



CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

Decreto Sindacale

adottato dal Commissario Straordinario con i poteri del Sindaco Metropolitano

n. 111 del 13 MAG 2022

OGGETTO: Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina anno 2021

l'anno duemilaventidue il giorno 13 MAG del mese di MAGGIO,
alle ore 13:35, nella sede di Palazzo dei Leoni, il Commissario Straordinario Ing.
Leonardo Santoro, cui sono attribuiti i poteri del Sindaco Metropolitano, con l'assistenza
del Segretario Generale Avv. M. A. CAPONETTI:

Vista l'allegata proposta di decreto relativo all'oggetto;

Vista la L.R. n. 15/2015 e successive modifiche ed integrazioni;

Viste le LL.RR. n. 48/1991 e n. 30/2000 che disciplinano l'O.R.EE.LL.;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;

Visto il Decreto Presidenziale n. 512/GAB del 22 febbraio 2022 con il quale il Presidente della Regione Siciliana ha nominato Commissario Straordinario l'ing. Leonardo Santoro;

Visti i pareri, espressi ai sensi dell'art. 12 della L.R. n. 30 del 23.12.2000:

- per la regolarità tecnica, dal Dirigente proponente;
- per la regolarità contabile e per la copertura finanziaria della spesa, dal Dirigente della II Direzione – Servizi Finanziari;

DECRETA

APPROVARE la proposta di decreto indicata in premessa, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, facendola propria integralmente.

DARE ATTO che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo a norma di legge.



CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

**Proposta di Decreto Sindacale
Per il Commissario Straordinario con i poteri del Sindaco Metropolitano**

della SEGRETERIA GENERALE

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E PERFORMANCE

Ufficio coordinamento programmazione strategica e qualità dei servizi

OGGETTO: Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina anno 2021

PREMESSO che l'art.11 comma 1 del d. lgs. n.286/99 ss.mm.ii. indica che:” i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi”;

Che l'art.147 comma 2 lett. e) del d. lgs. 267/00 s.m.i. del “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali” indica che il sistema di controllo interno è diretto a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'ente”;

Che l'art.147 ter del d. lgs. n.267/00 indica che il “Controllo strategico” nel rispetto dell'autonomia amministrativa dell'ente rilevi, tra l'altro, la “...qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa,...”;

Che l'art.10 comma 9 del d. lgs. n.33/13 dispone: “che la trasparenza rileva, altresì come dimensione principale ai fini della determinazione degli standard di qualità dei servizi pubblici.”;

Che l'art. 32 comma 1 del d.lgs. n.33/13 dispone che: “Le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.”;

Che L. n. 113 del 6/08/2021 istituisce per la P.A. l'adozione del Piano integrato di attività

e organizzazione (PIAO), tra le cui finalità emerge la necessità di assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese;

Considerato che il regolamento dei controlli interni indica le finalità del “Controllo strategico” e le modalità di esercizio del controllo degli standard di qualità dei servizi;

VISTA la Deliberazione n.12 del 22/01/2016 avente oggetto “Approvazione degli standard di qualità di un primo elenco dei servizi della Città Metropolitana di Messina” con la quale sono stati fissati i criteri sulla base dei quali monitorare la funzionalità delle proprie strutture organizzative;

CHE tale elenco è stato successivamente integrato con ulteriori servizi giusta Decreti Sindacali n.117 del 20/04/2017 e n. 248 del 9/11/2018;

VISTO il D.S. n. 87 del 23/04/2020 che approva la mappatura dei servizi erogati da questa Città Metropolitana a seguito del nuovo funzionigramma approvato con D.S. n. 122 del 5/07/2019 e dei D.S. n. 157 del 20/09/2019 e D.S. n. 195 del 12/11/2019, relativi all'applicazione della Macrostruttura approvata con D.S. n. 122 del 5/07/2019;

VISTO il D.S. n. 100 del 6/05/2020 con cui viene modificata la struttura organizzativa e il relativo piano delle competenze, al fine di migliorare e razionalizzare l'efficienza e la funzionalità dell'azione amministrativa dell'Ente, trasferendo l'Ufficio denominato “S.I.T.R. e rilevazioni territoriali” incardinato nel Servizio Informatico e S.I.T.R. della V Direzione “Ambiente e Pianificazione Territoriale” alla IV Direzione “Servizi tecnici generali” - Servizio Protezione Civile;

