



# Metropoli Strategiche

4 maggio 2017
[Webinar PON Governance]



## Il progetto in breve

**Destinatari:** 14 Città Metropolitane e Comuni delle relative aree

Durata: 36 mesi

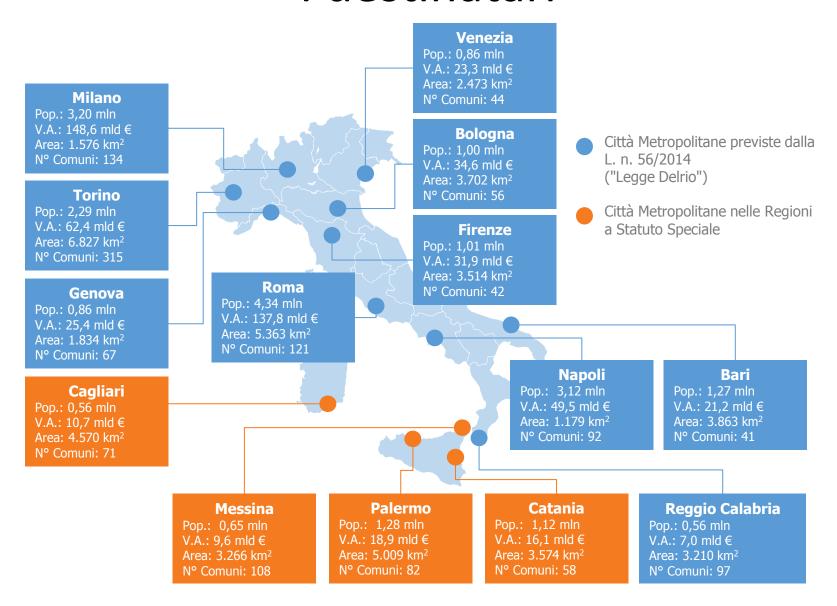
**Strumenti**: formazione, networking, accompagnamento, sperimentazione

#### Temi:

- a) semplificazione amministrativa in funzione dello sviluppo locale (attuazione riforma Madia),
- b) pianificazione strategica metropolitana,
- c) gestione associata dei servizi pubblici locali di minore interesse economico (sociale, mense, biblioteche, Personale, Ragioneria, ecc.)

**Beneficiario:** ANCI

## I destinatari



Fonte: Progetto Start City – Banca Intesa, ANCI, TEHAmbrosetti

Pre-requisiti

- 1. Robuste competenze
- 2. Deleghe dal livello comunale e regionale per le funzioni di programmazione e pianificazione di area vasta
- 3. Strumento di governo flessibile

 $\downarrow$ 

 $\downarrow$ 

•

Essere un motore di sviluppo

economico-sociale per il territorio e per il Paese

1

MISSIONE

# Che senso hanno le città metropolitane?

OBIETTIVI STRATEGICI 1. Interpretare i nuovi bisogni dell'economia e della società

- 2. Governare flussi e reti e lanciare progettualità ad ampio impatto
- 3. Inserire le aree più produttive nella grande rete delle città del mondo
- 4. Liberare tempo utile per i cittadini

Benefici attesi

SEMPLIFICAZIONE

EFFICIENZA

3MONIZZAZIONE

COORDINAMENTO GRAMMAZ. STRATEC

INNOVAZIONE AMMINISTRATIVA

Fonte: Progetto Start City – Banca Intesa, ANCI, TEHAmbrosetti

### Far funzionare le riforme amministrative

- creare le condizioni affinché ciascuna amministrazione sia in grado di elaborare una propria modalità tecnica e uno specifico percorso politico-culturale il più possibile concertato tra gli attori interessati per il raggiungimento degli obiettivi previsti nella riforma;
- porre al centro del cambiamento la dirigenza pubblica, l'attore centrale del processo riformatore e motore della gestione del mutamento in atto e di quello atteso;
- tracciare strade applicative a geometria variabile e comunque rispettose delle diversità che caratterizzano i vari territori;
- metter in campo robusti strumenti a sostegno (comunicazione, formazione, valutazione, incentivazione, valorizzazione...);
- dotare le amministrazioni della strumentazione tecnica che dovrebbe accompagnare e sostenere la concreta applicazione delle disposizioni normative da parte del personale.

