        | 22,82%      |
| 6                                                                      | 86        | 57,72%      |
| Nessuna risposta                                                       | ===       | ===         |



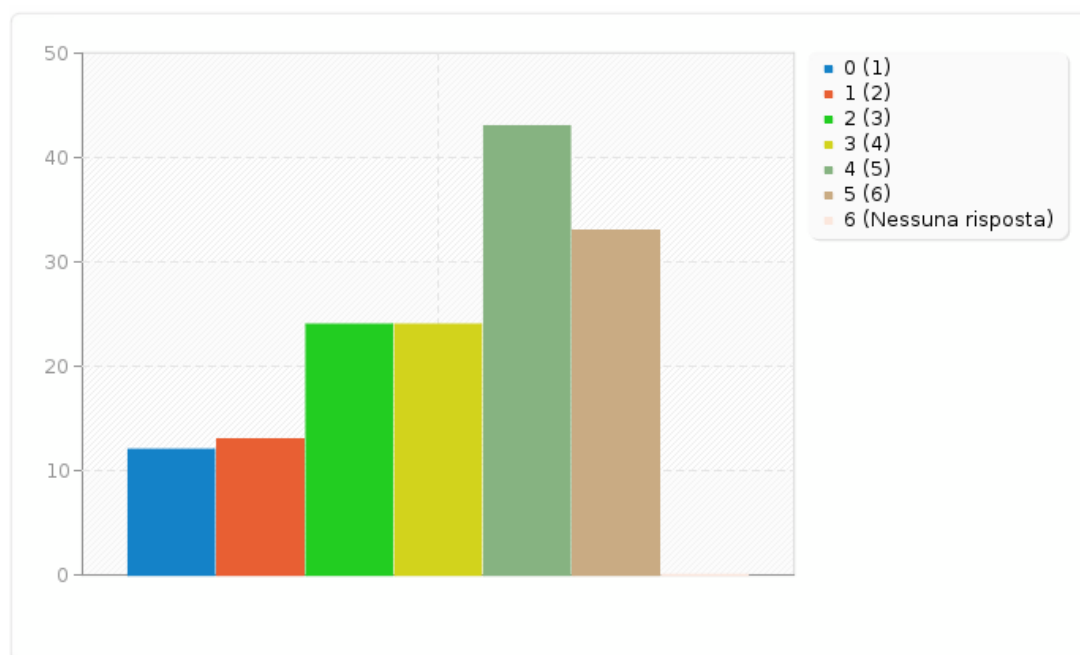
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Mi dispiace se qualcuno parla male del mio Ente] |           |             |
|---------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                       | 2         | 1,34%       |
| 2                                                       | 6         | 4,03%       |
| 3                                                       | 7         | 4,70%       |
| 4                                                       | 13        | 8,72%       |
| 5                                                       | 32        | 21,48%      |
| 6                                                       | 89        | 59,73%      |
| Nessuna risposta                                        | ===       | ===         |



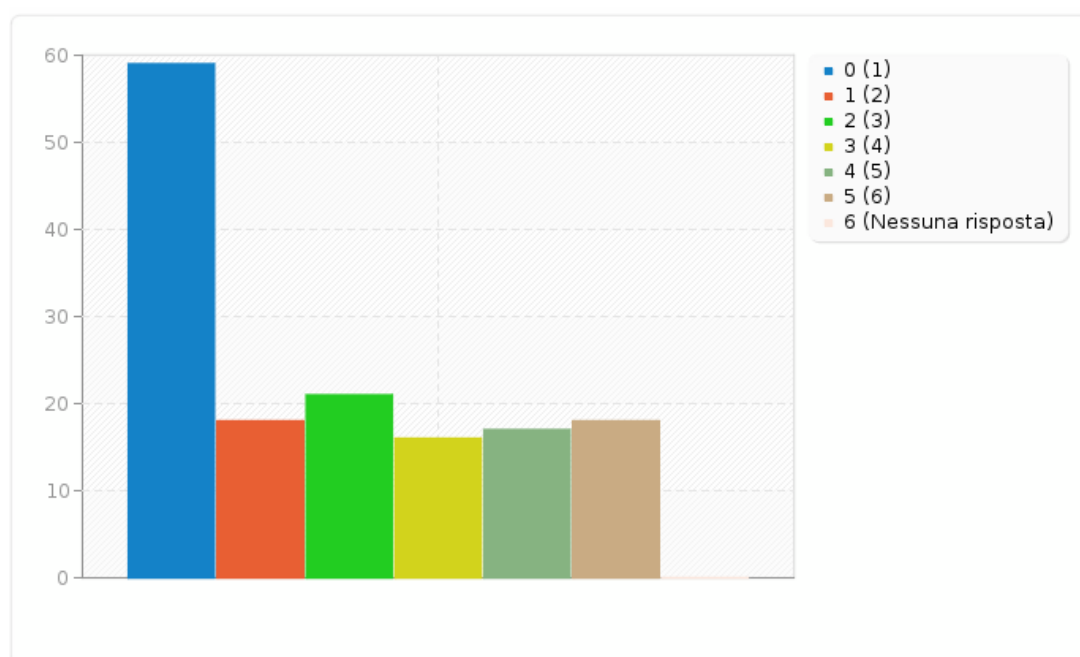
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[I valori e I comportamenti praticati nel mio Ente sono coerenti con I miei valori personali] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                            | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                   | 12        | 8,05%       |
| 2                                                                                                   | 13        | 8,72%       |
| 3                                                                                                   | 24        | 16,11%      |
| 4                                                                                                   | 24        | 16,11%      |
| 5                                                                                                   | 43        | 28,86%      |
| 6                                                                                                   | 33        | 22,15%      |
| Nessuna risposta                                                                                    | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità NEGATIVA

| 04<br>[Se potessi, comunque cambierei Ente] |           |             |
|---------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                    | Conteggio | Percentuale |
| 1                                           | 59        | 39,60%      |
| 2                                           | 18        | 12,08%      |
| 3                                           | 21        | 14,09%      |
| 4                                           | 16        | 10,74%      |
| 5                                           | 17        | 11,41%      |
| 6                                           | 18        | 12,08%      |
| Nessuna risposta                            | ===       | ===         |





## Riepilogo Ambito H – Il senso di appartenenza

| DOMANDE                                                                                     | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente                              | 81,89%              | 18,12%               | POSITIVA                                                                                        |
| Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato                              | 89,26%              | 10,73%               | POSITIVA                                                                                        |
| Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente                                             | 89,93%              | 10,07%               | POSITIVA                                                                                        |
| I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali | 67,12%              | 32,88%               | POSITIVA                                                                                        |
| Se potessi, comunque cambierei ente                                                         | 65,77%              | 34,23%               | NEGATIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                       | 78,80%              | 21,20%               | GIUDIZIO<br> |

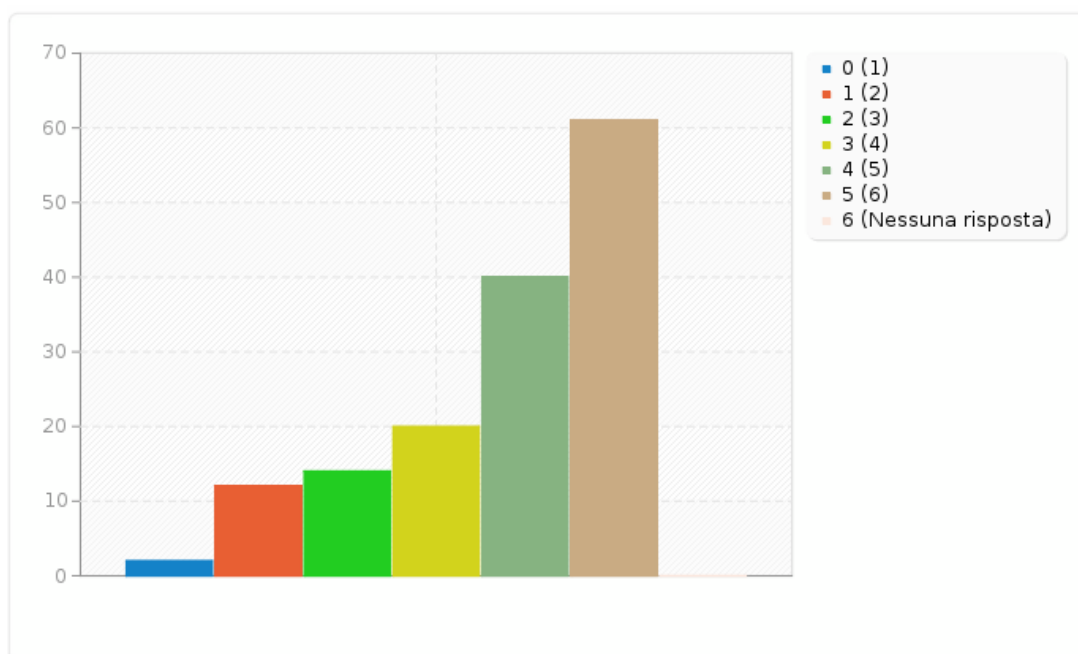
Nell'ambito "H", la media delle risposte presenta un valore medio positivo del 78,80% rispetto al precedente 66,03%.

Per oltre l'80% del personale dipendente, nonostante una percentuale sarebbe propensa a cambiare ente, risulta delineato e molto sentito il senso di identificazione e di appartenenza al proprio Ente, come anche la finalità del proprio ruolo nella pubblica amministrazione.

## AMBITO I – L'immagine della mia amministrazione

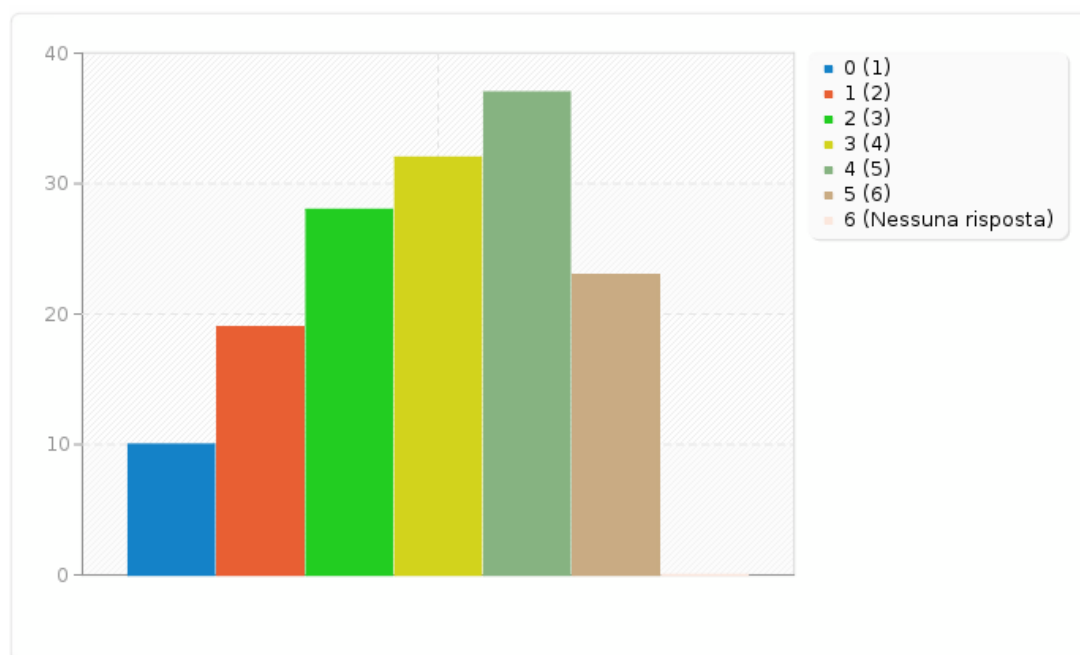
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01                                                                                                                     |           |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'Ente in cui lavoro sia un Ente importante per la collettività] |           |             |
| Risposta                                                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                      | 2         | 1,34%       |
| 2                                                                                                                      | 12        | 8,05%       |
| 3                                                                                                                      | 14        | 9,40%       |
| 4                                                                                                                      | 20        | 13,42%      |
| 5                                                                                                                      | 40        | 26,85%      |
| 6                                                                                                                      | 61        | 40,94%      |
| Nessuna risposta                                                                                                       | ===       | ===         |



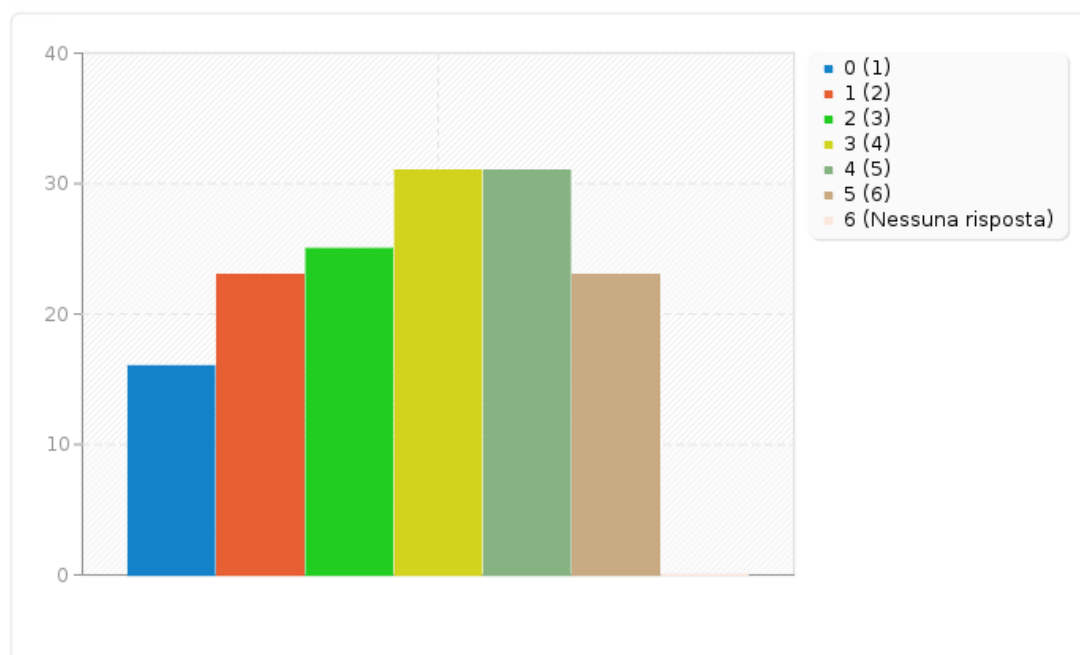
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02                                                                                                  |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Gli utenti pensano che l'Ente in cui lavoro sia un Ente importante per loro e per la collettività] |           |             |
| Risposta                                                                                            | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                   | 10        | 6,71%       |
| 2                                                                                                   | 19        | 12,75%      |
| 3                                                                                                   | 28        | 18,79%      |
| 4                                                                                                   | 32        | 21,48%      |
| 5                                                                                                   | 37        | 24,83%      |
| 6                                                                                                   | 23        | 15,44%      |
| Nessuna risposta                                                                                    |           | ===         |



### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[La gente in generale pensa che l'Ente in cui lavoro sia un Ente importante per la collettività] |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                      | 16        | 10,74%      |
| 2                                                                                                      | 23        | 15,44%      |
| 3                                                                                                      | 25        | 16,78%      |
| 4                                                                                                      | 31        | 20,81%      |
| 5                                                                                                      | 31        | 20,81%      |
| 6                                                                                                      | 23        | 15,44%      |
| Nessuna risposta                                                                                       | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito I – L'immagine della mia amministrazione

| DOMANDE                                                                                                              | RISPOSTE<br>FAVOREVOLI | RISPOSTE<br>SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | 81,21%                 | 18,79%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività                    | 61,75%                 | 38,25%                  | POSITIVA                                                                                        |
| La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività                       | 57,06%                 | 42,96%                  | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                                                | 66,67%                 | 33,33%                  | GIUDIZIO<br> |

In questo ambito, si misura l'immagine dell'Amministrazione che il personale percepisce rispetto a tre livelli: la famiglia, l'utenza e i cittadini.

Nel complesso si può affermare che la valutazione di importanza è in crescita in relazione alla vicinanza del livello considerato al/lla dipendente intervistato/a, quindi i valori sono più alti per la famiglia e più bassi per la gente in generale.

## Importanza degli Ambiti di indagine

### Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

A conclusione della sezione relativa al “Benessere Organizzativo, l’ultimo aspetto considerato è stato quello relativo all’importanza attribuita dal personale a ciascuna dimensione precedentemente analizzata.

| Ambiti dell’indagine sul benessere organizzativo                            | Risposte favorevoli | Risposte sfavorevoli |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| A-La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato | 88,59%              | 11,40%               |
| B-Le discriminazioni                                                        | 72,48%              | 27,51%               |
| C-L’equità nella mia amministrazione                                        | 83,90%              | 16,11%               |
| D-La carriera e lo sviluppo professionale                                   | 81,21%              | 18,79%               |
| E-Il mio lavoro                                                             | 87,92%              | 12,07%               |
| F-I miei colleghi                                                           | 83,23%              | 16,78%               |
| G-Il contesto del mio lavoro                                                | 88,59%              | 11,40%               |
| H-Il senso di appartenenza                                                  | 87,25%              | 12,75%               |
| I-L’immagine della mia amministrazione                                      | 84,57%              | 15,43%               |

Molto elevato appare il giudizio dei/le dipendenti relativamente all’importanza, per il proprio benessere organizzativo, degli ambiti oggetto dell’indagine con risposte favorevoli prevalentemente oltre l’80% per quanto riguarda la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, la carriera lavorativa ed il rapporto con i colleghi e le colleghe, l’equità ed il senso di appartenenza e l’immagine dell’amministrazione. Sopra il 70% l’ambito delle discriminazioni.

Tutto ciò a dimostrazione dell’adeguatezza e della congruenza degli ambiti di indagine alle esigenze personali e lavorative del personale.

## ***Questionario “Grado di condivisione del sistema di valutazione”***

Attraverso 13 domande specifiche in tre ambiti, quest’area si propone di esaminare il grado di condivisione/soddisfazione del personale in merito a:

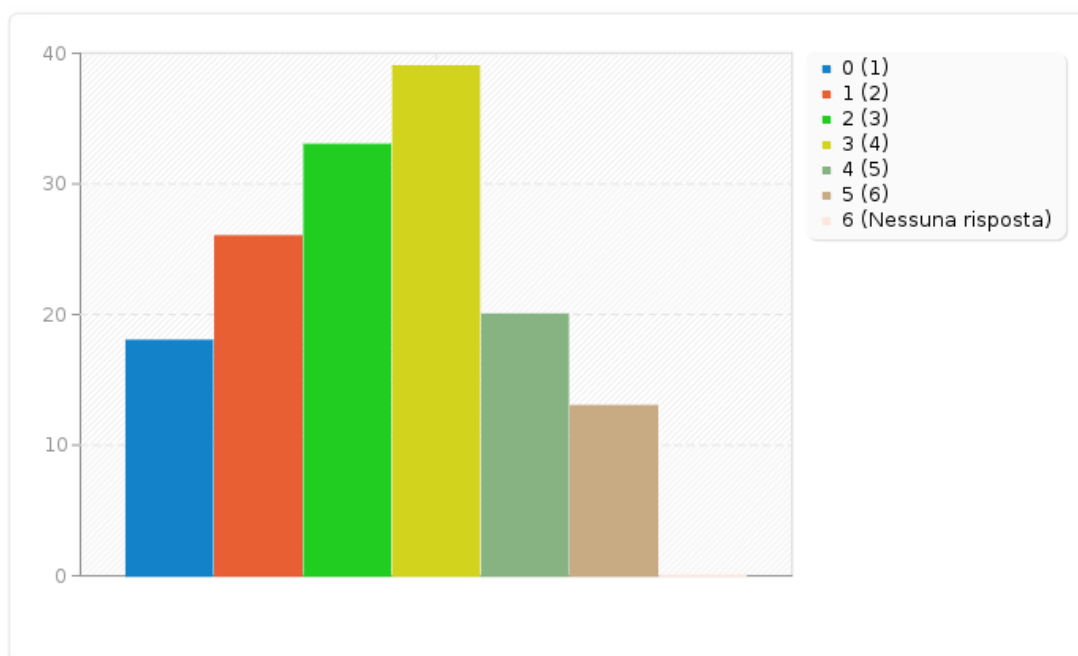
- coinvolgimento nei processi relativi all’organizzazione dell’amministrazione (conoscenza delle strategie, degli obiettivi e dei risultati attesi);
- condivisione/apprezzamento nel suo complesso del sistema di valutazione;
- riconoscimento/valutazione delle proprie performance (informazioni sulla valutazione del proprio lavoro e su come poter migliorare i propri risultati).



