



# CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

## Decreto Sindacale

n. 134 del 25 GIU. 2021.

**OGGETTO:** Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina.

l'anno **2021** il giorno **venticinque** del mese di **giugno**

**Visto** il Decreto Sindacale n. 76 del 31.03.2020, "Misure straordinarie di semplificazione in materia di organi collegiali, ex 73 del decreto-legge 17 marzo 2020. n. 18. Determinazione dei criteri per la tenuta delle sedute deliberanti del Sindaco Metropolitano in modalità telematica a distanza";

il Segretario Generale Avv. Maria Angela Caponetti, accertata l'identità del Sindaco Metropolitano, alle ore 13:35 dichiara aperta la seduta.

### IL SINDACO METROPOLITANO

**Vista** l'allegata proposta di decreto relativo all'oggetto;

**Vista** la L.R. n. 15/2015 e successive modifiche ed integrazioni;

**Viste** le LL.RR. n. 48/1991 e n. 30/2000 che disciplinano l'O.R.EE.LL.;

**Visto** il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;

**Visto** il D.P. della Regione Siciliana n. 576/GAB del 02/07/2018, che all'art. 2 recita: "*le funzioni del Sindaco Metropolitano e della Conferenza Metropolitana sono esercitate dal Sindaco pro-tempore del Comune di Messina On.le Cateno De Luca*";

**Visti** i pareri favorevoli, espressi ai sensi dell'art. 12 della L.R. n. 30 del 23.12.2000:

- per la regolarità tecnica; dal Dirigente proponente;
- per la regolarità contabile e per la copertura finanziaria della spesa, dal Dirigente della II Direzione – Servizi Finanziari;

### DECRETA

**APPROVARE** la proposta di decreto indicata in premessa, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, facendola propria integralmente.

**DARE ATTO** che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo a norma di legge.



## CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

Proposta di Decreto Sindacale

della **SEGRETERIA GENERALE**

**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E PERFORMANCE**

**Ufficio coordinamento programmazione strategica e qualità dei servizi**

**OGGETTO:** Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina anno 2020 ,

◊ **PREMESSO** che l'art.11 comma 1 del d. lgs. n.286/99 ss.mm.1i. indica che:” i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi”;

**PREMESSO** che l'art.147 comma 2 lett. e) del d. lgs. 267/00 s.m.i. del “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali” indica che il sistema di controllo interno è diretto a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'ente”;

**PREMESSO** che l'art.147 ter del d. lgs. n.267/00 indica che il “Controllo strategico” nel rispetto dell'autonomia amministrativa dell'ente rilevi, tra l'altro, la “...qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa,...”;

**PREMESSO** che l'art.10 comma 9 del d. lgs. n.33/13 dispone: “che la trasparenza rileva, altresì come dimensione principale ai fini della determinazione degli standard di qualità dei servizi pubblici.”;

**PREMESSO** che l'art. 32 comma 1 del d.lgs. n.33/13 dispone che: “Le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.”;

**PREMESSO** che il regolamento dei controlli interni indica le finalità del “Controllo strategico” e le modalità di esercizio del controllo degli standard di qualità dei servizi;

**PREMESSO** che le Deliberazioni n.88/10 e n.3/12 con cui la ex CIVIT ha dettato le linee guida per la definizione degli standard di qualità e per il miglioramento degli strumenti della qualità dei servizi pubblici, fornendo indirizzi operativi utili ai fini di una loro corretta definizione, che tali linee guida costituiscono principi generali per gli enti locali;

**VISTA** la Deliberazione n.12 del 22/01/2016 avente oggetto “Approvazione degli standard di qualità di un primo elenco dei servizi della Città Metropolitana di Messina” con la quale sono stati fissati i criteri sulla base dei quali monitorare la funzionalità delle proprie strutture organizzative;

**CHE** tale elenco è stato successivamente integrato con ulteriori servizi giusta Decreti Sindacali n.117 del 20/04/2017 e n. 248 del 9/11/2018;

**VISTO** il D.S. n. 87 del 23/04/2020 che approva la mappatura dei servizi erogati da questa Città Metropolitana a seguito del nuovo funzionigramma approvato con D.S. n. 122 del 5/07/2019 e dei D.S. n. 157 del 20/09/2019 e D.S. n. 195 del 12/11/2019, relativi all'applicazione della Macrostruttura approvata con D.S. n. 122 del 5/07/2019;

**VISTO** il D.S. n. 100 del 6/05/2020 con cui viene modificata la struttura organizzativa e il relativo piano delle competenze, al fine di migliorare e razionalizzare l'efficienza e la funzionalità dell'azione amministrativa dell'Ente, trasferendo l'Ufficio denominato “S.I.T.R. e rilevazioni territoriali” incardinato nel Servizio Informatico e S.I.T.R. della V Direzione “Ambiente e Pianificazione Territoriale” alla IV Direzione “Servizi tecnici generali” - Servizio Protezione Civile;