# Da qui...il progetto

Supportare le città a realizzare centri di competenza metropolitani sui temi della semplificazione amministrativa

Portare avanti strategie di raccordo tra le Città Metropolitane e tra queste e le strategie nazionali e comunitarie Definire insieme a amministratori e funzionari percorsi amministrativi e operativi da seguire per dare concretezza ai principi di legge

Accompagnamento ai
cambiamenti organizzativi e allo
sviluppo delle competenze
legate alle innovazioni
istituzionali nelle Città
Metropolitane

Sperimentare sul campo le soluzioni istituzionali, organizzative e operative utili alla piena realizzazione di politiche integrate di scala metropolitana.

Sviluppare e consolidare le competenze di amministratori e funzionari rispetto a un'ampia gamma di competenze:

## Gli obiettivi



## I temi oggetto di intervento

## 1. Semplificazione amministrativa

Le Città Metropolitane dovranno essere in grado di ridurre le duplicazioni e sovrapposizioni delle competenze lungo l'intera "filiera amministrativa" degli enti locali, con particolare riferimento all'adozione di strumenti volti a semplificare il rapporto tra P.A. e territorio (aziende, cittadini, ecc.). Un dialogo SEMPLICE tra CM e aziende comporta lavorare (in sinergia con altri progetti) ad una progressiva riduzione di procedure e adempimenti, oneri amministrativi, costi e tempi.

Si lavorerà a supporto delle città su: Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) su scala metropolitana, standard uniformi per tutti i Comuni dell'area, SCIA, conferenza dei servizi, ecc.

# 2. Piani strategici metropolitani

**Piani strategici metropolitani:** accompagnamento ai processi di pianificazione strategica metropolitana quali politiche integrate di sviluppo su scala metropolitana. L'azione sarà intrapresa in modo particolare su due fronti:

- sviluppo della capacità istituzionale, migliorando strumenti e procedure organizzative per la gestione del PSM nelle sue diverse fasi e rafforzando l'"expertise metropolitano" con competenze necessarie in grado di gestire e condurre i PSM.
- miglioramento della governance multilivello, attraverso metodologie di ingaggio degli stakeholder territoriali e processi innovativi di partecipazione dal basso volti innanzitutto a rafforzare l'identità del "cittadino metropolitano".

#### L'azione si declinerà

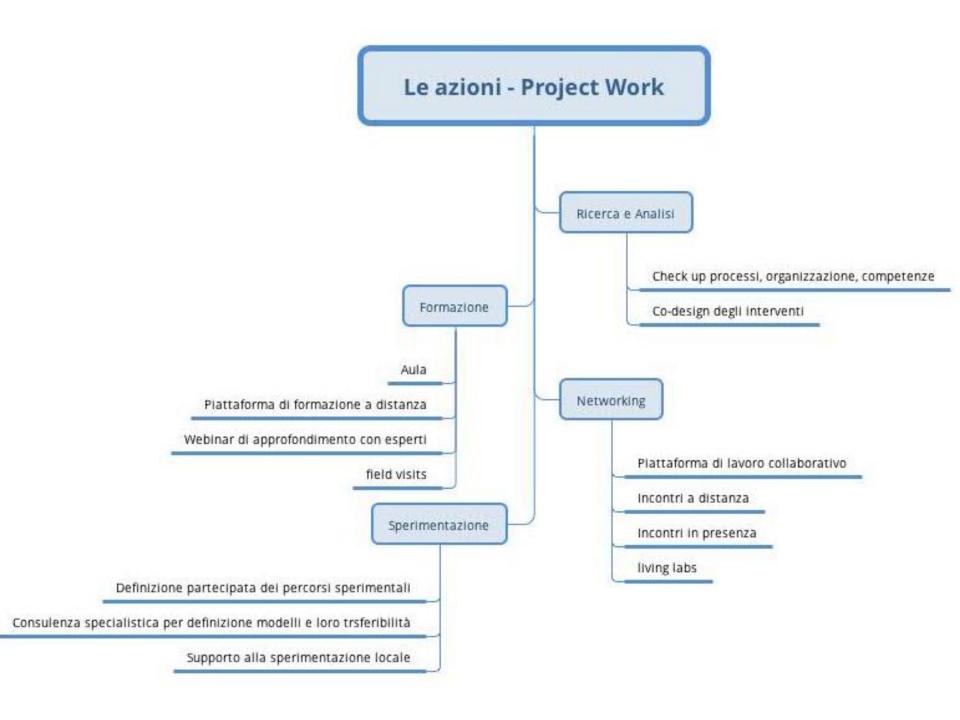
- nelle singole città metropolitane con attività specifiche e mirate a rispondere alle esigenze concrete di ciascun contesto/territorio metropolitano;
- in un confronto continuo, di livello nazionale tra le 14 Città Metropolitane sui percorsi in atto per condividere approcci, significati e metodi e individuare insieme soluzioni applicabili.