## AMBITO L – La mia organizzazione

### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

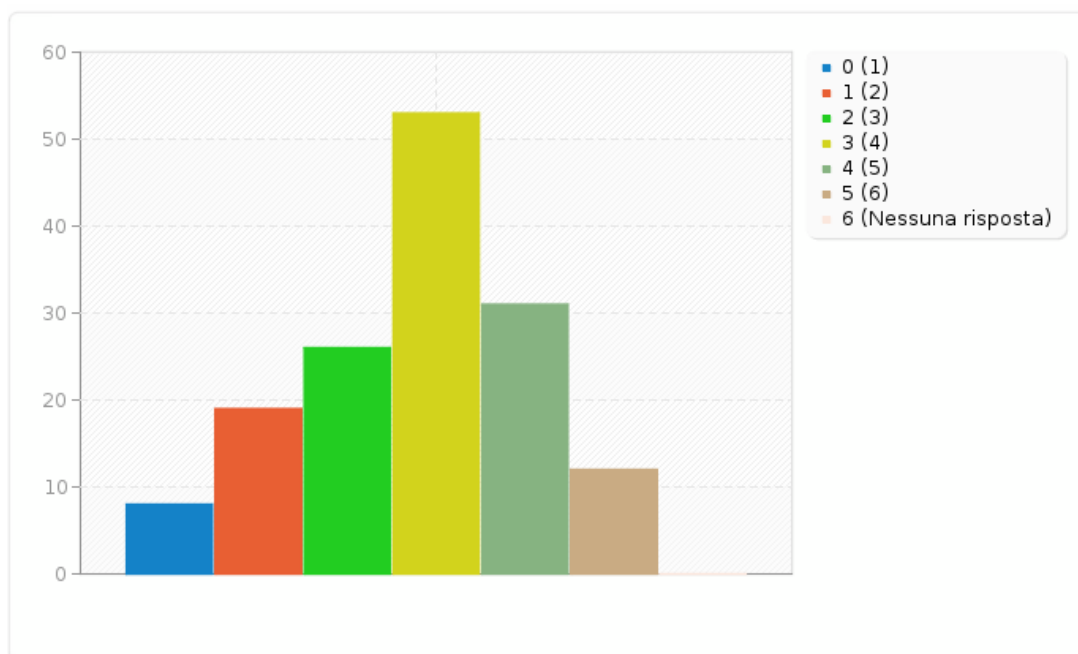
| 01<br>[Conosco le strategie della mia amministrazione] |           |             |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                      | 18        | 12,08%      |
| 2                                                      | 26        | 17,45%      |
| 3                                                      | 33        | 22,15%      |
| 4                                                      | 39        | 26,17%      |
| 5                                                      | 20        | 13,42%      |
| 6                                                      | 13        | 8,72%       |
| Nessuna risposta                                       | ===       | ===         |





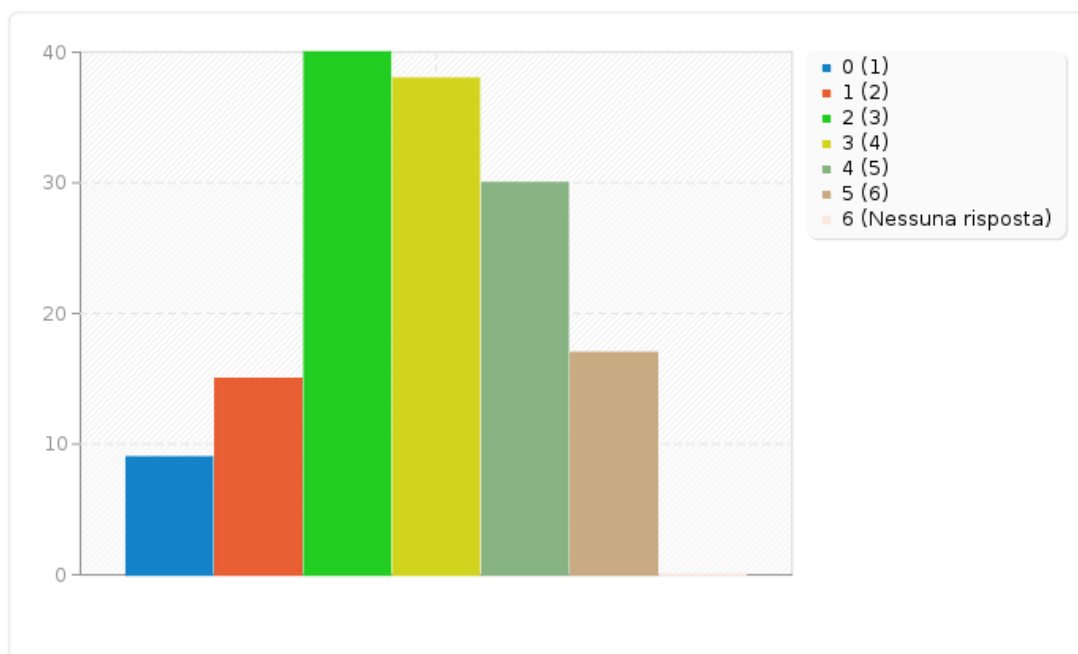
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02<br>[Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                             | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                    | 8         | 5,37%       |
| 2                                                                    | 19        | 12,75%      |
| 3                                                                    | 26        | 17,45%      |
| 4                                                                    | 53        | 35,57%      |
| 5                                                                    | 31        | 20,81%      |
| 6                                                                    | 12        | 8,05%       |
| Nessuna risposta                                                     | ===       | ===         |



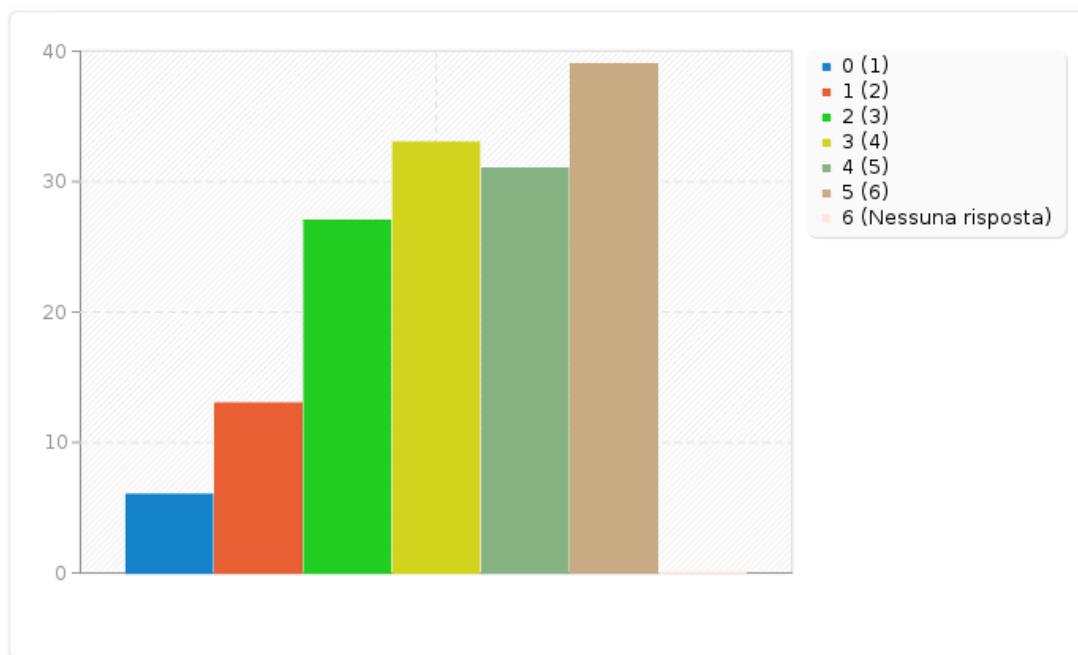
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione] |           |             |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                           | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                  | 9         | 6,04%       |
| 2                                                                  | 15        | 10,07%      |
| 3                                                                  | 40        | 26,85%      |
| 4                                                                  | 38        | 25,50%      |
| 5                                                                  | 30        | 20,13%      |
| 6                                                                  | 17        | 11,41%      |
| Nessuna risposta                                                   | ===       | ===         |



#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                              | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                     | 6         | 4,03%       |
| 2                                                                                                     | 13        | 8,72%       |
| 3                                                                                                     | 27        | 18,12%      |
| 4                                                                                                     | 33        | 22,15%      |
| 5                                                                                                     | 31        | 20,81%      |
| 6                                                                                                     | 39        | 26,17%      |
| Nessuna risposta                                                                                      | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito L – La mia organizzazione

| DOMANDE                                                                                        | RISPOSTE<br>FAVOREVOLI | RISPOSTE<br>SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conosco le strategie della mia amministrazione                                                 | 48,31%                 | 51,68%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione                                   | 64,43%                 | 35,57%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione                                     | 57,04%                 | 42,96%                  | POSITIVA                                                                                        |
| E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione. | 69,13%                 | 30,87%                  | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                          | 59,73%                 | 40,27%                  | GIUDIZIO<br> |

Nell'ambito "L", la media delle risposte favorevoli presenta un aumento dei valori passando dal 50% al 59,73%.

Il 48,31% del personale afferma di non conoscere le strategie dell'amministrazione.

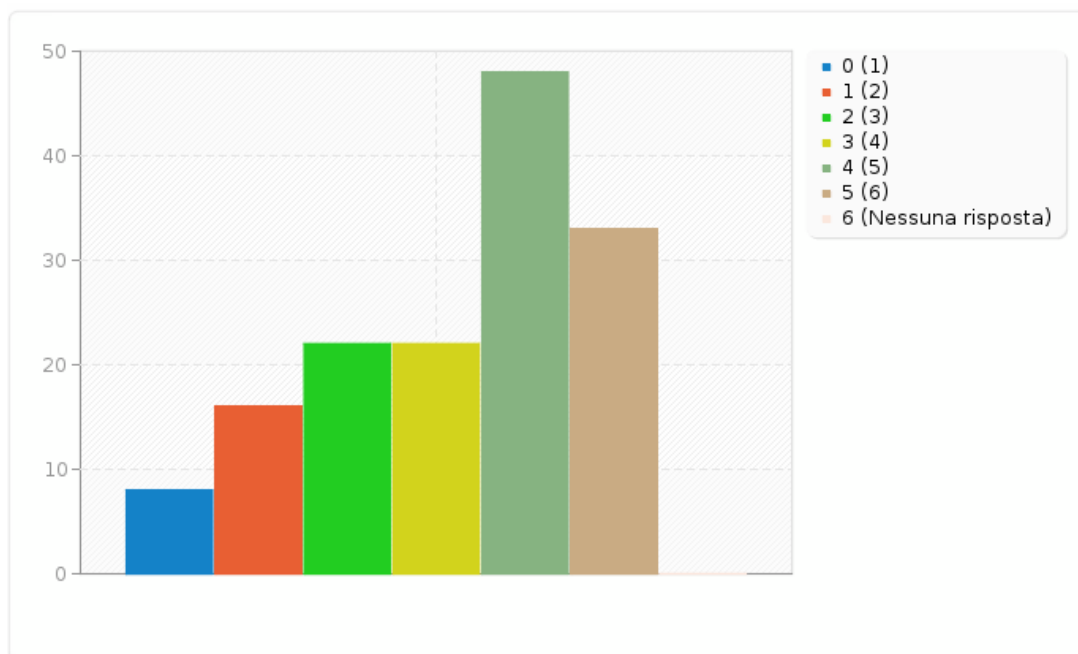
Più del 60% del personale condivide gli obiettivi strategici e i risultati ottenuti dall'amministrazione.

L'aspetto più positivo (+69,13%) riguarda il senso del proprio lavoro come contributo al raggiungimento degli obiettivi dell'Ente.

## AMBITO M – Le mie performance

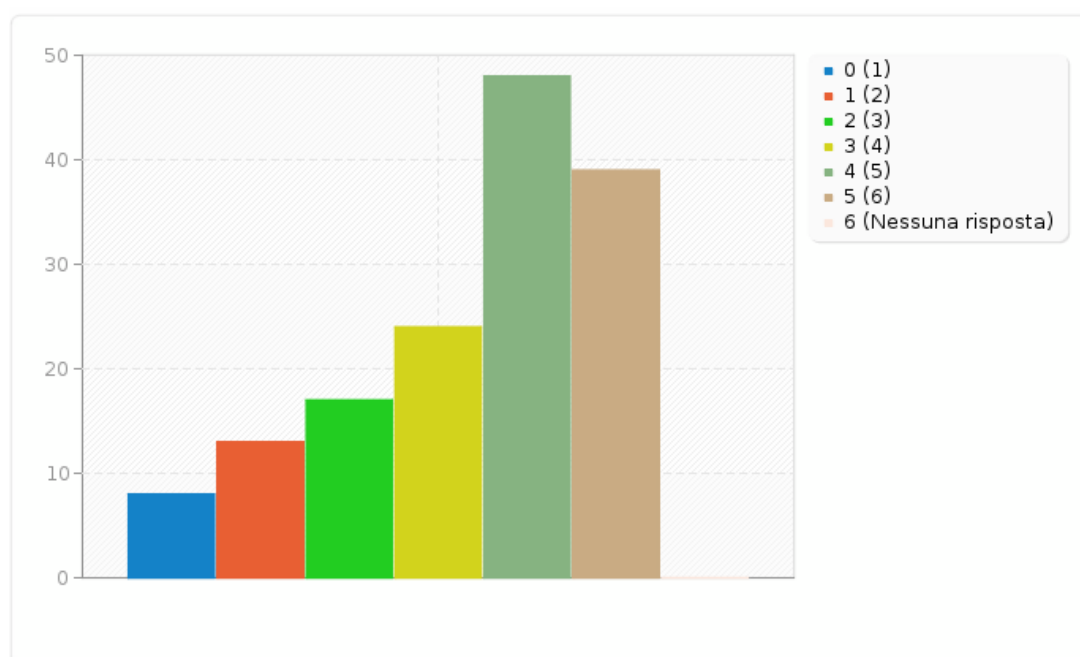
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01<br>[Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                            | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                   | 8         | 5,37%       |
| 2                                                                                   | 16        | 10,74%      |
| 3                                                                                   | 22        | 14,77%      |
| 4                                                                                   | 22        | 14,77%      |
| 5                                                                                   | 48        | 32,21%      |
| 6                                                                                   | 33        | 22,15%      |
| Nessuna risposta                                                                    | ===       | ===         |



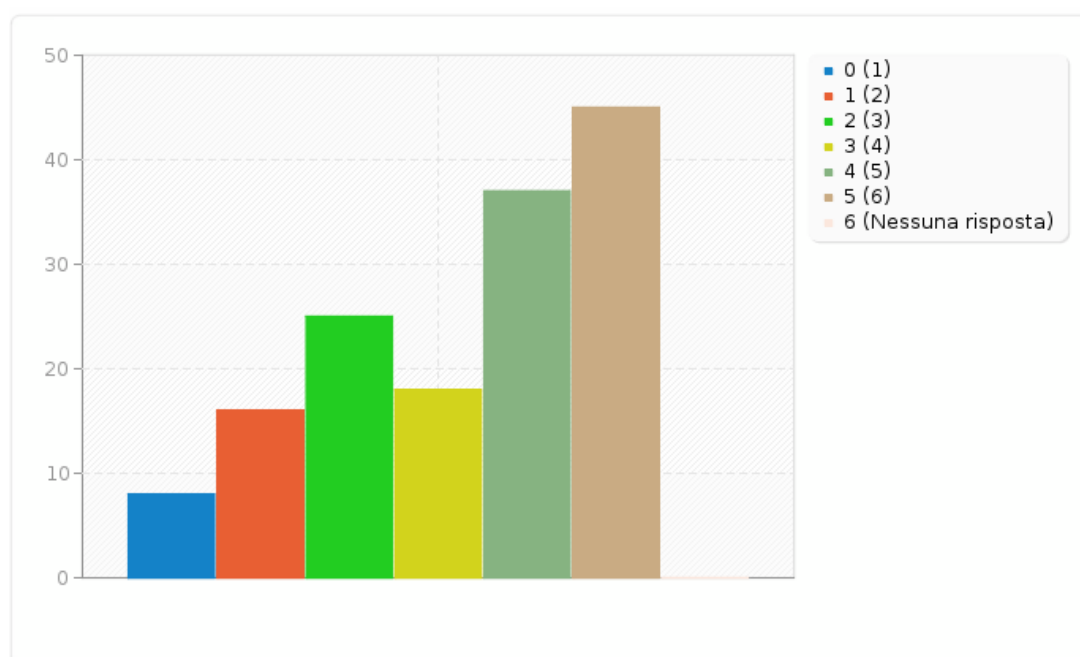
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02                                                                                               |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro] |           |             |
| Risposta                                                                                         | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                | 8         | 5,37%       |
| 2                                                                                                | 13        | 8,72%       |
| 3                                                                                                | 17        | 11,41%      |
| 4                                                                                                | 24        | 16,11%      |
| 5                                                                                                | 48        | 32,21%      |
| 6                                                                                                | 39        | 26,17%      |
| Nessuna risposta                                                                                 | ===       | ===         |



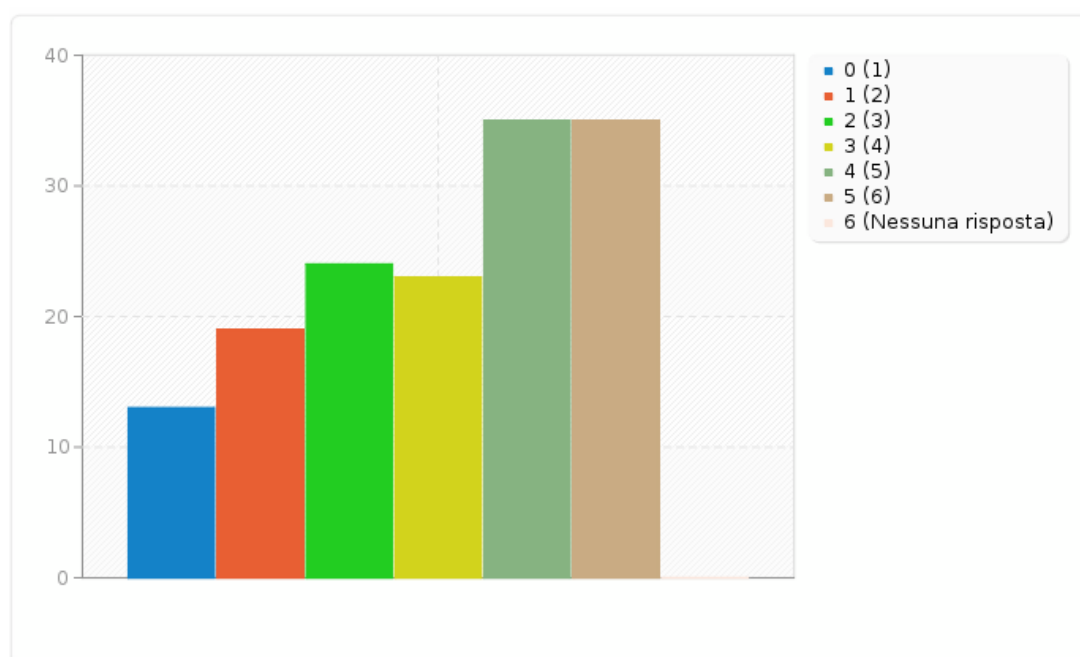
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                              | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                     | 8         | 5,37%       |
| 2                                                                     | 16        | 10,74%      |
| 3                                                                     | 25        | 16,78%      |
| 4                                                                     | 18        | 12,08%      |
| 5                                                                     | 37        | 24,83%      |
| 6                                                                     | 45        | 30,20%      |
| Nessuna risposta                                                      | ===       | ===         |



# Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati] |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                 | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                        | 13        | 8,72%       |
| 2                                                                        | 19        | 12,75%      |
| 3                                                                        | 24        | 16,11%      |
| 4                                                                        | 23        | 15,44%      |
| 5                                                                        | 35        | 23,49%      |
| 6                                                                        | 35        | 23,49%      |
| Nessuna risposta                                                         | ===       | ===         |





## Riepilogo Ambito M – Le mie performance

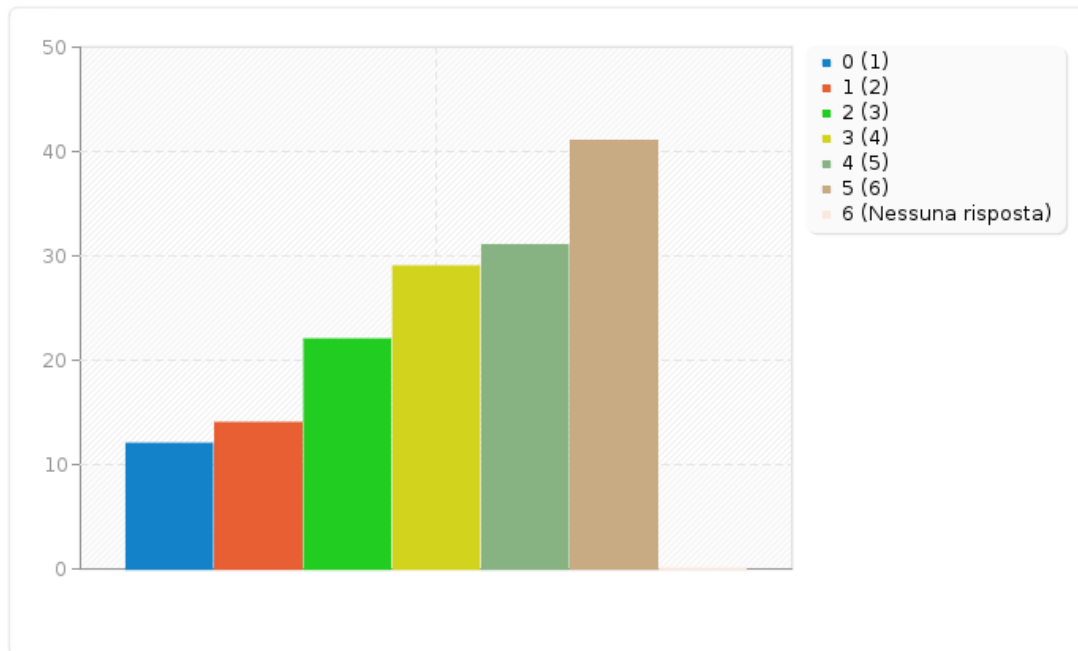
| DOMANDE                                                                                        | RISPOSTE<br>FAVOREVOLI | RISPOSTE<br>SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro                    | 69,13%                 | 30,88%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro | 74,49%                 | 25,50%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro                                  | 67,11%                 | 32,89%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati                               | 62,42%                 | 37,58%                  | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                          | 68,29%                 | 31,71%                  | GIUDIZIO<br> |

In quest'ambito di indagine, i/le dipendenti appaiono sufficientemente informati dei risultati attesi riguardo al proprio lavoro e ritengono di essere valutati/e sulla base di elementi importanti dell'attività. Ciò che è poco carente è l'informazione sulla valutazione del lavoro diversamente dalla consapevolezza dei propri compiti.