VISTA la determinazione della Segretaria Generale n. 1110 del 20/11/2020 di riassegnazione dei servizi mappati;

VISTO il D.S. n. 3 del 27/01/2021 “ Approvazione Piano Esecutivo di Gestione 2021-2023- Piano della Performance 2021-2023 e Piano degli Obiettivi 2021-2023” con cui viene assegnato specifico obiettivo di Performance organizzativa di Ente volto alla rilevazione della qualità dei servizi;

PRESO ATTO delle risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi 2021, come da allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

VISTE le valutazioni del Nucleo Indipendente di Valutazione espresse nel documento allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO che il NIV ha valutato positivamente il consolidamento del controllo della qualità dei servizi, raccomandando un'omologazione dei criteri di customer, semplificandone modalità e contenuti;

VISTA la Legge Regionale n. 15 del 4 agosto 2015 e ss.mm.ii. recante “Disposizioni in materia di liberi Consorzi comunali e Città metropolitane”;

**Si propone che il Commissario Straordinario
con i poteri del Sindaco Metropolitano
DECRETI**

Prendere atto delle "Risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi 2021" ,allegate al presente Decreto per farne parte integrante e sostanziale;

Prendere atto delle valutazioni espresse dal Nucleo Indipendente di Valutazione nel documento allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

Disporre che i Dirigenti competenti migliorino gli standard di qualità secondo le indicazioni formulate dal NIV..

La Responsabile dell'Ufficio
F. Bicchieri

Il Responsabile del Servizio
S. M. De Salva

Il Segretario Generale
Avv. M.A. Caponetti

SI ALLEGANO I SEGUENTI DOCUMENTI:

1. Risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi anno 2021;
2. Documento del N.I.V. del 04/05/2022

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

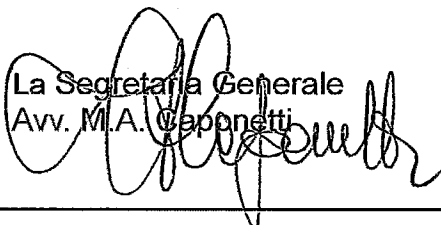
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. 23-12-2000 n. 30 e ss.mm.ii., si esprime parere:

favorevole

In ordine alla regolarità tecnica della superiore proposta di decreto.

Addì 12.05.2022

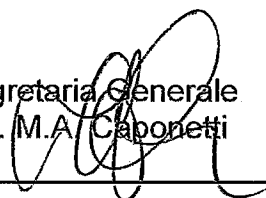
La Segretaria Generale
Avv. M.A. Caponetti



Si dichiara che la proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile.

Addì 12.05.22

La Segretaria Generale
Avv. M.A. Caponetti



PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. 23-12-2000 n. 30 e ss.mm.ii., si esprime parere:

In ordine alla regolarità contabile della superiore proposta di decreto.

Addì _____

IL DIRIGENTE II DIREZIONE
(Nome e COGNOME)

(firma)

Ai sensi del D.Lgs 267/2000, si attesta la copertura finanziaria della superiore spesa.

Addì _____

IL DIRIGENTE II DIREZIONE
(Nome e COGNOME)

(firma)

Decreto Sindacale n. 111 del 13 MAG 2022

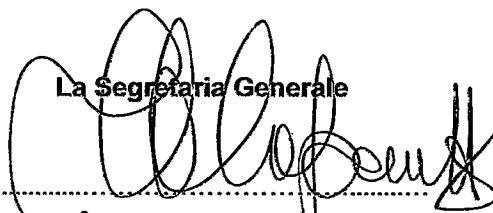
Oggetto: Presa d'atto della rilevazione dei servizi della Città Metropolitana di Messina anno 2021

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Commissario Straordinario


.....
(Ing. Leonardo Santoro)

La Segretaria Generale


.....
Avv. M. A. CAPONETTI

Il Certificato di pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio di questa Città Metropolitana di Messina è reso in forma elettronica dal Servizio preposto.

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo.

Messina, _____

LA SEGRETARIA GENERALE