Questo sarà anche il luogo in cui far emergere gli **ambiti strategici** ritenuti grandi vettori di sviluppo e priorità del nostro Paese, su cui tutte le Città saranno chiamate a definire **proposte concrete per "piani strategici nazionali settoriali per le CM**" su cui concentrare risorse ed energie delle Città e del Governo.

# 3. Piani di riassetto istituzionale e organizzativo dell'area metropolitana

Accompagnamento nella definizione e attivazione di zone territoriali omogenee; individuazione e sperimentazione di forme di aggregazione ottimale del territorio e di percorsi per la gestione associata dei servizi e l'aggregazione comunale.

Il processo di accompagnamento riguarda servizi di minore impatto economico (escludendo dunque servizi gestiti attraverso società partecipate) per i quali si andranno ad esplorare e sperimentare modelli più efficaci di gestione, facendo leva sulle economie di scala, e disegnando aggregazioni ottimali del territorio per l'erogazione dei servizi. Ad esempio Uffici Unici Metropolitani per la progettazione europea o per la gestione del personale.



### Ricerca e analisi

#### Cosa faremo

- Diagnosi di competenze, processi di riforma, assetto organizzativo
- Incontri di co-design

#### Perché

Per "riformare" è necessario:

- conoscere le realtà organizzative e territoriali e le esigenze specifiche;
- coinvolgere chi opera quotidianamente nelle amministrazioni nella definizione di piani di intervento/cambiamento

Output: dossier di approfondimento e piani di supporto personalizzati

## **Formazione**

#### Cosa faremo

- Formazione a distanza
- 2. Formazione in presenza
- 3. Visite di scambio

#### Perché

Per innovare processi, servizi e ruoli istituzionali è necessario trasferire e sviluppare le competenze necessarie a gestire non solo alle nuove funzioni attribuite, ma anche e soprattutto alle nuove modalità programmatorie e pianificatorie da esercitare in area vasta

Output: 500 ore in presenza, 300 FAD, 28 visite di scambio

## I temi della formazione

i temi di formazione individuati saranno inerenti a:

- Semplificazione: attuazione della Riforma Madia e novità normative; conferenza dei servizi; scia e scia 2; nuovo procedimento amministrativo; open data management; CAD; trasparenza e corruzione
- Riassetto organizzativo e gestione associata dei servizi:
   Associazionismo, la costruzione delle funzioni; normativa; gestione associata del welfare; gestione associata della cultura; gestione associata dei servizi pubblici; modelli gestionali e modelli organizzativi
- Pianificazione Strategica: Pianificazione strategica e interpretazione normativa; Strategie ICT; Gestione reti partenariali; Project Management; Attrazione investimenti; Soft skill relazionali

# Networking

#### Cosa faremo

- Incontri in presenza e a distanza
- Spazio di community come luogo stabile di confronto

#### Perché

Per l'attuazione dei processi di riforma è necessario e urgente avviare azioni di confronto costante e scambio di informazioni su pratiche, procedure, strumenti e metodologie da adottare.

Output: 3 network tematici nazionali, 14 network locali

## I network tematici

Partecipano ai network tematici nazionali i dirigenti e i funzionari indicati dai referenti delle CM; amministratori delle CM; esperti e consulenti impegnati a livello nazionale e internazionale sul tema.

I network nazionali hanno due finalità:

- monitorare costantemente i processi di attuazione della riforma in atto nei diversi contesti per analizzare (e far emergere) le opportunità e le criticità;
- definire proposte per interventi nazionali settoriali per le città metropolitane quale contributo e punto di partenza per la redazione di un' Agenda Urbana Nazionale.

Nel definire azioni specifiche a supporto dei contesti locali si adotta una prospettiva nazionale, per spingere verso la coesione e la riduzione dei divari esistenti, facendo leva in primo luogo sull'innovazione amministrativa e sullo sviluppo delle competenze.

## Sperimentazione

#### Cosa faremo

- 1. Raccolta e definizione modelli replicabili
- Analisi replicabilità/ raccolta interesse
- Applicazione dei modelli alle realtà territoriali
- 4. Accompagnamento

#### Perché

La storia delle riforme ci ha insegnato che un elemento di debolezza dei processi di cambiamento della PA é la mancanza di partecipazione e sperimentazione da parte delle organizzazioni e delle persone chiamate a darne concretezza

Output: 14 percorsi sperimentali nelle città su PS, gestione associata e semplificazione

## Info e contatti

Mail: metropolistrategiche@anci.it

Tel: 06 68009208