## AMBITO N – Il funzionamento del sistema

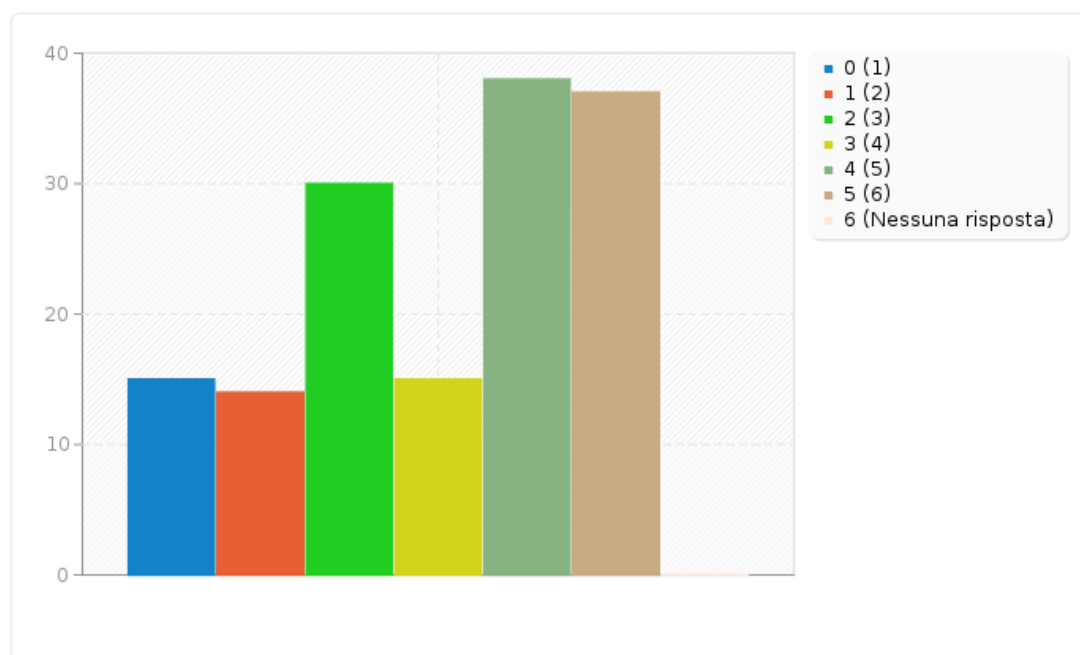
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01                                                                                               |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro] |           |             |
| Risposta                                                                                         | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                | 12        | 8,05%       |
| 2                                                                                                | 14        | 9,40%       |
| 3                                                                                                | 22        | 14,77%      |
| 4                                                                                                | 29        | 19,46%      |
| 5                                                                                                | 31        | 20,81%      |
| 6                                                                                                | 41        | 27,52%      |
| Nessuna risposta                                                                                 | ===       | ===         |



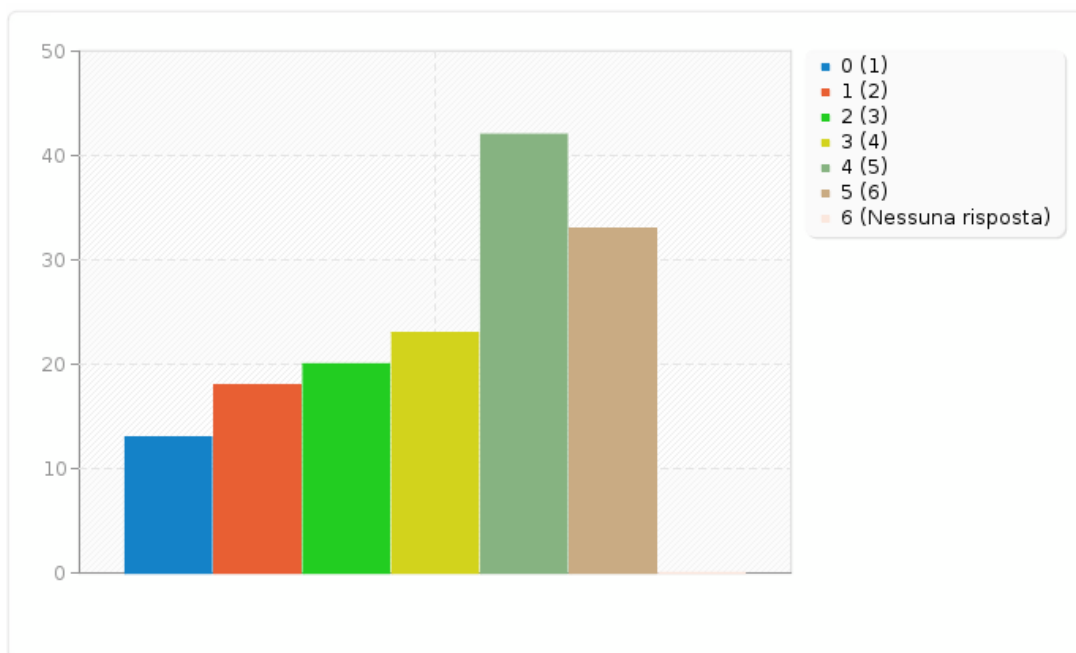
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02                                                                                                                |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance] |           |             |
| Risposta                                                                                                          | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                 | 15        | 10,07%      |
| 2                                                                                                                 | 14        | 9,40%       |
| 3                                                                                                                 | 30        | 20,13%      |
| 4                                                                                                                 | 15        | 10,07%      |
| 5                                                                                                                 | 38        | 25,50%      |
| 6                                                                                                                 | 37        | 24,83%      |
| Nessuna risposta                                                                                                  | ===       | ===         |



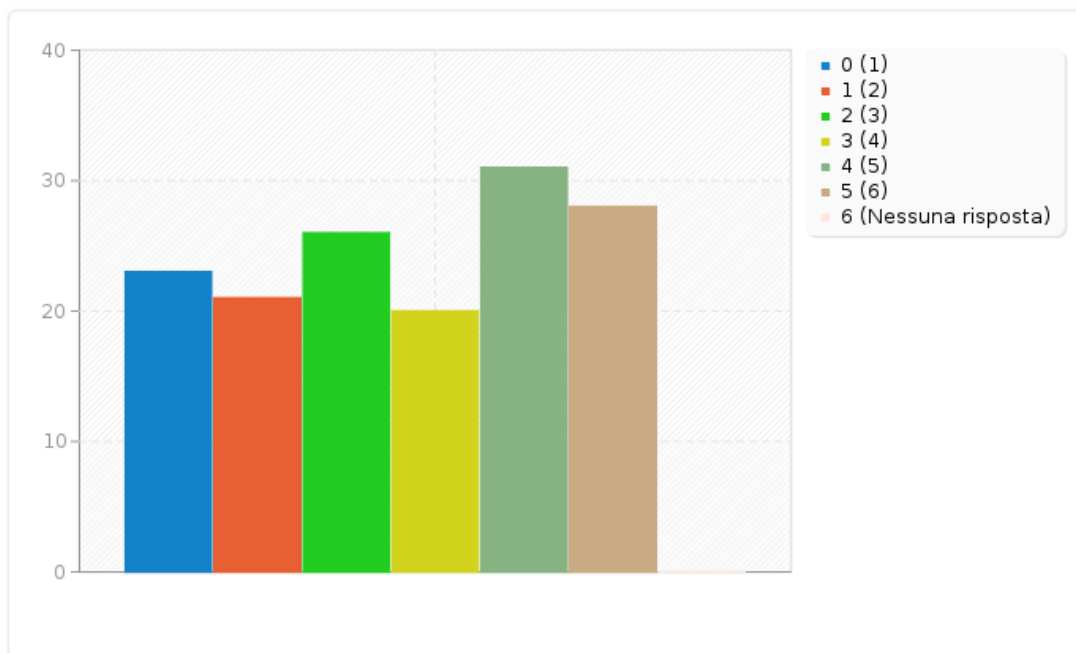
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance] |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                   | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                          | 13        | 8,72%       |
| 2                                                                                          | 18        | 12,08%      |
| 3                                                                                          | 20        | 13,42%      |
| 4                                                                                          | 23        | 15,44%      |
| 5                                                                                          | 42        | 28,19%      |
| 6                                                                                          | 33        | 22,15%      |
| Nessuna risposta                                                                           | ==        | ==          |



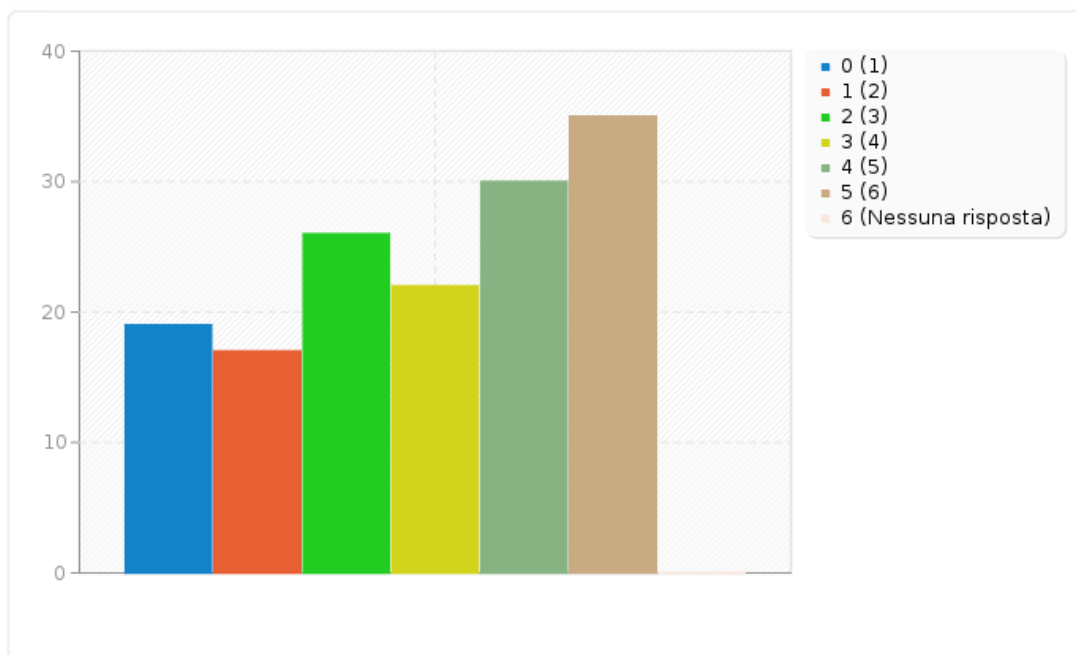
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                   | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                          | 23        | 15,44%      |
| 2                                                                          | 21        | 14,09%      |
| 3                                                                          | 26        | 17,45%      |
| 4                                                                          | 20        | 13,42%      |
| 5                                                                          | 31        | 20,81%      |
| 6                                                                          | 28        | 18,79%      |
| Nessuna risposta                                                           | ==        | ==          |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

| 05<br>[Il Sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                        | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                               | 19        | 12,75%      |
| 2                                                                                                               | 17        | 11,41%      |
| 3                                                                                                               | 26        | 17,45%      |
| 4                                                                                                               | 22        | 14,77%      |
| 5                                                                                                               | 30        | 20,13%      |
| 6                                                                                                               | 35        | 23,49%      |
| Nessuna risposta                                                                                                | ===       | ===         |



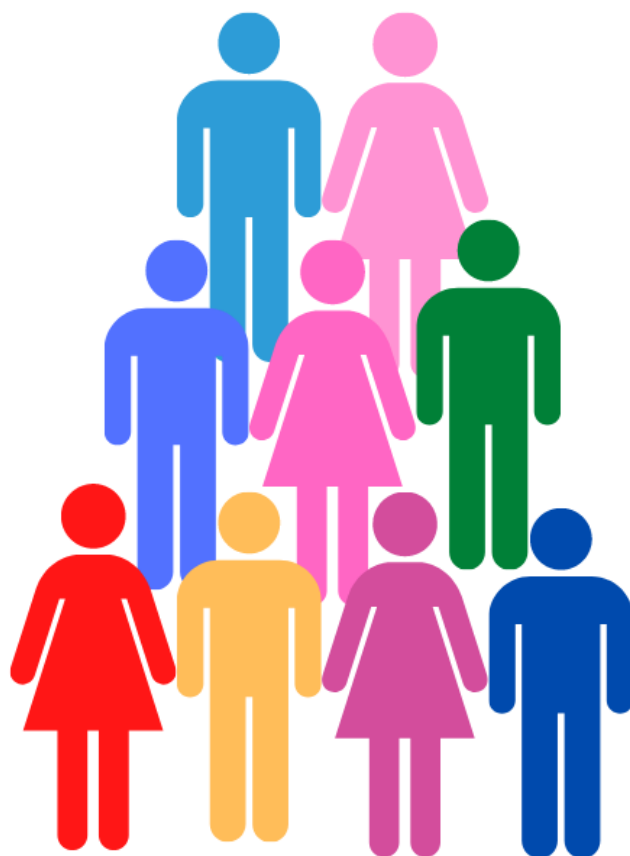
## Riepilogo Ambito N – Il funzionamento del sistema

| DOMANDE                                                                                                         | RISPOSTE FAVOREVOLI | RISPOSTE SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro                  | 67,79%              | 32,22%               | POSITIVA                                                                                        |
| Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance | 60,40%              | 39,60%               | POSITIVA                                                                                        |
| I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance                              | 65,78%              | 34,22%               | POSITIVA                                                                                        |
| La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano                                              | 53,02%              | 46,98%               | POSITIVA                                                                                        |
| Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale         | 58,39%              | 41,61%               | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                                                           | 61,08%              | 38,92%               | GIUDIZIO<br> |

Si chiude con l'ambito "N" l'insieme dei quesiti relativi al grado di condivisione del funzionamento del sistema, presentando un risultato positivo dal 50,95% al 61,08%. Si osserva una variabilità più marcata fra le risposte date alle singole domande: si va da una percentuale oltre il 60% dei soddisfatti delle prime tre domande (coinvolgimento nella definizione di obiettivi e risultati attesi dal proprio lavoro, adeguata tutela nel caso di valutazione della performance difforme da quella del valutatore e il miglioramento della performance personale) ad una percentuale poco sopra il 50% della quarta e quinta domanda ("la mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano" e "il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale").

## ***Questionario “Valutazione del superiore gerarchico”***

Quest’area del questionario, è costituita da due Ambiti di indagine (indicati con le lettere O e P) e si compone di nove domande per valutare il rapporto tra dipendente e superiore gerarchico, rispetto alle tematiche della crescita professionale e del riconoscimento dei meriti (equità).

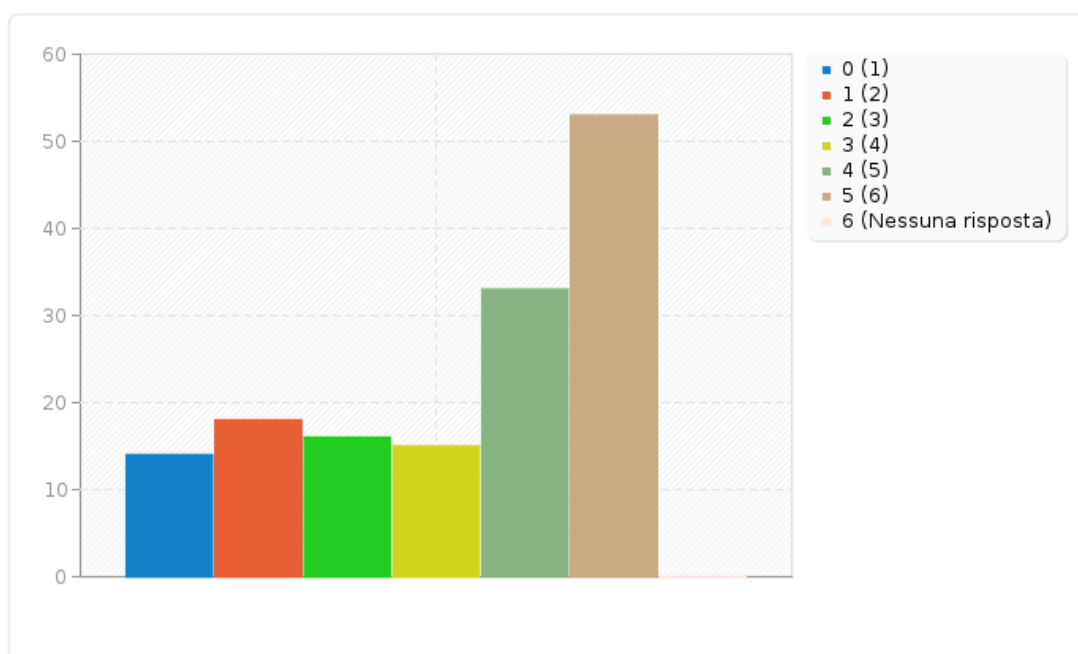




## ***AMBITO O – Il mio capo e la mia crescita***

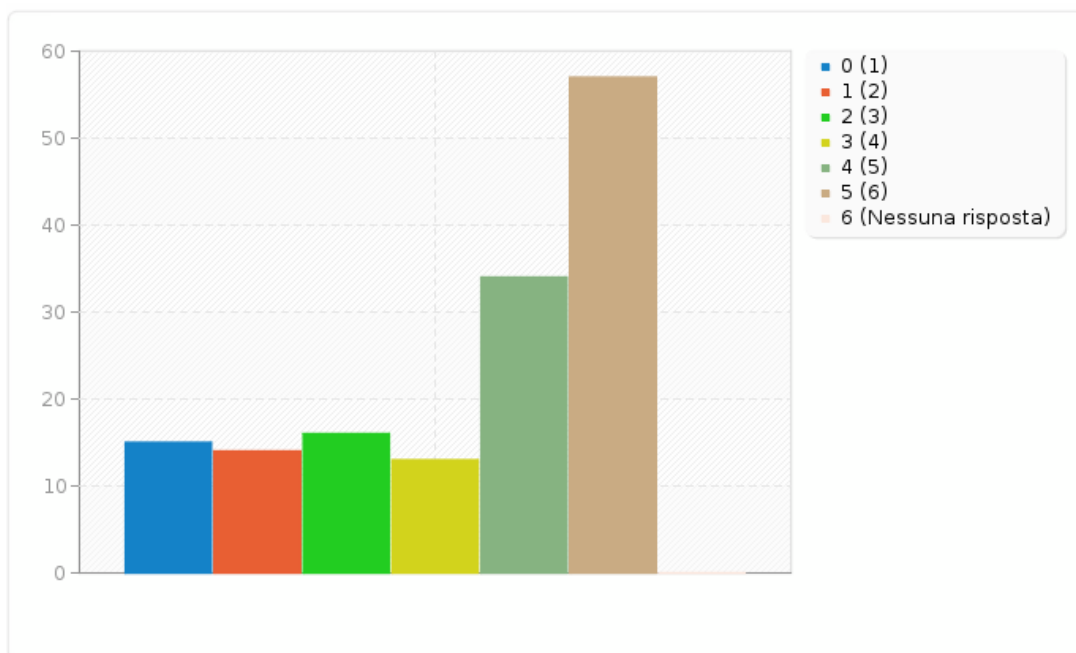
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01<br>[Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                          | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                 | 14        | 9,40%       |
| 2                                                                 | 18        | 12,08%      |
| 3                                                                 | 16        | 10,74%      |
| 4                                                                 | 15        | 10,07%      |
| 5                                                                 | 33        | 22,15%      |
| 6                                                                 | 53        | 35,57%      |
| Nessuna risposta                                                  | ===       | ===         |



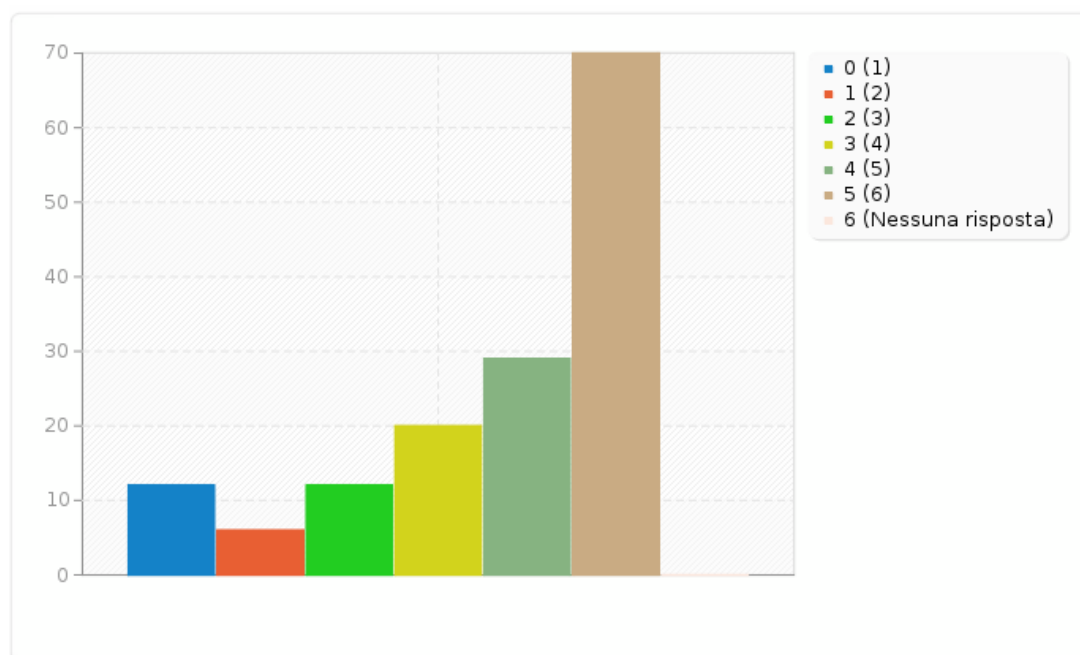
## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

| 02<br>[Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro] |           |             |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                    | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                           | 15        | 10,07%      |
| 2                                                           | 14        | 9,40%       |
| 3                                                           | 16        | 10,74%      |
| 4                                                           | 13        | 8,72%       |
| 5                                                           | 34        | 22,82%      |
| 6                                                           | 57        | 38,26%      |
| Nessuna risposta                                            | ==        | ==          |