**VISTA** la determinazione della Segretaria Generale n. 1110 del 20/11/2020 di riassegnazione dei servizi mappati;

**PRESO ATTO** delle risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi 2020, come da allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

**VISTE** le valutazioni del Nucleo Indipendente di Valutazione espresse nel documento allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

**PRESO ATTO** che il NIV ha valutato positivamente il consolidamento del controllo della qualità dei servizi, ribadendo la necessità di incrementare l'elenco e gli standard dei servizi mappati;

**VISTA** la Legge Regionale n. 15 del 4 agosto 2015 e ss.mm.ii. recante “Disposizioni in materia di liberi Consorzi comunali e Città metropolitane”;

**Si propone che il Sindaco Metropolitanò**  
**DECRETI**

**Prendere atto** delle “Risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi 2020” ,allegate al presente Decreto per farne parte integrante e sostanziale;

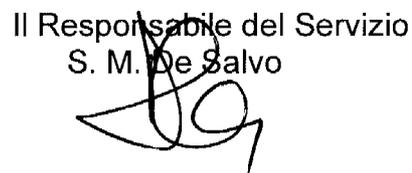
**Prendere atto** delle valutazioni espresse dal Nucleo Indipendente di Valutazione nel documento alligato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

**Disporre** che i Dirigenti competenti migliorino gli standard di qualità secondo le indicazioni formulate dal NIV..

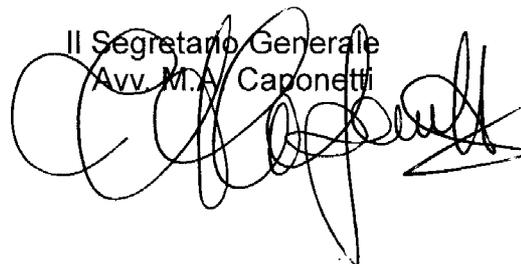
La Responsabile dell'Ufficio  
F. Biccheri



Il Responsabile del Servizio  
S. M. De Salvo



Il Segretario Generale  
Avv. M.A. Caponetti



**SI ALLEGANO I SEGUENTI DOCUMENTI:**

1. Risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi anno 2020;
2. Documento del N.I.V. del 08/06/2021

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

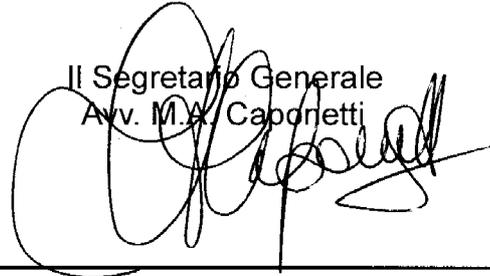
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. 23-12-2000 n. 30 e ss.mm.ii., si esprime parere:

FAVOREVOLE

In ordine alla regolarità tecnica della superiore proposta di decreto.

Addi 23.06.21

Il Segretario Generale  
Avv. M.A. Caponetti



Si dichiara che la proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile.

Addi 23.06.21

Il Segretario Generale  
Avv. M.A. Caponetti



**PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. 23-12-2000 n. 30 e ss.mm.ii., si esprime parere:

In ordine alla regolarità contabile della superiore proposta di decreto.

Addi \_\_\_\_\_

IL DIRIGENTE II DIREZIONE  
(Nome e COGNOME)

\_\_\_\_\_  
(firma)

Ai sensi del D.Lgs 267/2000, si attesta la copertura finanziaria della superiore spesa.

Addi \_\_\_\_\_

IL DIRIGENTE II DIREZIONE  
(Nome e COGNOME)

\_\_\_\_\_  
(firma)

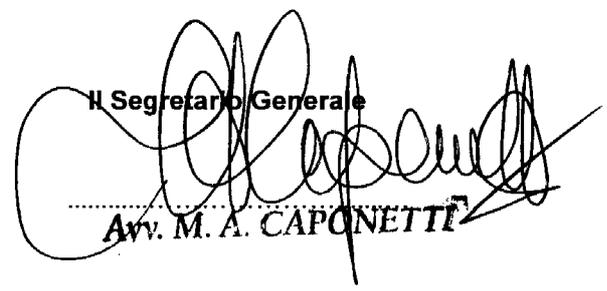
Decreto Sindacale n. 134 del 25 GIU. 2021

Oggetto: Presa d'atto della rilevazione dei servizi della Città Metropolitana di Messina  
anno 2020

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Sindaco Metropolitan  
FIRMATO DIGITALMENTE

.....  
(Dott. Cateno DE LUCA)

Il Segretario Generale  
  
.....  
Avv. M. A. CAPONETTI

Il Certificato di pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio di questa Città Metropolitana di Messina è reso in forma elettronica dal Servizio preposto.

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo.

Messina, \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO GENERALE  
\_\_\_\_\_