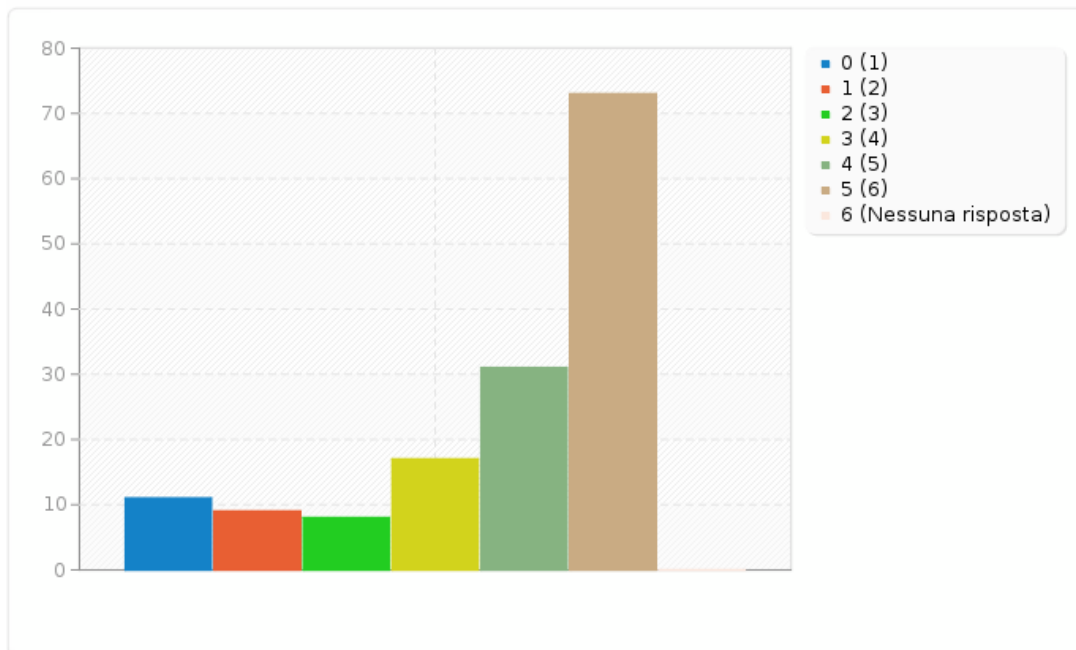
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[E' sensibile ai miei bisogni personali] |           |             |
|------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                       | Conteggio | Percentuale |
| 1                                              | 12        | 8,05%       |
| 2                                              | 6         | 4,03%       |
| 3                                              | 12        | 8,05%       |
| 4                                              | 20        | 13,42%      |
| 5                                              | 29        | 19,46%      |
| 6                                              | 70        | 46,98%      |
| Nessuna risposta                               | ==        | ==          |



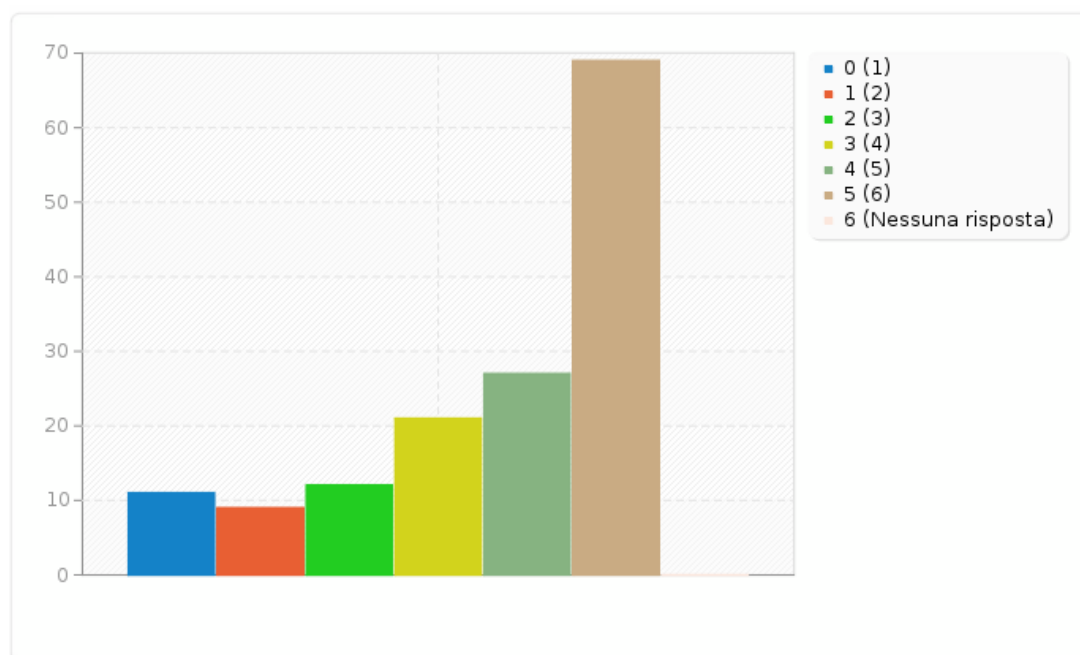
#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro] |           |             |
|----------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                           | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                  | 11        | 7,38%       |
| 2                                                  | 9         | 6,04%       |
| 3                                                  | 8         | 5,37%       |
| 4                                                  | 17        | 11,41%      |
| 5                                                  | 31        | 20,81%      |
| 6                                                  | 73        | 48,99%      |
| Nessuna risposta                                   | ===       | ===         |



### Domanda 05 - Polarità POSITIVA

| 05<br>[Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                         | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                | 11        | 7,38%       |
| 2                                                                                | 9         | 6,04%       |
| 3                                                                                | 12        | 8,05%       |
| 4                                                                                | 21        | 14,09%      |
| 5                                                                                | 27        | 18,12%      |
| 6                                                                                | 69        | 46,31%      |
| Nessuna risposta                                                                 | ===       | ===         |



## Riepilogo Ambito O – Il mio capo e la mia crescita

| DOMANDE                                                                  | RISPOSTE<br>FAVOREVOLI | RISPOSTE<br>SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi                | 67,79%                 | 32,22%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro                      | 69,80%                 | 30,21%                  | POSITIVA                                                                                        |
| E' sensibile ai miei bisogni personali                                   | 79,86%                 | 20,13%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro                               | 81,21%                 | 18,79%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte | 78,52%                 | 21,47%                  | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                    | 75,44%                 | 24,56%                  | GIUDIZIO<br> |

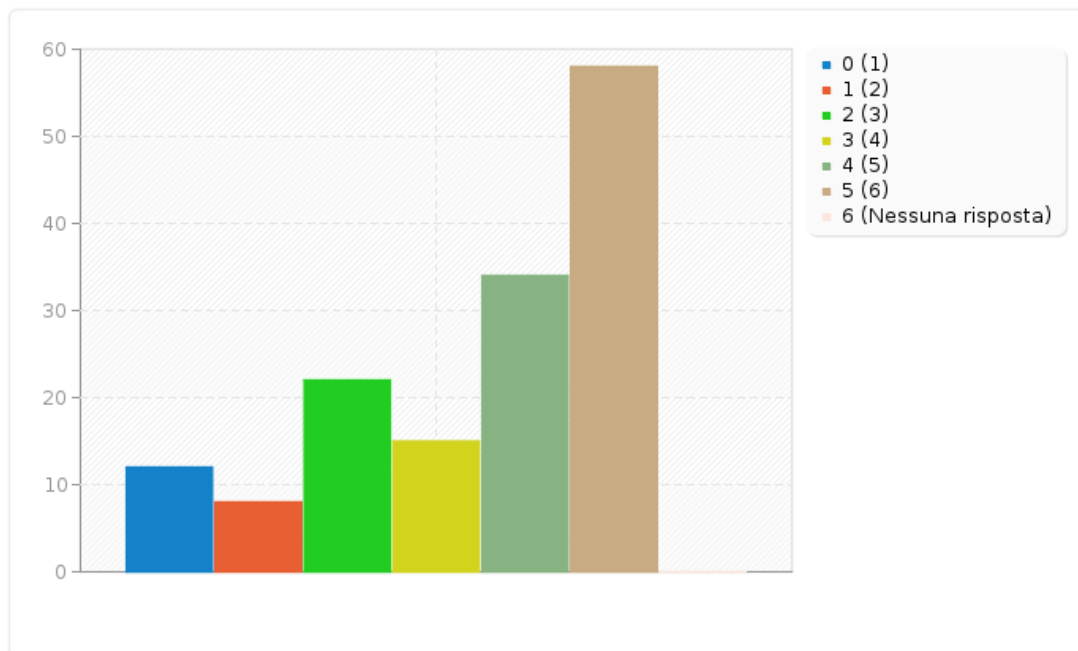
La percentuale di risposte favorevoli nell'Ambito O è superiore al 70%, segno che la considerazione del Responsabile da parte dei/le dipendenti è accettabile.

Anche il rapporto personale con il superiore gerarchico risulta nel complesso positivo considerando la percentuale tra il 78,52% e l'81,21% nella sensibilità e disponibilità dimostrate e nel riconoscimento del merito dei/le dipendenti.

## AMBITO P – Il mio capo e l'equità

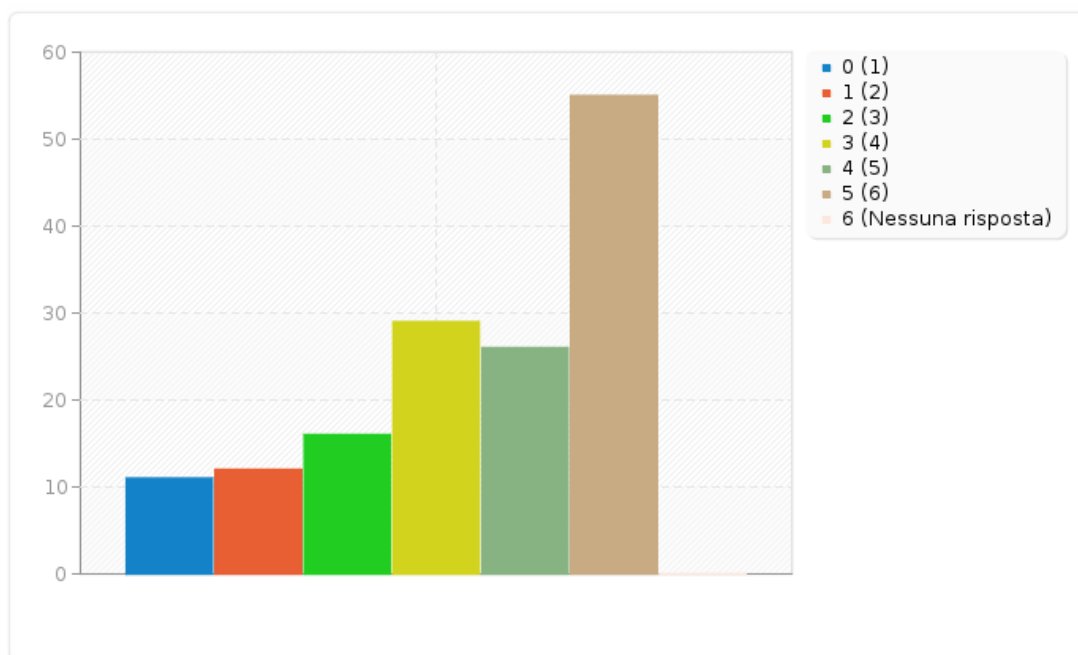
### Domanda 01 - Polarità POSITIVA

| 01<br>[Agisce con equità, in base alla mia percezione ] |           |             |
|---------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                       | 12        | 8,05%       |
| 2                                                       | 8         | 5,37%       |
| 3                                                       | 22        | 14,77%      |
| 4                                                       | 15        | 10,07%      |
| 5                                                       | 34        | 22,82%      |
| 6                                                       | 58        | 38,93%      |
| Nessuna risposta                                        | ===       | ===         |



## Domanda 02 - Polarità POSITIVA

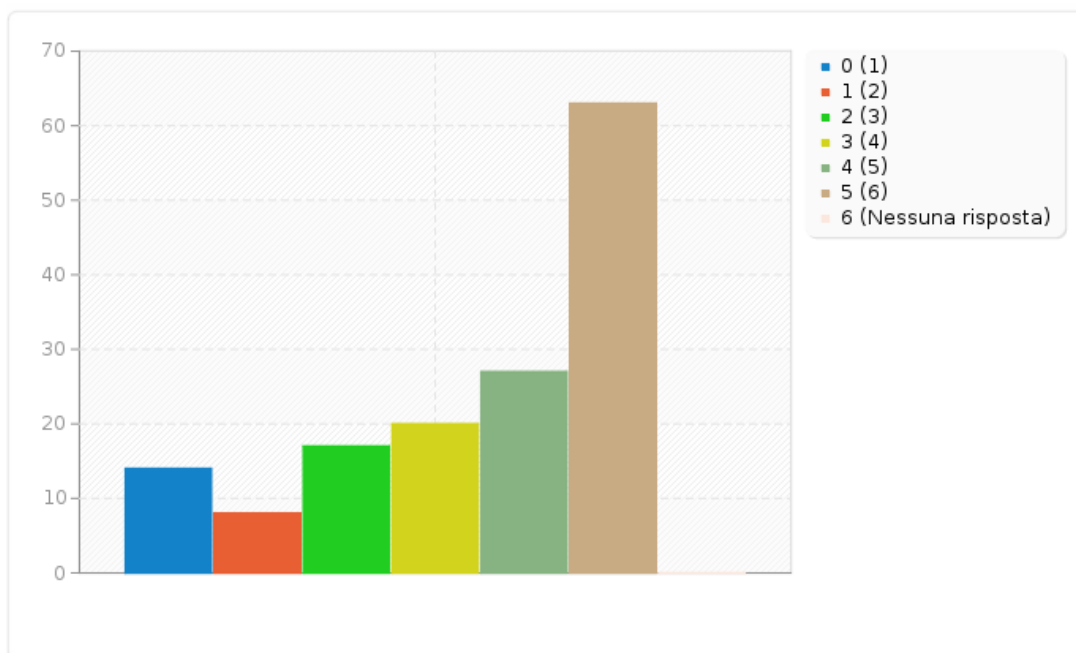
| 02                                                                     |           |             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro] |           |             |
| Risposta                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                      | 11        | 7,38%       |
| 2                                                                      | 12        | 8,05%       |
| 3                                                                      | 16        | 10,74%      |
| 4                                                                      | 29        | 19,46%      |
| 5                                                                      | 26        | 17,45%      |
| 6                                                                      | 55        | 36,91%      |
| Nessuna risposta                                                       | ===       | ===         |





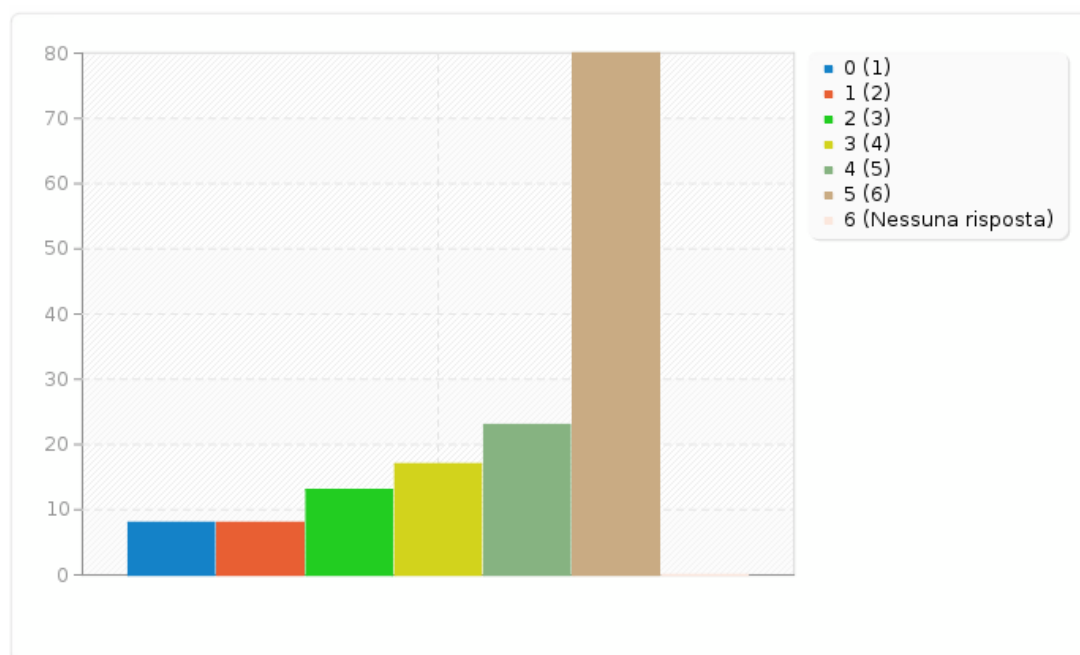
### Domanda 03 - Polarità POSITIVA

| 03<br>[Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti] |           |             |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                      | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                             | 14        | 9,40%       |
| 2                                                             | 8         | 5,37%       |
| 3                                                             | 17        | 11,41%      |
| 4                                                             | 20        | 13,42%      |
| 5                                                             | 27        | 18,12%      |
| 6                                                             | 63        | 42,28%      |
| Nessuna risposta                                              | ===       | ===         |



#### Domanda 04 - Polarità POSITIVA

| 04<br>[Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore] |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                    | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                           | 8         | 5,37%       |
| 2                                                                           | 8         | 5,37%       |
| 3                                                                           | 13        | 8,72%       |
| 4                                                                           | 17        | 11,41%      |
| 5                                                                           | 23        | 15,44%      |
| 6                                                                           | 80        | 53,69%      |
| Nessuna risposta                                                            | ---       | ---         |



## Riepilogo Ambito P – Il mio capo e l'equità

| DOMANDE                                                              | RISPOSTE<br>FAVOREVOLI | RISPOSTE<br>SFAVOREVOLI | POLARITA'                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agisce con equità, in base alla mia percezione                       | 71,82%                 | 28,19%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro | 73,82%                 | 26,17%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti               | 73,82%                 | 26,18%                  | POSITIVA                                                                                        |
| Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore  | 80,54%                 | 19,46%                  | POSITIVA                                                                                        |
| MEDIA                                                                | 75%                    | 25%                     | GIUDIZIO<br> |

Anche nell'ultimo ambito di indagine "Il mio capo e l'equità", prevalgono le risposte positive.

Le affermazioni più condivise (+80,54%) riguardano la stima ed il riconoscimento professionale verso il proprio capo, considerato una persona di competente e di valore che agisce con equità.

## Questionario "Smart Working"

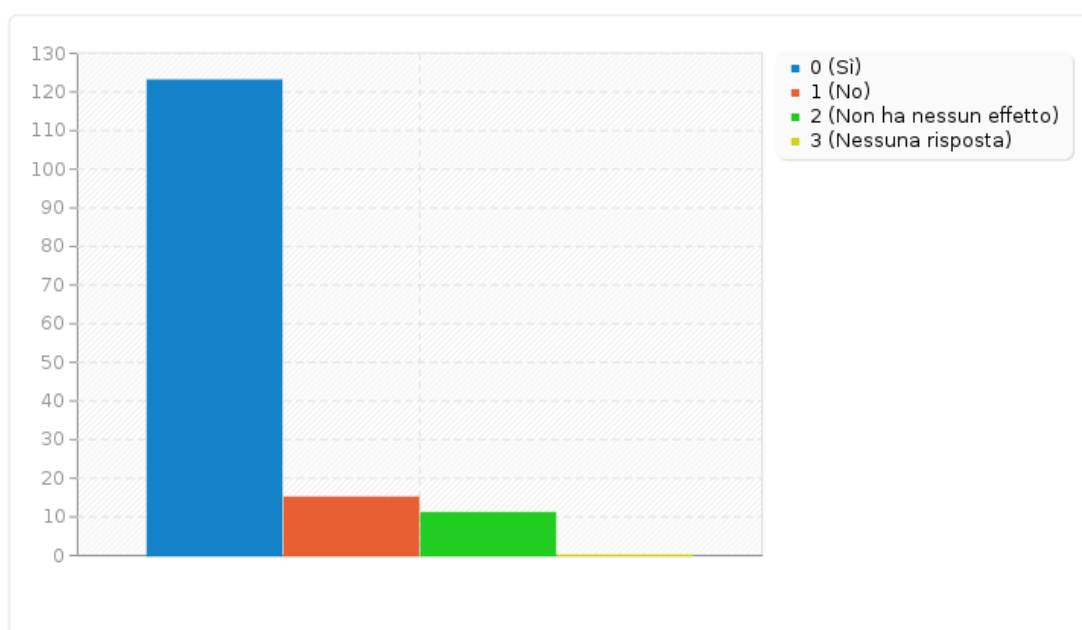
### Domanda 01

| 01<br>[Qual è la motivazione prevalente per lei ai fini dell'attuazione della modalità di lavoro in smart working? ] |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                             | Conteggio | Percentuale |
| Per conciliare meglio vita lavorativa e vita privata                                                                 | 106       | 71,14%      |
| Perchè ritiene di essere più concentrato/a lavorando da casa                                                         | 6         | 4,03%       |
| Per risparmiare sui costi di trasporto                                                                               | 17        | 11,41%      |
| Perchè ritiene che lo smart working possa incrementare il Suo benessere lavorativo                                   | 20        | 13,42%      |
| Nessuna risposta                                                                                                     | ===       | ===         |



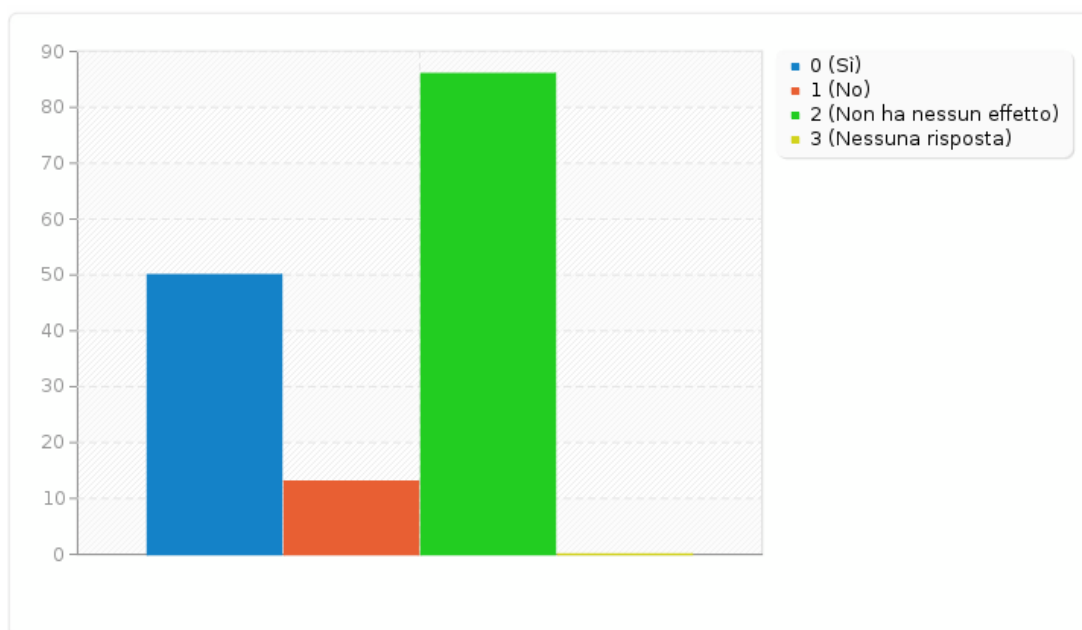
## Domanda 02

| 02                                                                                                                                     |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Pensa che la modalità di lavoro in smart working possa migliorare la conciliazione tra la Sua vita lavorativa e la Sua vita privat? ] |           |             |
| Risposta                                                                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| SI                                                                                                                                     | 123       | 82,55%      |
| NO                                                                                                                                     | 15        | 10,07%      |
| Non ha alcun effetto                                                                                                                   | 11        | 7,38%       |
| Nessuna risposta                                                                                                                       | ===       | ===         |



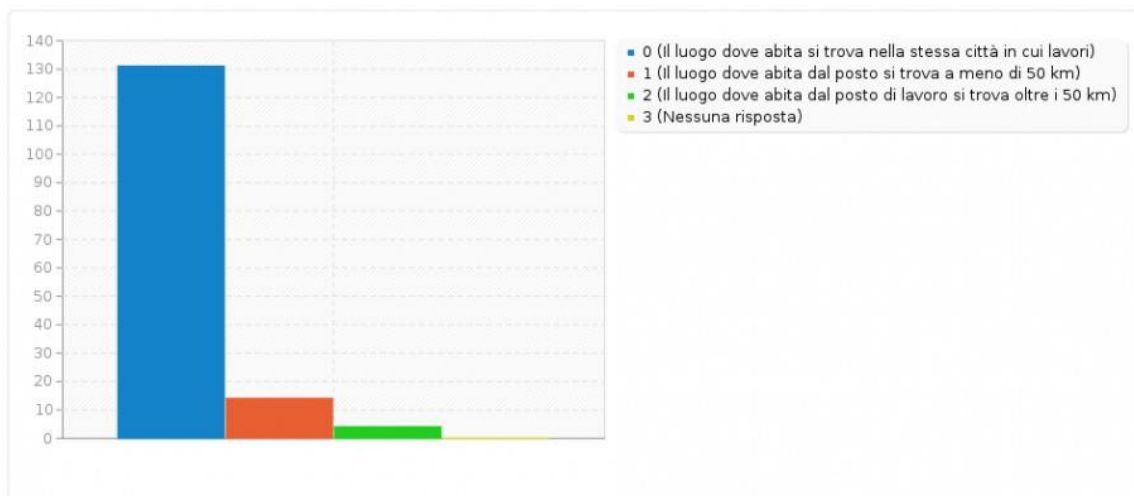
### Domanda 03

| 03                                                                                                                                                    |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Pensa che la modalità di lavoro in smart working abbia effetto a medio-lungo termine sui costi che affronta per raggiungere la Sua sede di lavoro? ] |           |             |
| Risposta                                                                                                                                              | Conteggio | Percentuale |
| SI                                                                                                                                                    | 50        | 33,56%      |
| NO                                                                                                                                                    | 13        | 8,72%       |
| Non ha alcun effetto                                                                                                                                  | 86        | 57,72%      |
| Nessuna risposta                                                                                                                                      | ===       | ===         |



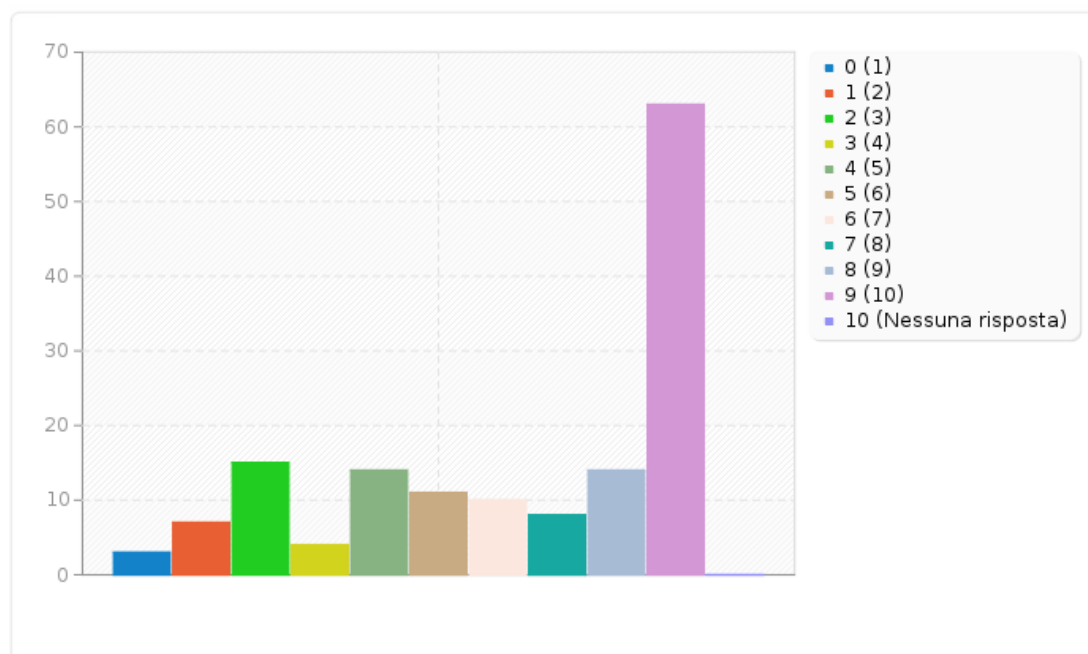
# Domanda 04

| 04<br>[Distanza della propria abitazione dal posto di lavoro] |           |             |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                      | Conteggio | Percentuale |
| Il luogo dove abita si trova nella stessa città in cui lavora | 131       | 87,92%      |
| Il luogo dove abita si trova a meno di 50 km                  | 14        | 9,40%       |
| Il luogo dove abita si trova oltre i 50 km                    | 4         | 2,68%       |
| Nessuna risposta                                              | ===       | ===         |



### Domanda 05

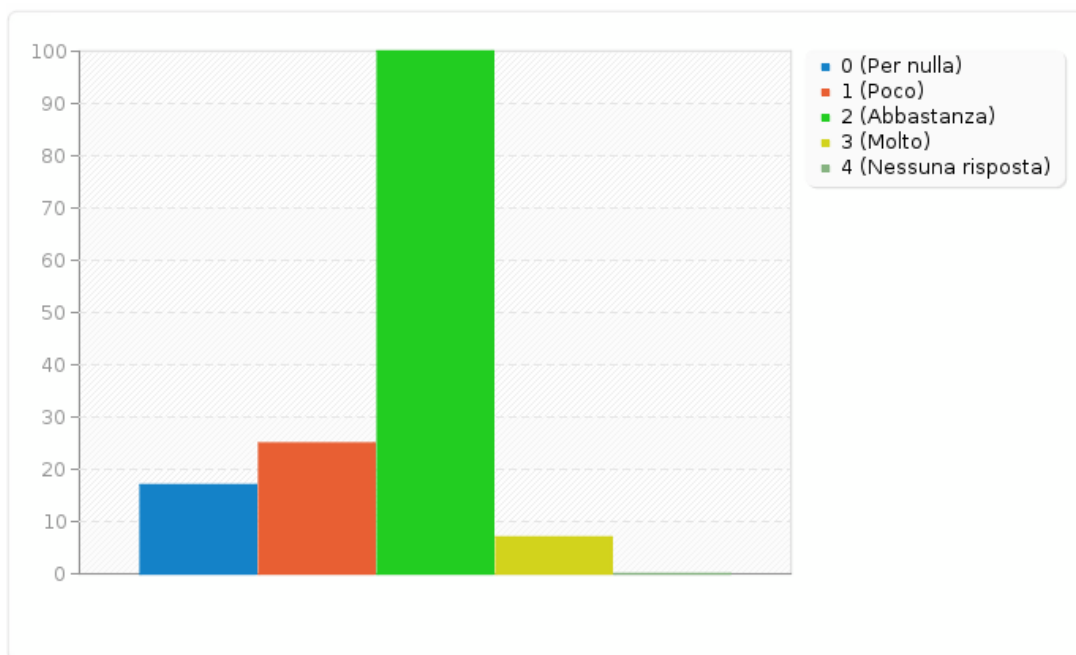
| 05<br>[Relativamente ai contenuti, quanto ha reputato efficace la Formazione programmata durante lo smart working, da 0 a 10?] |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                                       | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                              | 3         | 2,01%       |
| 2                                                                                                                              | 7         | 4,70%       |
| 3                                                                                                                              | 15        | 10,07%      |
| 4                                                                                                                              | 4         | 2,68%       |
| 5                                                                                                                              | 14        | 9,40%       |
| 6                                                                                                                              | 11        | 7,38%       |
| 7                                                                                                                              | 10        | 6,71%       |
| 8                                                                                                                              | 8         | 5,37%       |
| 9                                                                                                                              | 14        | 9,40%       |
| 10                                                                                                                             | 63        | 42,28%      |
| Nessuna risposta                                                                                                               | ===       | ===         |





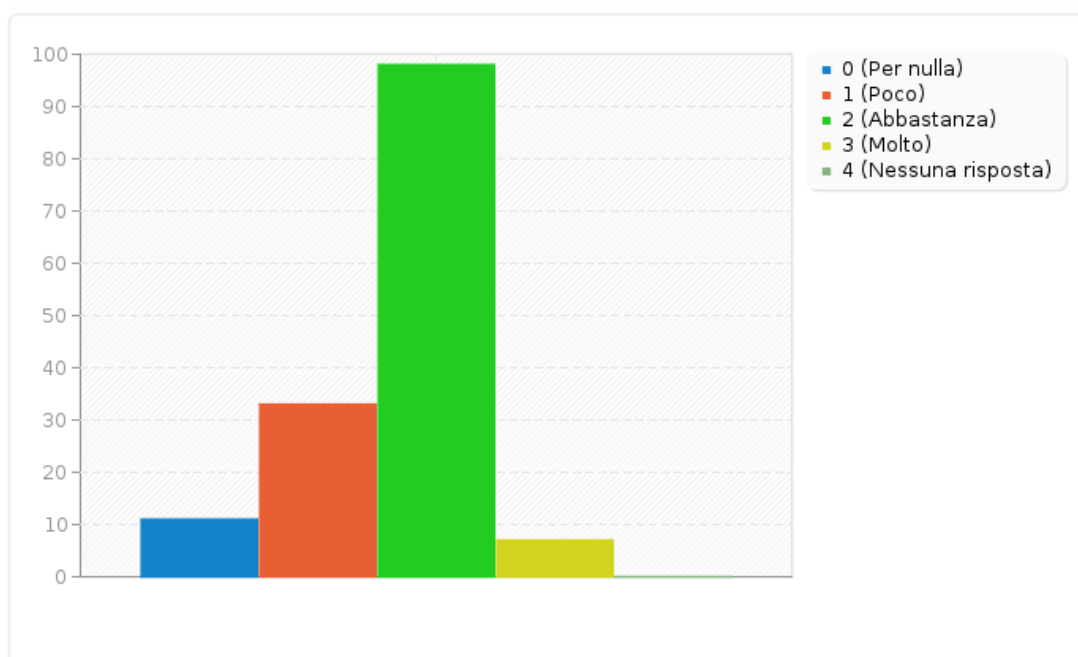
### Domanda 06

| 06<br>[Ritiene che l'adozione di questa modalità di lavoro possa risultare utile per migliorare la Sua performance all'interno dell'Ente?] |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                                                   | Conteggio | Percentuale |
| Per nulla                                                                                                                                  | 17        | 11,41%      |
| Poco                                                                                                                                       | 25        | 16,78%      |
| Abbastanza                                                                                                                                 | 100       | 67,11%      |
| Molto                                                                                                                                      | 7         | 4,70%       |
| Nessuna risposta                                                                                                                           | ===       | ===         |



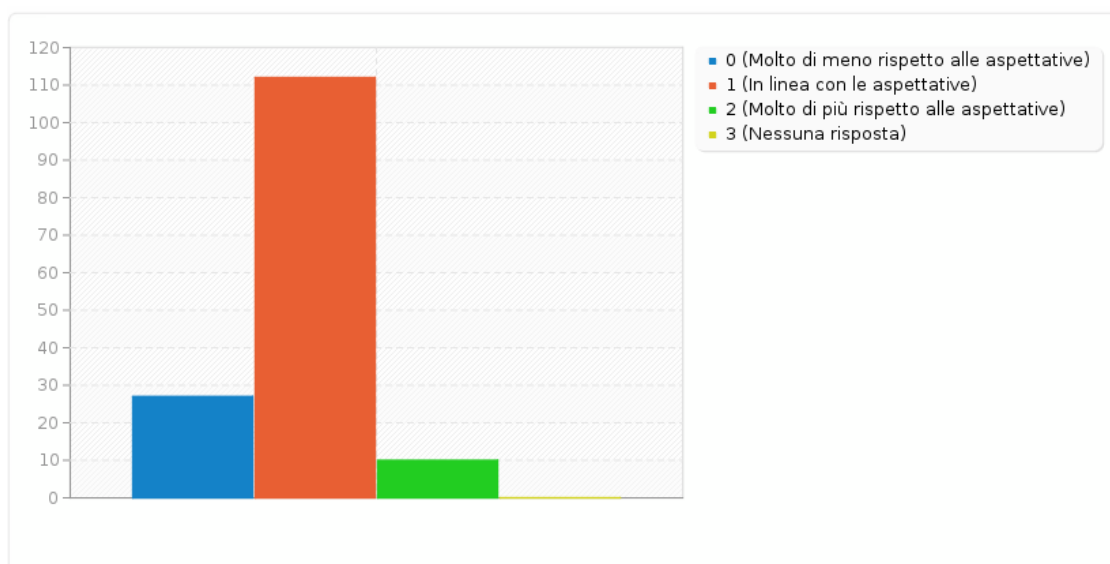
### Domanda 07

| 07<br>[Ritiene che l'adozione di questa modalità di lavoro possa risultare utile per incrementare la produttività dell'Ente?] |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                                      | Conteggio | Percentuale |
| Per nulla                                                                                                                     | 11        | 7,38%       |
| Poco                                                                                                                          | 33        | 22,15%      |
| Abbastanza                                                                                                                    | 98        | 65,77%      |
| Molto                                                                                                                         | 7         | 4,70%       |
| Nessuna risposta                                                                                                              | ===       | ===         |



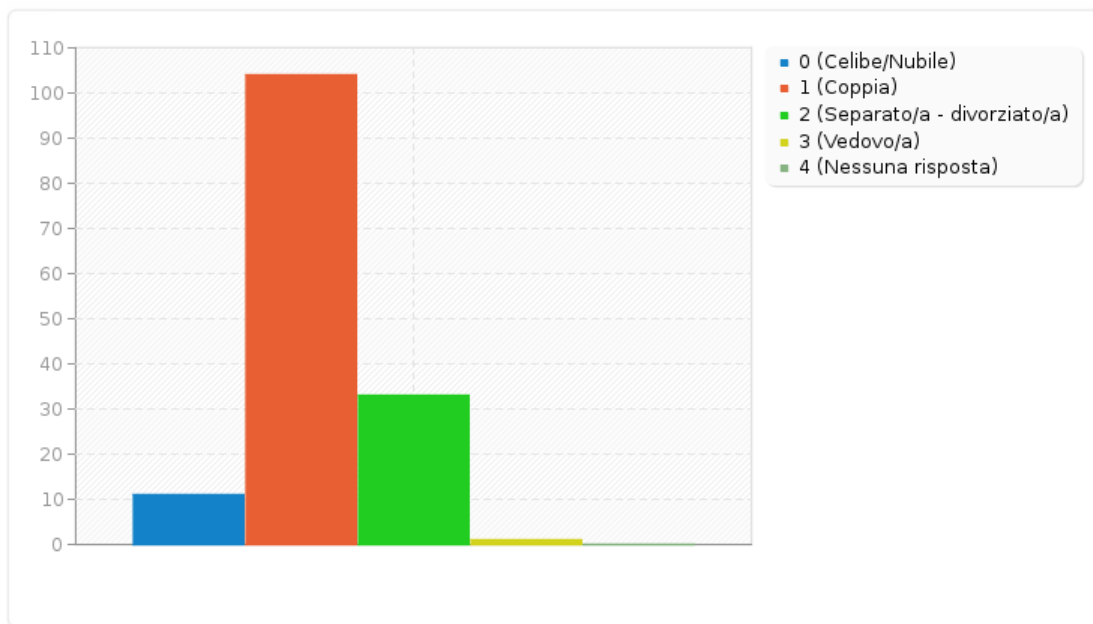
### Domanda 08

| 08                                                                                                                  |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| [Quanto ritiene che la modalità di lavoro in smart working adottata abbia soddisfatto le Sue aspettative iniziali?] |           |             |
| Risposta                                                                                                            | Conteggio | Percentuale |
| Molto di meno rispetto alle aspettative                                                                             | 27        | 18,12%      |
| In linea con le aspettative                                                                                         | 112       | 75,17%      |
| Molto di più rispetto alle aspettative                                                                              | 10        | 6,71%       |
| Nessuna risposta                                                                                                    | ===       | ===         |



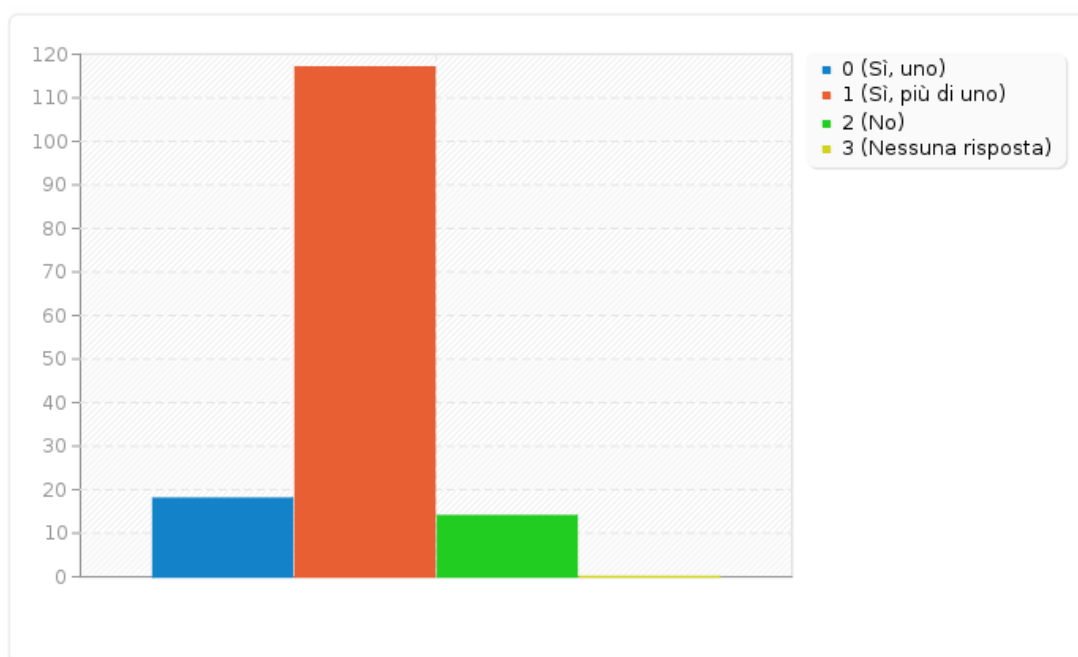
### Domanda 09

| 09<br>Stato civile        |           |             |
|---------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                  | Conteggio | Percentuale |
| Celibe/Nubile             | 11        | 7,38%       |
| Coppia                    | 104       | 69,80%      |
| Separato/a – divorziato/a | 33        | 22,15%      |
| Vedovo/a                  | 1         | 0,67%       |
| Nessuna risposta          | ===       | ===         |



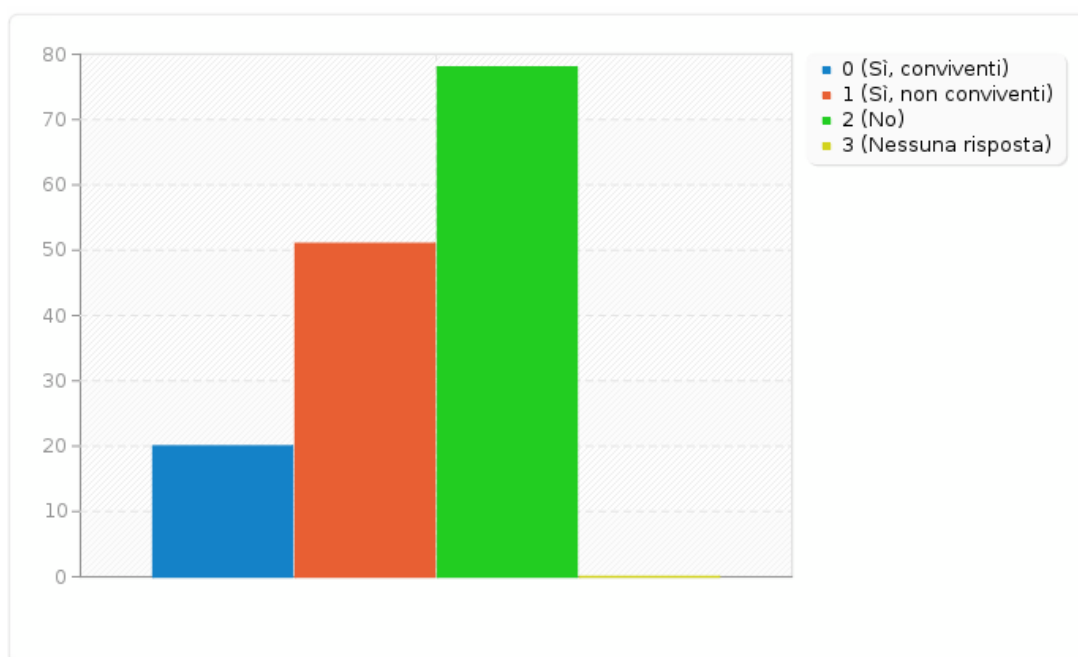
### Domanda 10

| 10<br>Figli      |           |             |
|------------------|-----------|-------------|
| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
| SI, uno          | 18        | 12,08%      |
| SI, più di uno   | 117       | 78,52%      |
| NO               | 14        | 9,40%       |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |



### Domanda 11

| 11<br>Hai familiari bisognosi di assistenza o con disabilità? |           |             |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                      | Conteggio | Percentuale |
| SI, conviventi                                                | 20        | 13,42%      |
| SI, non conviventi                                            | 51        | 34,23%      |
| NO                                                            | 78        | 52,35%      |
| Nessuna risposta                                              | ===       | ===         |

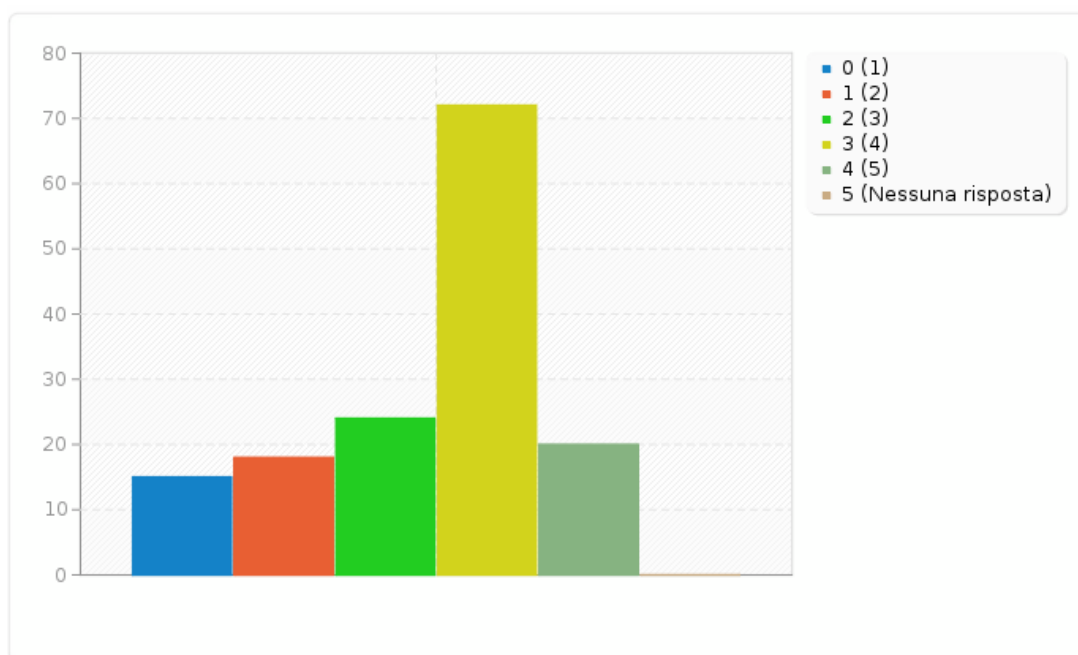


## Domanda 12 (Miglioramento dei servizi)

12

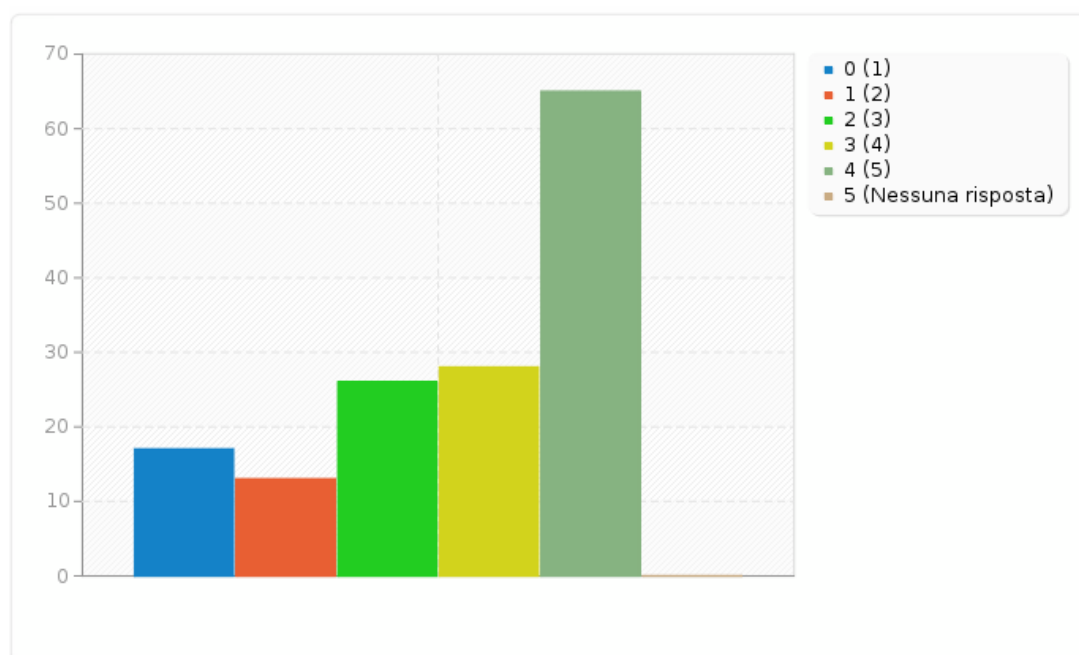
Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1                | 15        | 10,07%      |
| 2                | 18        | 12,08%      |
| 3                | 24        | 16,11%      |
| 4                | 72        | 48,32%      |
| 5                | 20        | 13,42%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |



## Domanda 12 (Incremento della produttività)

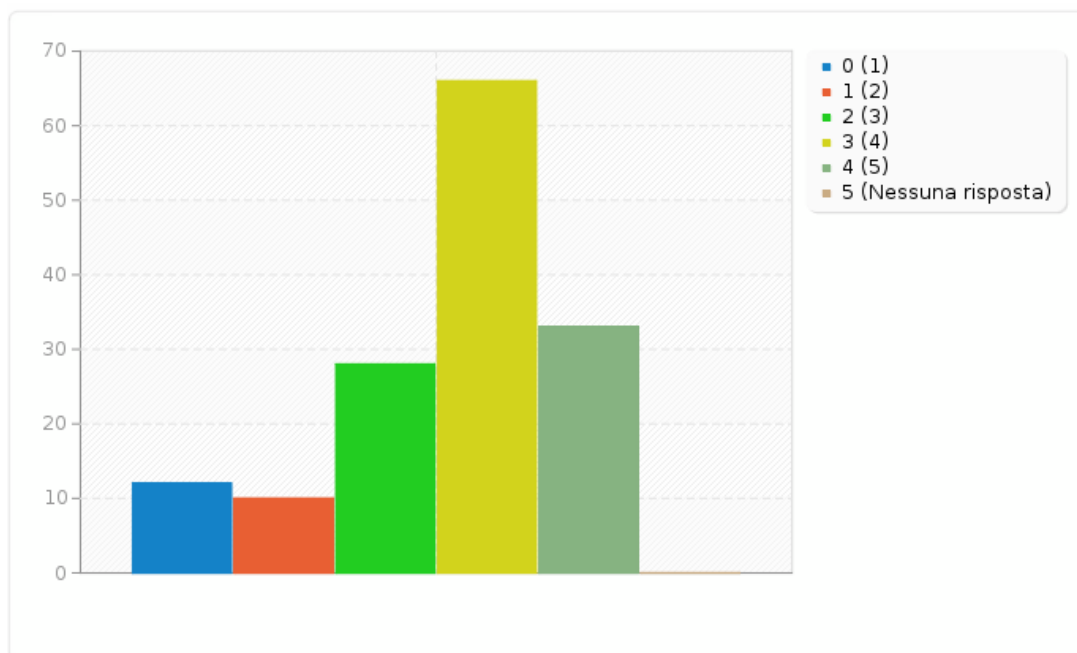
| 12                                                                                                                                                                                                                                                     |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica |           |             |
| Risposta                                                                                                                                                                                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                      | 17        | 11,41%      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                      | 13        | 8,72%       |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                      | 26        | 17,45%      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                      | 28        | 18,79%      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                      | 65        | 43,62%      |
| Nessuna risposta                                                                                                                                                                                                                                       | ===       | ===         |





### Domanda 12 (Maggiore benessere organizzativo)

| 12                                                                                                                                                                                                                                                     |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica |           |             |
| Risposta                                                                                                                                                                                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                      | 12        | 14,77%      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                      | 10        | 6,71%       |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                      | 28        | 18,79%      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                      | 66        | 44,30%      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                      | 33        | 22,15%      |
| Nessuna risposta                                                                                                                                                                                                                                       | ===       | ===         |

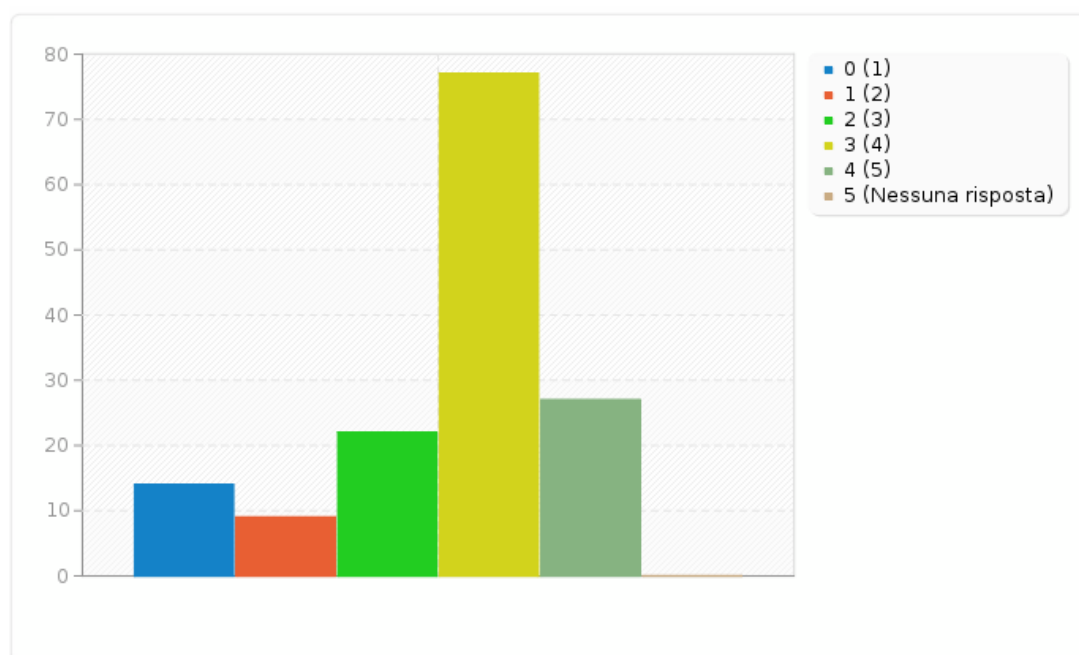


## Domanda 12 (Maggiore responsabilizzazione dei/lle dipendenti)

12

Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1                | 14        | 9,40%       |
| 2                | 9         | 6,04%       |
| 3                | 22        | 14,77%      |
| 4                | 77        | 51,68%      |
| 5                | 27        | 18,12%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |

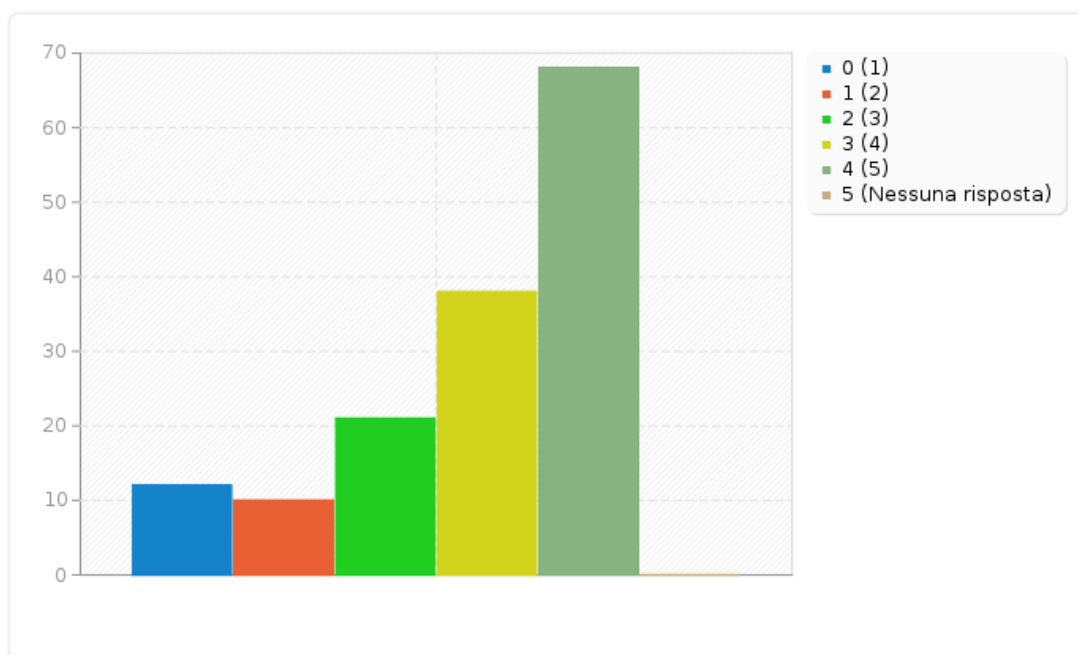


## Domanda 12 (Orientamento del lavoro al raggiungimento dei risultati)

12

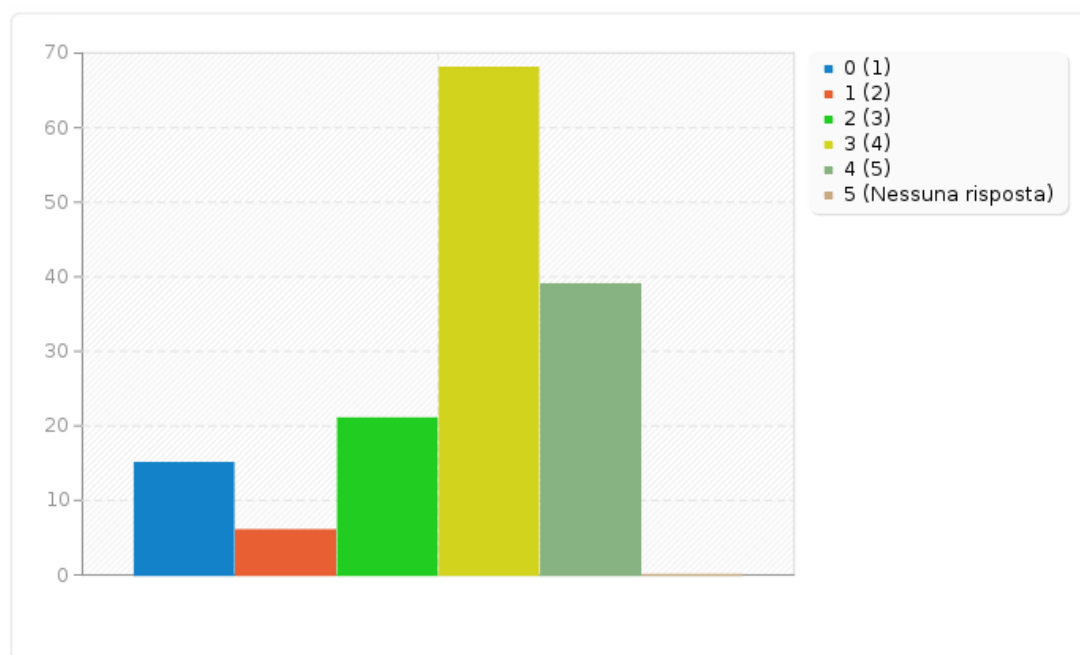
Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1                | 12        | 8,05%       |
| 2                | 10        | 6,71%       |
| 3                | 21        | 14,09%      |
| 4                | 38        | 25,50%      |
| 5                | 68        | 45,64%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |



### Domanda 12 (Riduzione dell'assenteismo)

| 12                                                                                                                                                                                                                                                     |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica |           |             |
| Risposta                                                                                                                                                                                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                      | 15        | 10,07%      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                      | 6         | 4,03%       |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                      | 21        | 14,09%      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                      | 68        | 45,64%      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                      | 39        | 26,17%      |
| Nessuna risposta                                                                                                                                                                                                                                       | ===       | ===         |

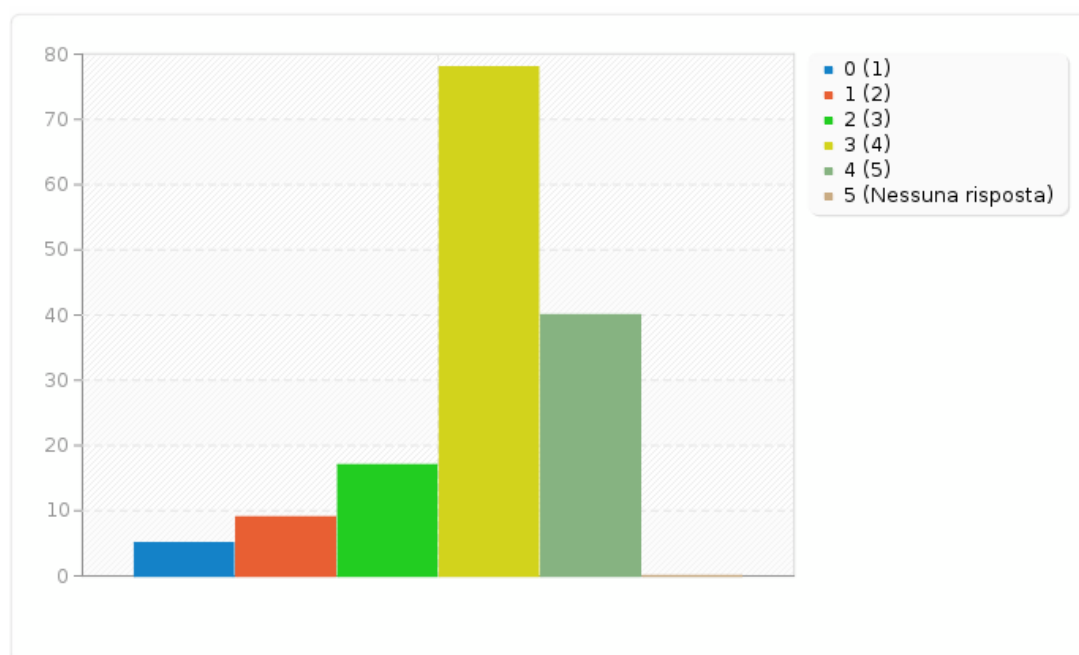


## Domanda 12 (Risparmio dei costi di gestione degli spazi fisici)

12

Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1                | 5         | 3,36%       |
| 2                | 9         | 6,04%       |
| 3                | 17        | 11,41%      |
| 4                | 78        | 52,35%      |
| 5                | 40        | 26,85%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |

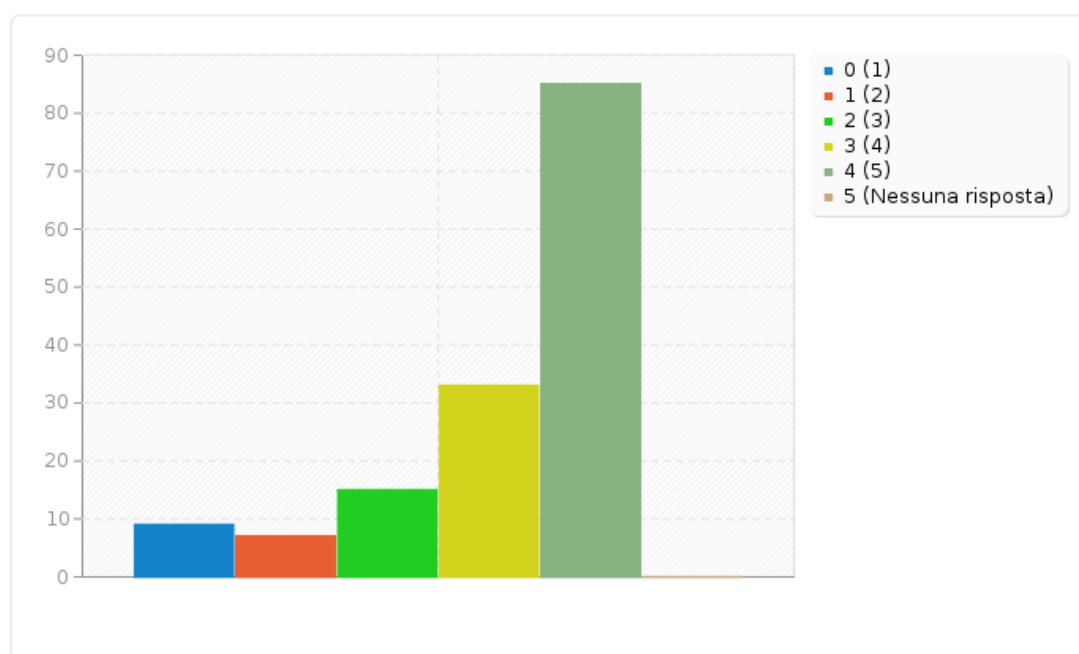


## Domanda 12 (Miglioramento della conciliazione vita lavoro dei dipendenti)

12

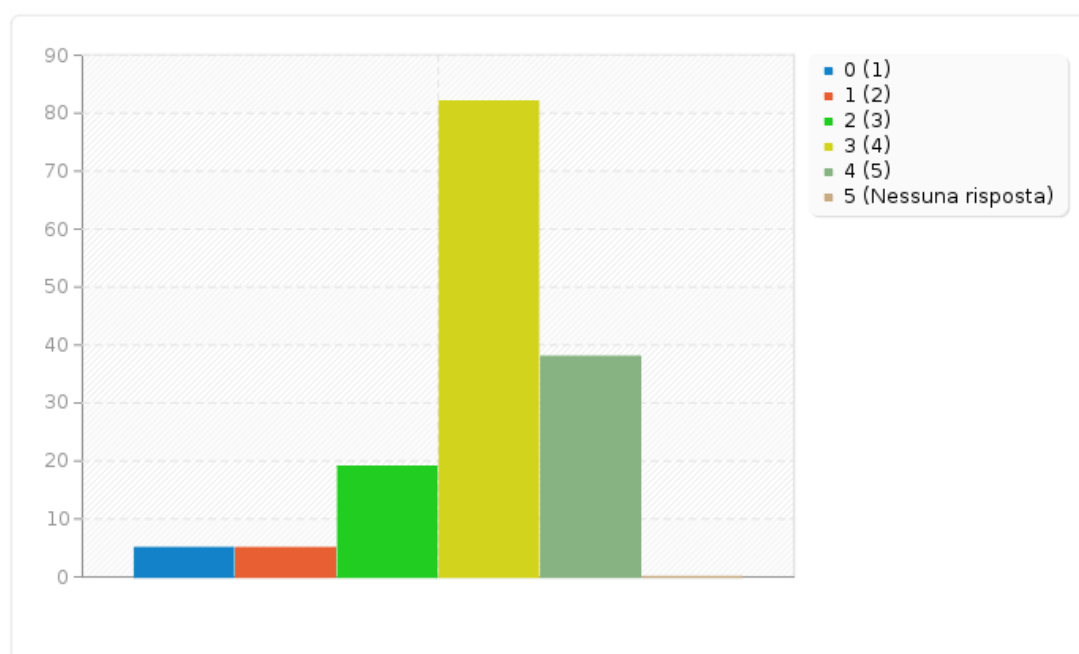
Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1                | 9         | 6,04%       |
| 2                | 7         | 4,70%       |
| 3                | 15        | 10,07%      |
| 4                | 33        | 22,15%      |
| 5                | 85        | 57,05%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |



Domanda 12 [(Riduzione delle spese extra per i dipendenti (benzina, parcheggio...)]

| 12                                                                                                                                                                                                                                                     |           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica |           |             |
| Risposta                                                                                                                                                                                                                                               | Conteggio | Percentuale |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                      | 5         | 3,36%       |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                      | 5         | 3,36%       |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                      | 19        | 12,75%      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                      | 82        | 55,03%      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                      | 38        | 25,50%      |
| Nessuna risposta                                                                                                                                                                                                                                       | ===       | ===         |

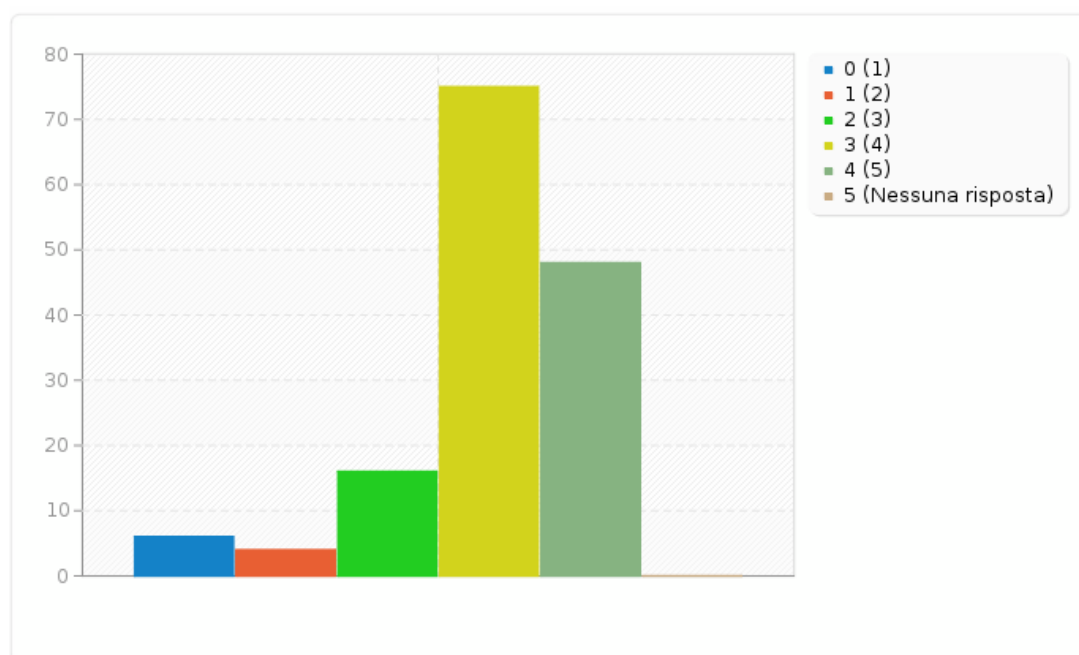


Domanda 12 [Riduzione dell'impatto ambientale (emissioni per tragitto casa-lavoro...)]

12

Indicare, in una scala di valori da 1 a 5 (in cui 1 sia il valore minimo e 5 il valore massimo), quali vantaggi derivanti dall'implementazione del lavoro agile nell'Amministrazione possono permanere anche dopo lo stato di emergenza epidemiologica

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1                | 6         | 4,03%       |
| 2                | 4         | 2,68%       |
| 3                | 16        | 10,74%      |
| 4                | 75        | 50,34%      |
| 5                | 48        | 32,21%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |





## Suggerimenti:

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| Risposta         | 7         | 4,70%       |
| Nessuna risposta | 142       | 95,30%      |

**1** Quando un' amministrazione ha fatto una scelta, per più di due anni, e ha investito su dei dipendenti ,comprando vestiario, mezzi, facendo corsi di specializzazione, poi un giorno si sveglia e dice che non si poteva fare tale scelta e si azzerano tutte quelle speranze che ognuno di quei dipendenti aveva dato a quel posto, a cui ha partecipato affrontando ormai ad una età non più giovane ad esami, sacrifici ed adattamenti , non credo che tutto questo può realmente dare benessere e felicità ai dipendenti interessati, ma questo ormai è storia passata.

**2** Sarebbe utile e proficuo se l'Ente desse supporto ai dipendenti per le spese inerenti allo svolgimento del lavoro.  
Sarebbe opportuno migliorare il collegamento internet fornendo ai lavoratori gli strumenti necessari.

**3** Valorizzare il personale in base alle inclinazioni e ai titoli di studio.

**4** Ambiente di lavoro inadeguato e strumentazione obsoleta o mancante.

**5** Nessun suggerimento.

**6** Adeguamento locali, impianti, miglioramenti attrezzature elettroniche.

**7** Maggiori strumenti di lavoro, più sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nonostante l'introduzione della nuova modalità di lavoro sia avvenuta in tempi così rapidi, a causa dell'emergenza da COVID-19, **il bilancio dell'esperienza in smart working straordinario è stato positivo:**

la maggior parte del personale valuta positivamente l'esperienza e ritiene che potrà rivelarsi preziosa una volta tornati alla normalità.

Tra gli aspetti positivi, c'è la conciliazione tra la vita lavorativa e la vita privata e la riduzione dei costi da affrontare per raggiungere la sede di lavoro.

La maggior parte del personale ritiene che lo smart working possa migliorare la performance all'interno dell'Ente e che possa anche essere incrementata la produttività dell'Ente stesso.

Con lo smart working c'è una maggiore responsabilizzazione dei/lle dipendenti con un raggiungimento dei risultati più ottimale ed una riduzione dell'assenteismo da parte del personale.

Oltre il 70% del personale ha reputato efficace la formazione programmata per migliorare le proprie conoscenze e competenze.





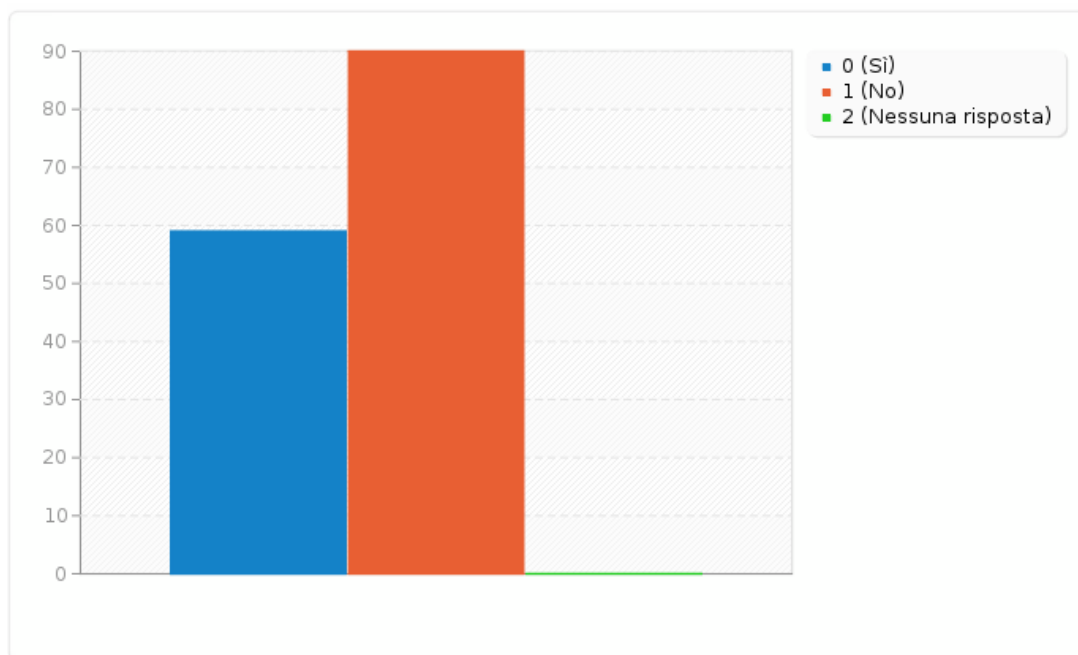
## COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG)

### Domanda 01

Nel Portale istituzionale della Città Metropolitana di Messina esiste la pagina dedicata al Comitato Unico di Garanzia.

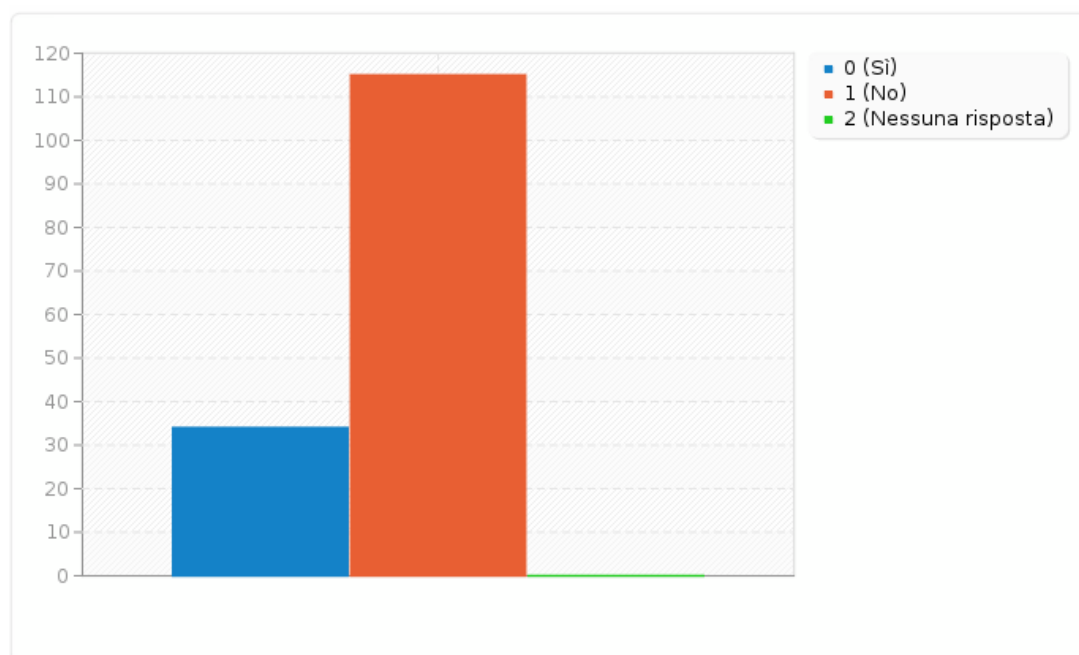
Sei a conoscenza dell'attività che Il Comitato Unico di Garanzia di questo Ente ha svolto nei tre anni di mandato 2017-2020?

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| SI               | 59        | 39,60%      |
| NO               | 90        | 60,40%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |



## Domanda 02

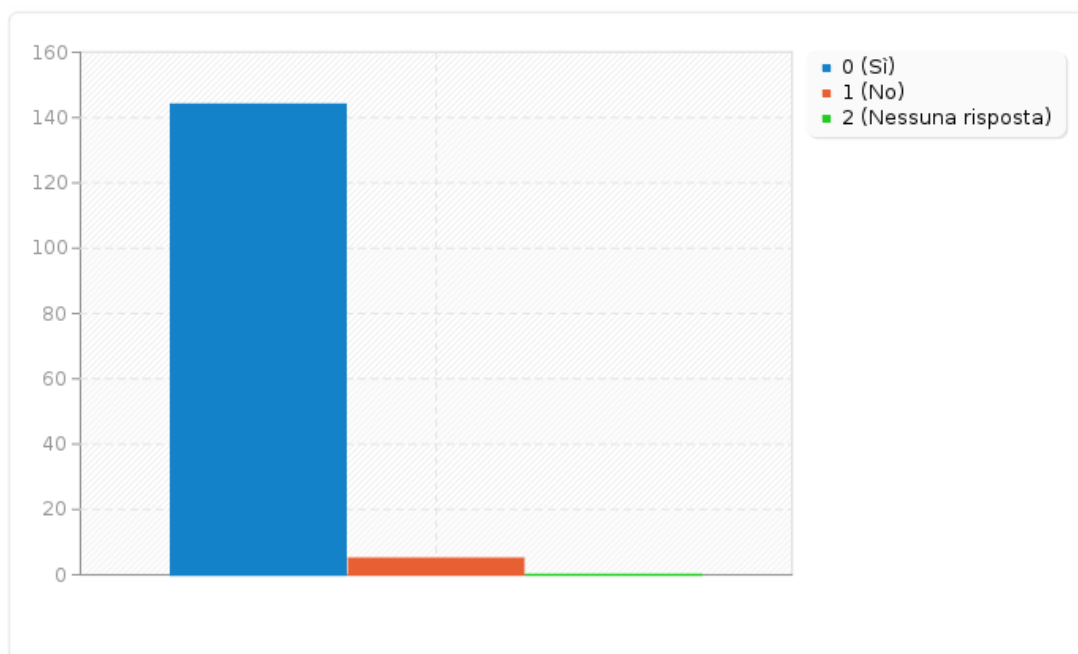
| Ritieni che le differenze di genere siano aumentate con lo smart working? |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                  | Conteggio | Percentuale |
| SI                                                                        | 34        | 22,82%      |
| NO                                                                        | 115       | 77,18%      |
| Nessuna risposta                                                          | ===       | ===         |



### Domanda 03

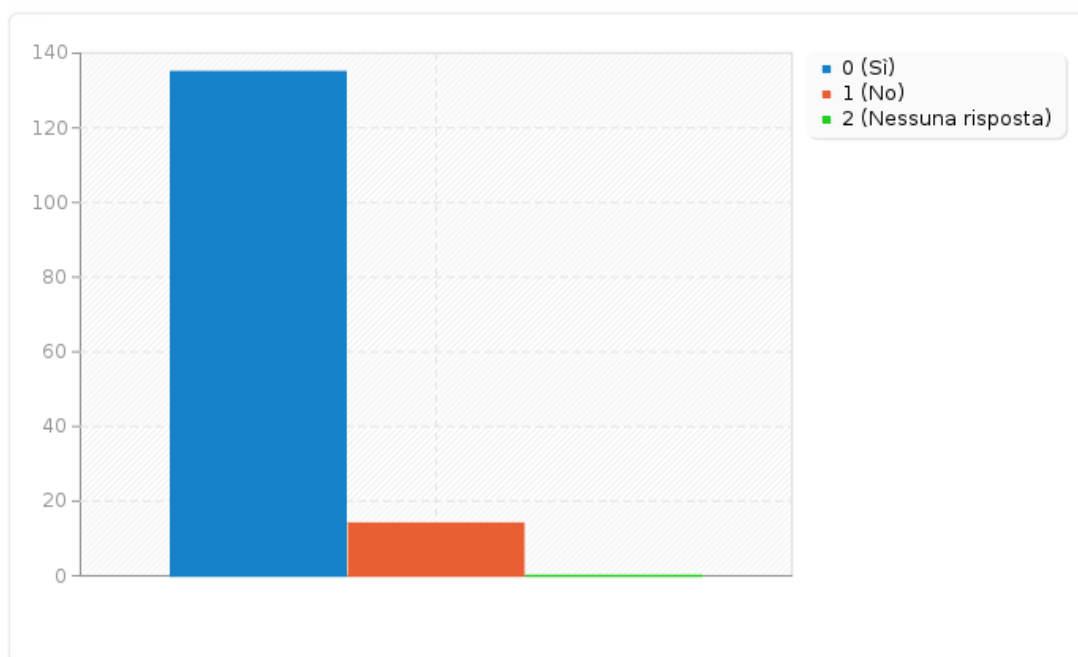
Ritieni importante costruire rapporti tra colleghi/e (lavoro di squadra, ascolto) funzionali al benessere ambientale ed alla crescita professionale?

| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| SI               | 144       | 96,64%      |
| NO               | 5         | 3,36%       |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |



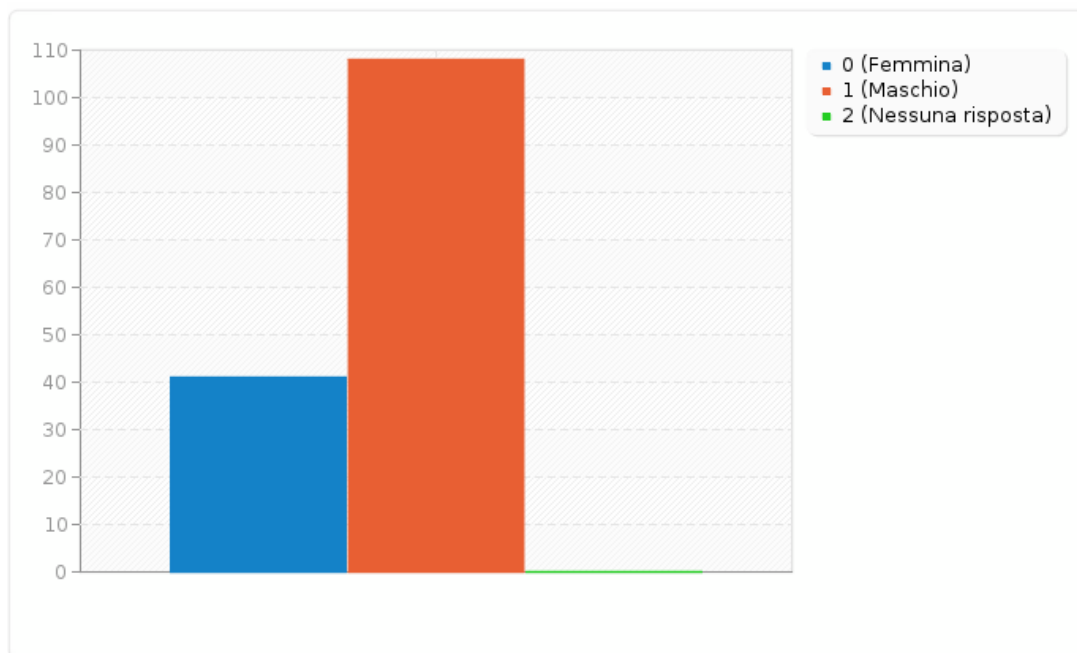
#### Domanda 04

| Dare valore alla diversità (culturale, disabilità, genere, orientamento sessuale, età...) nel luogo di lavoro: migliora il clima e aumenta la produttività? |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                                                                                                                                                    | Conteggio | Percentuale |
| SI                                                                                                                                                          | 135       | 90,60%      |
| NO                                                                                                                                                          | 14        | 9,40%       |
| Nessuna risposta                                                                                                                                            | ===       | ===         |

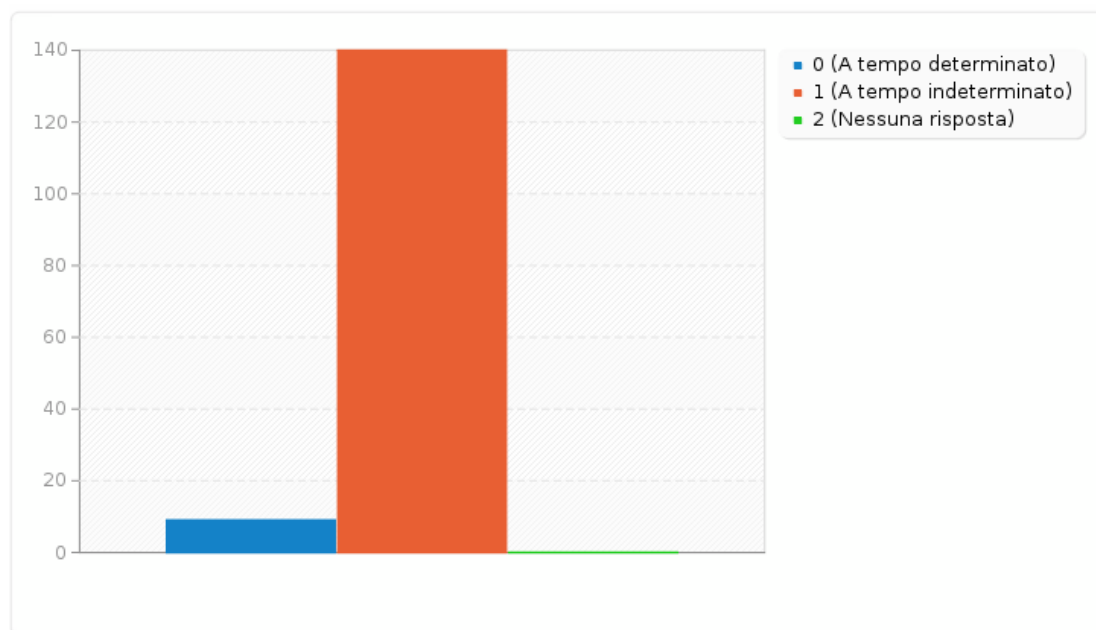


### ***Dati anagrafici***

| SONO:            |           |             |
|------------------|-----------|-------------|
| Risposta         | Conteggio | Percentuale |
| Femmina          | 41        | 27,52%      |
| Maschio          | 108       | 72,48%      |
| Nessuna risposta | ===       | ===         |

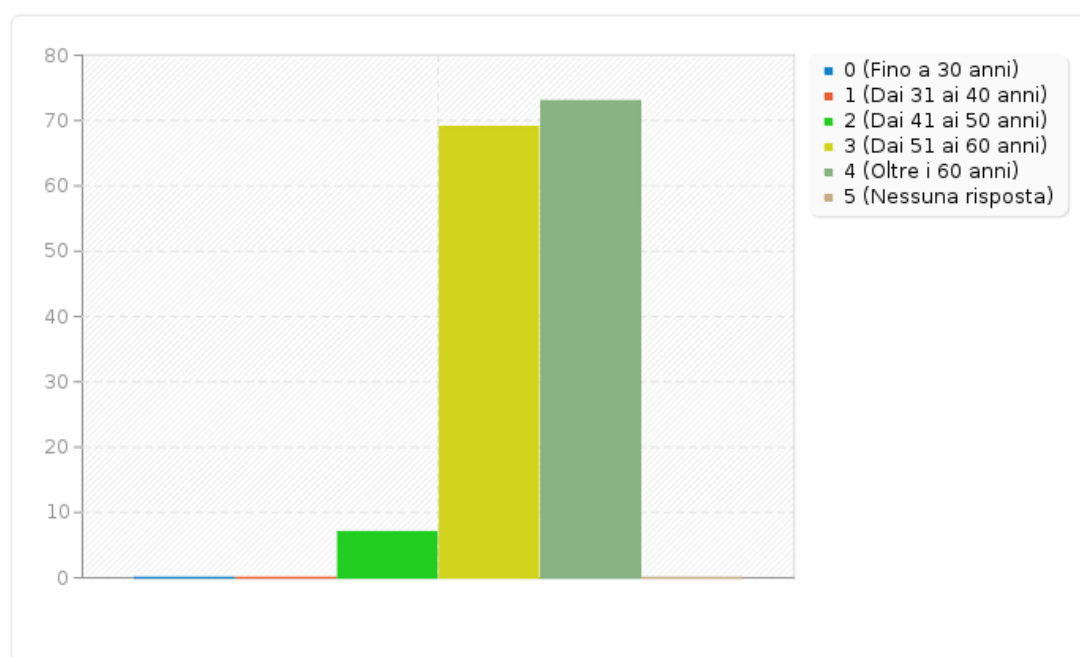


| IL MIO CONTRATTO DI LAVORO: |           |             |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                    | Conteggio | Percentuale |
| A tempo determinato         | 9         | 6,04%       |
| A tempo indeterminato       | 140       | 93,96%      |
| Nessuna risposta            | ===       | ===         |

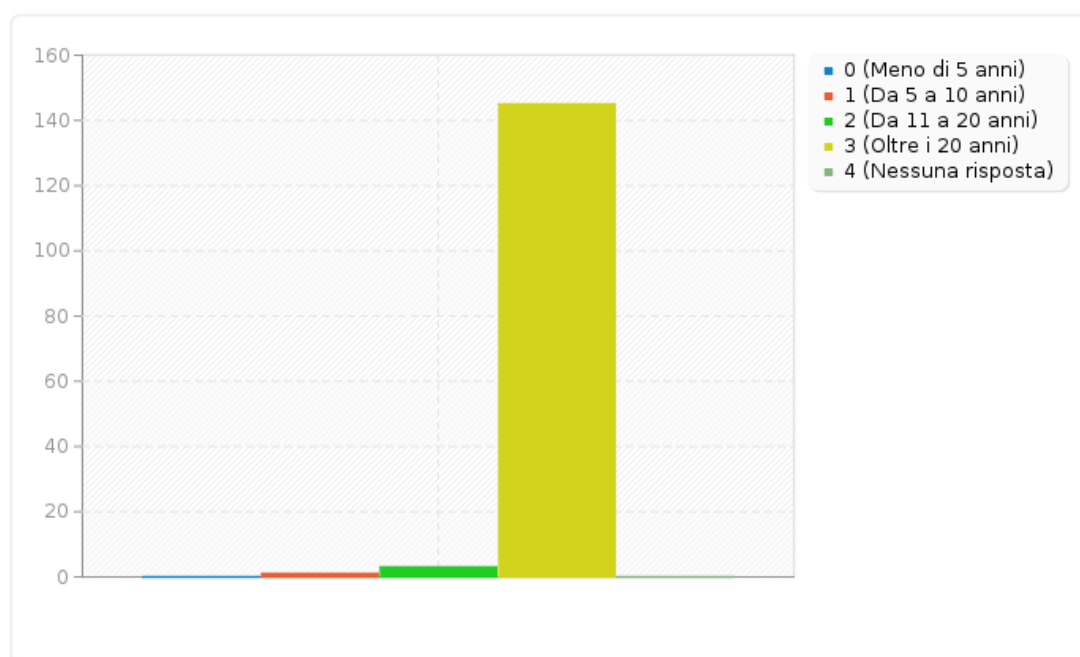




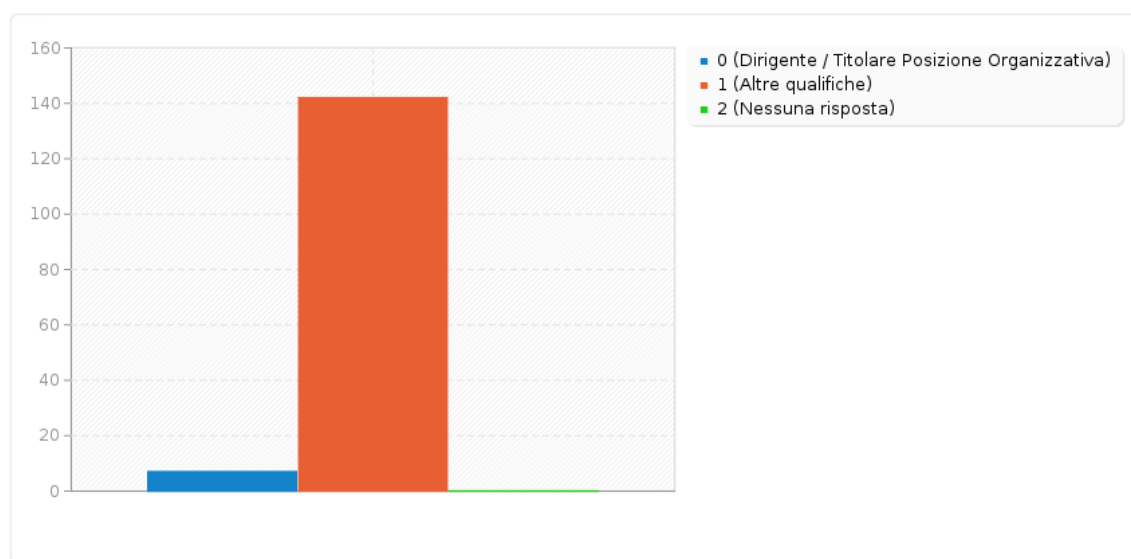
| LA MIA ETA':      |           |             |
|-------------------|-----------|-------------|
| Risposta          | Conteggio | Percentuale |
| Fino a 30 anni    | ===       | ===         |
| Dai 31 ai 40 anni | ===       | ===         |
| Dai 41 ai 50 anni | 7         | 4,70%       |
| Dai 51 ai 60 anni | 69        | 46,31%      |
| Oltre i 60 anni   | 73        | 48,99%      |
| Nessuna risposta  | ===       | ===         |



| LA MIA ANZIANITA' DI SERVIZIO: |           |             |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                       | Conteggio | Percentuale |
| Meno di 5 anni                 | ===       | ===         |
| Da 5 a 10 anni                 | 1         | 0,67%       |
| Da 11 a 20 anni                | 3         | 2,01%       |
| Oltre i 20 anni                | 145       | 97,32%      |
| Nessuna risposta               | ===       | ===         |



| LA MIA QUALIFICA:       |           |             |
|-------------------------|-----------|-------------|
| Risposta                | Conteggio | Percentuale |
| Dirigente/Titolare P.O. | 7         | 4,70%       |
| Altre qualifiche        | 142       | 95,30%      |
| Nessuna risposta        | ===       | ===         |



## Tabelle pluriennali

Rappresentazione grafica per un generale raffronto sull'andamento dei valori per le indagini tra il personale dipendente dell'Ente negli anni 2017- 2018 – 2019 – 2020 (al 28.05.2021).

### Questionario “Benessere organizzativo”

Ambito A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Ambito B – Le discriminazioni

Ambito C – L'equità nella mia amministrazione

Ambito D – Carriera e sviluppo professionale

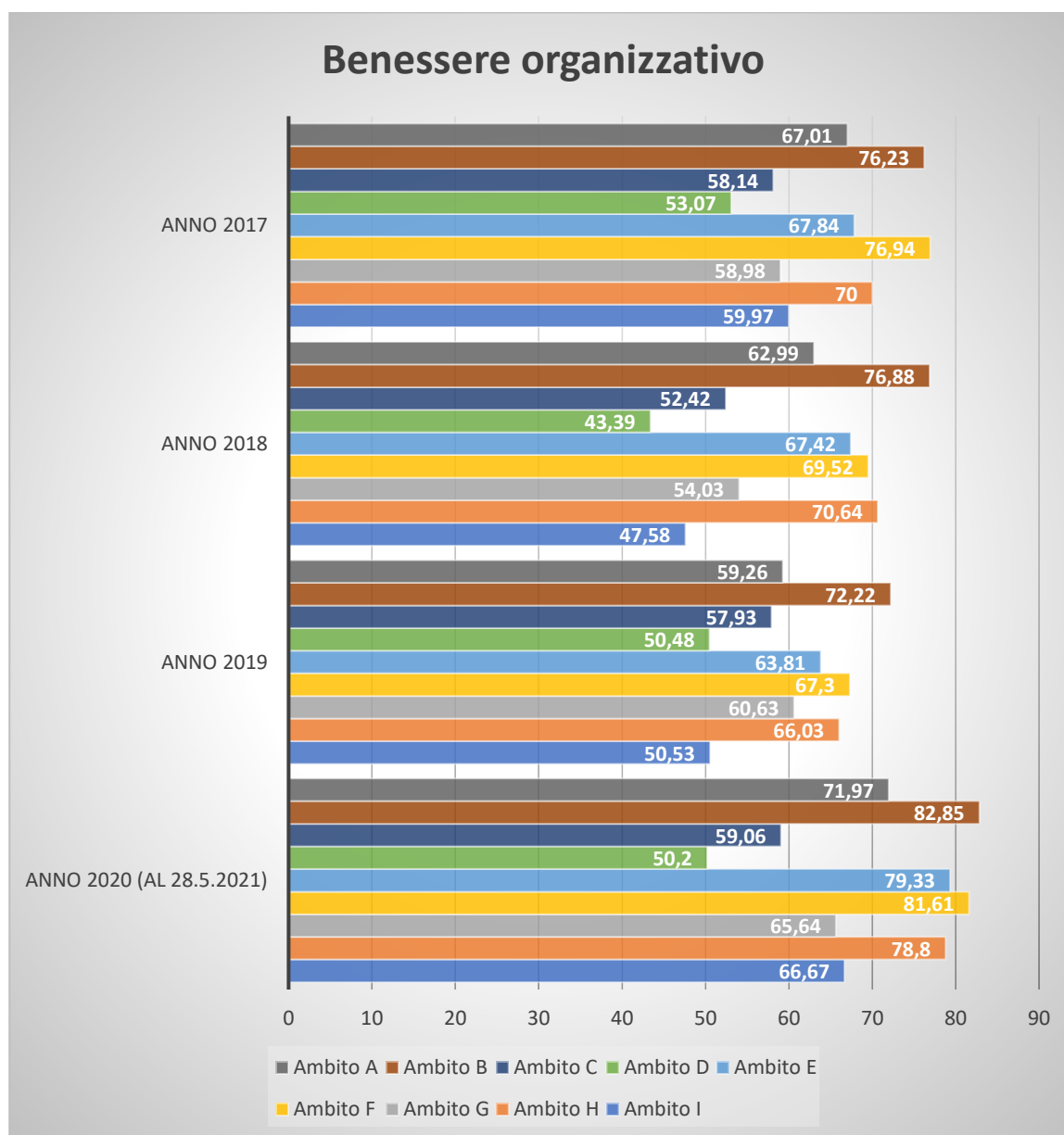
Ambito E – Il mio lavoro

Ambito F – I miei colleghi

Ambito G – Il contesto del mio lavoro

Ambito H – Il senso di appartenenza

Ambito I – L'immagine della mia amministrazione

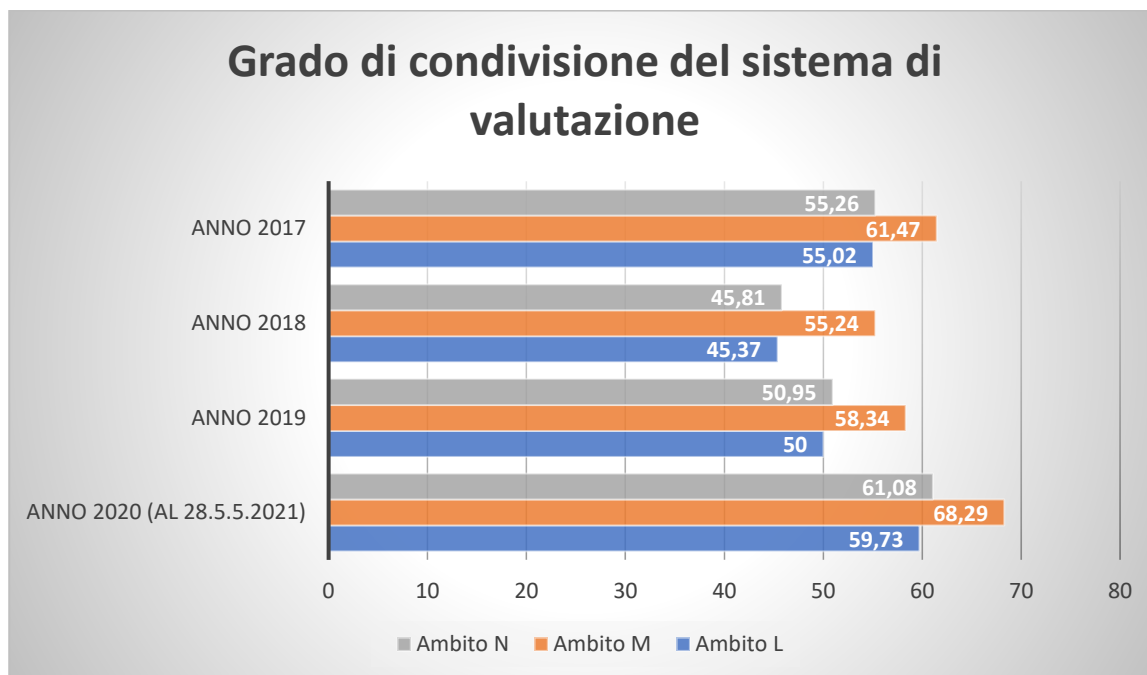


## Questionario “Grado di condivisione del sistema di valutazione”

Ambito L – La mia organizzazione

Ambito M – Le mie performance

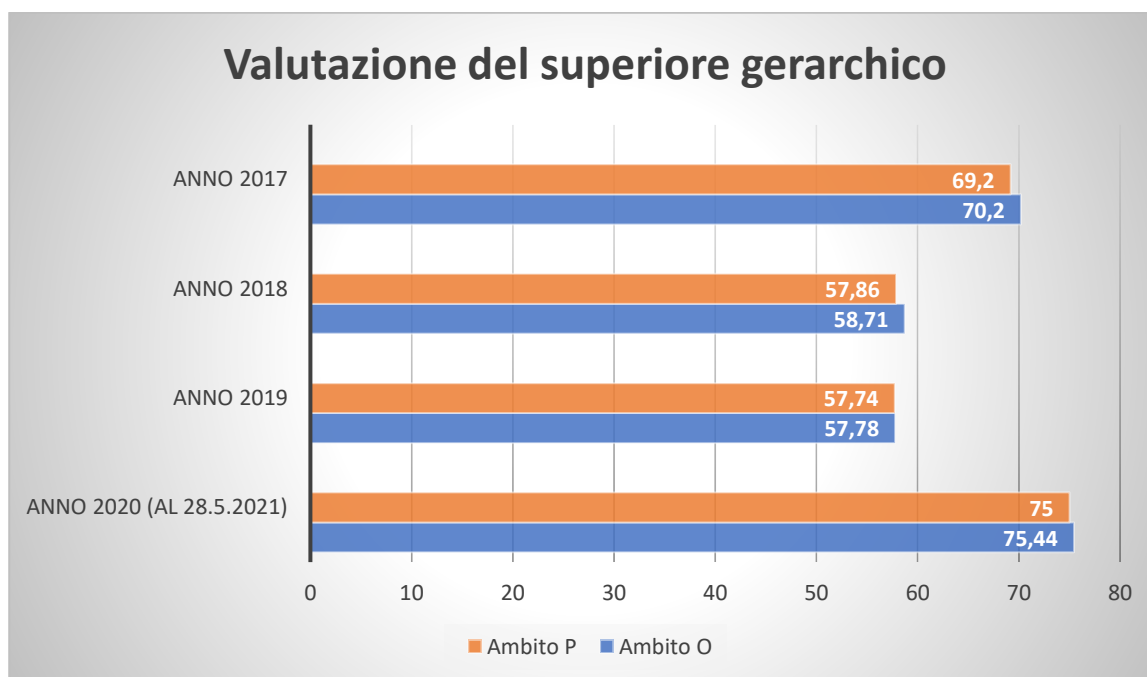
Ambito N – Il funzionamento del sistema



## Questionario “Valutazione del superiore gerarchico”

Ambito O – Il mio capo e la mia crescita

Ambito P – Il mio capo e l'equità



## CONCLUSIONI

Dall'analisi dei vari ambiti di indagine risaltano elementi positivi e utili informazioni che possono contribuire a meglio delineare le politiche del personale, prevenire e gestire situazioni di disagio, pianificare interventi mirati.

Tra gli elementi positivi emersi: basso livello di discriminazione in rapporto all'appartenenza sindacale, orientamento politico, religione, ecc..., ottimo rapporto di collaborazione e di supporto con i colleghi, orgoglio per il proprio Ente e stima del superiore gerarchico.

Positiva, dall'analisi dei dati, la presenza di suggerimenti da parte del personale: segno di una volontà di contribuire al miglioramento della qualità della vita professionale dei lavoratori e delle lavoratrici e, conseguentemente, dell'Ente stesso.

Tra gli elementi migliorabili emerge l'esigenza di una maggiore conoscenza delle strategie dell'Amministrazione, degli obiettivi e dei risultati ottenuti per consentire al personale di lavorare in maniera sinergica, dato il manifestato senso di appartenenza dei/lle dipendenti all'Ente.

Migliorabile è anche la ripartizione del carico di lavoro e delle responsabilità, la valorizzazione di merito, capacità e impegno. Ed anche una continua informazione sulla sicurezza dell'ambiente di lavoro, sulle possibilità di miglioramento e crescita personale.

Un "clima interno" sereno e partecipativo caratterizza le organizzazioni più efficienti, con dipendenti soddisfatti, in cui più è presente il senso di appartenenza all'organizzazione tanto più si trova motivazione e significato nel proprio lavoro. Per tali motivi, quanto rappresentato nei dati di questa indagine deve costituire, per l'Amministrazione, uno strumento utile alla promozione e al mantenimento di condizioni elevate di benessere e qualità della vita, sviluppare la sicurezza sul lavoro, migliorare i livelli di collaborazione ponendo obiettivi chiari e stimolando così la crescita professionale e collettiva.



## RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.Lgs. n. 165/2001 – Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche.
- D.Lgs. n. 81/2008 – Introduzione obbligo di valutare i rischi stress lavoro correlato (cosiddetto Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro);
- D.Lgs. n. 150/2009 – Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni.
- Legge n. 183/2010 art. 21. Misure atte a garantire pari opportunità, benessere di chi lavora e assenza di discriminazioni nelle amministrazioni pubbliche.
- D.Lgs n. 33/2013 e ss.mm.ii. – Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni (cosiddetto Testo Unico in materia di trasparenza delle pubbliche amministrazioni).
- D.P.R. n. 62/2013 – Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell’art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165.
- Direttiva n. 3/2017 del Presidente del Consiglio dei Ministri recante linee guida contenenti regole inerenti all’organizzazione del lavoro finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.