

## **ALLEGATO B**

### **AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**per l'adesione alla rete territoriale**

**dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.**

#### **PREMESSA**

La Provincia Regionale di Messina, in data 19/03/2010 ha sottoscritto con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali (UNAR), un protocollo d'intesa in materia di iniziative contro le discriminazioni per la realizzazione di un Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

L'Osservatorio, istituito con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 41 del 13/04/2011, all'interno dell'Area Servizi di Staff, quale organismo di garanzia con compiti di monitoraggio ed informazione nei confronti delle vittime di discriminazioni, nonché di promozione per la diffusione di una cultura del rispetto delle differenze, intende assicurare, d'intesa con UNAR, alcuni obiettivi fondamentali:

- Prevenzione: impedire il generarsi o il perdurare di comportamenti discriminatori lesivi della dignità degli esseri umani;
- Contrasto: appoggiare le vittime attraverso la promozione di azioni positive per la rimozione dello svantaggio;
- Osservazione dei fenomeni: realizzare un'azione di monitoraggio costante che coinvolga i soggetti istituzionali e del mondo associativo già operativi sul fronte della lotta alle discriminazioni;
- Condivisione: promuovere azioni volte alla diffusione e alla condivisione di buone pratiche sul territorio.

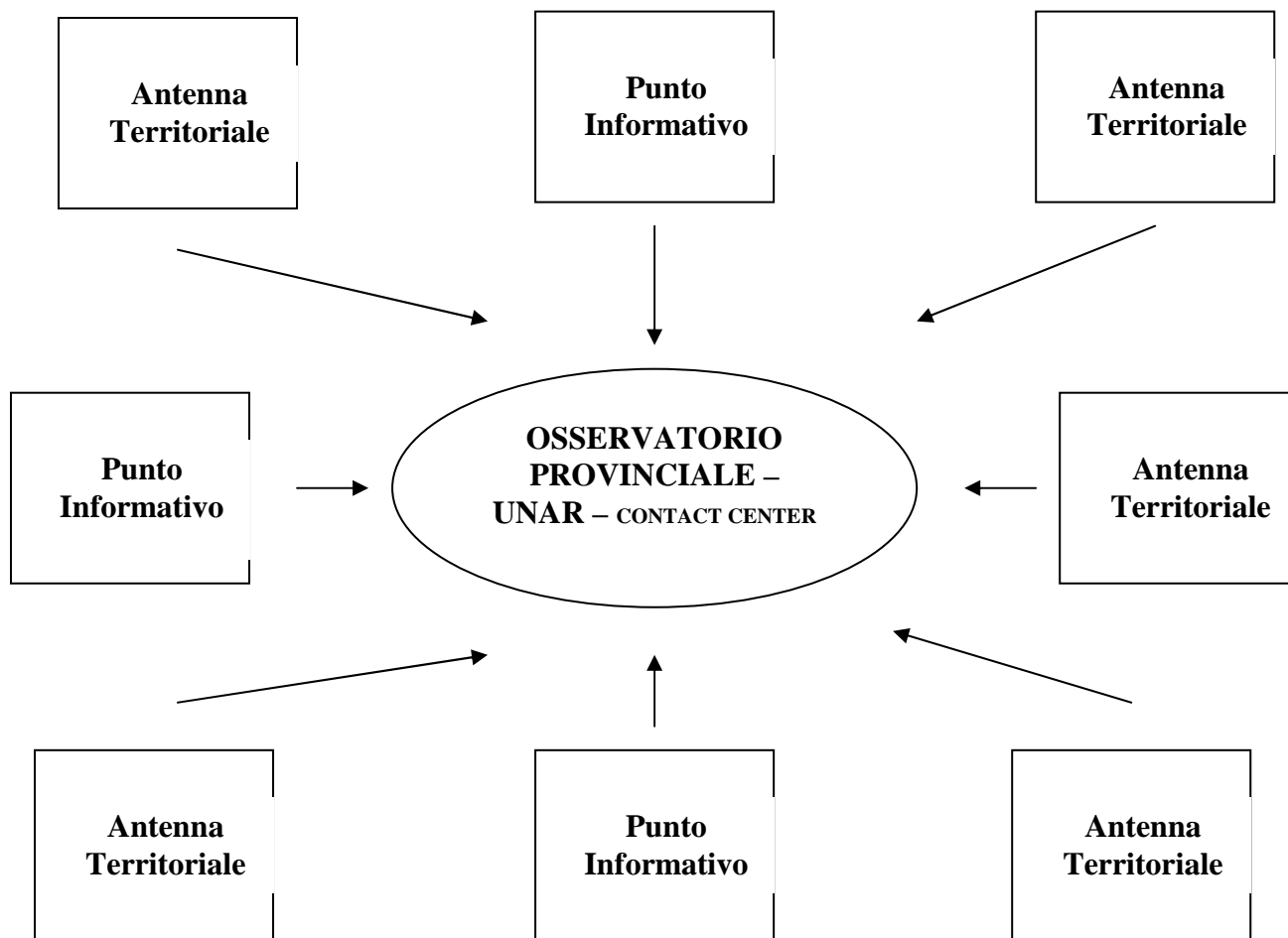
L'Osservatorio, in virtù dell' Accordo di Collaborazione sottoscritto il 06/10/2010 tra la Consigliera Nazionale di Parità e l'UNAR, coinvolgerà, d'intesa con UNAR, gli Uffici delle Consigliere di Parità regionale e provinciale per la trattazione delle segnalazioni e dei casi inerenti discriminazioni di genere che perverranno agli uffici di parità suddetti o direttamente all'Osservatorio.

Per il funzionamento dell'Osservatorio è stata elaborata un'impostazione di sistema basata sull'attivazione di una rete territoriale volta a valorizzare ruolo e funzioni delle tante risorse già presenti e spesso con un forte radicamento locale (si citano ad esempio gli sportelli informativi per stranieri, i centri anti violenze, gli sportelli sui diritti dei patronati e delle organizzazioni sindacali, le consulte locali, le associazioni di migranti, le organizzazioni per la tutela dei diritti dei minori, dei disabili, delle persone anziane e delle persone LGBT, i difensori civici, istituzioni di parità), piuttosto che indirizzarsi alla creazione di nuovi punti antidiscriminazione che porterebbero ad una inefficace sovrapposizione di riferimenti.

L'obiettivo è pertanto quello di mettere in rete le iniziative, le competenze e le esperienze dei punti di riferimento (c.d. nodi territoriali) coordinandole e operando per favorirne la valorizzazione e promuovere reciproche sinergie.

L'organizzazione prevista per il funzionamento dell'Osservatorio è, pertanto, la seguente:

- un nucleo centrale, l'Osservatorio provinciale, ubicato presso la Provincia Regionale di Messina;
- punti di riferimento, i c.d. nodi territoriali, distinti in Antenne Territoriali e Punti Informativi dislocati presso le strutture istituzionali e del terzo settore che manifesteranno interesse a far parte della rete e che verranno formalmente attivati.



Lo strumento individuato, ai fini della costituzione della rete territoriale dell'Osservatorio, è il presente invito a presentare manifestazione d'interesse, secondo i tempi e le modalità in esso stabilite.

Tutto ciò premesso, la Provincia Regionale di Messina emana il seguente invito a presentare manifestazione d'interesse:

#### **ARTICOLO 1 – DESTINATARI DELL'INVITO**

Sono destinatari del presente invito:

- **Enti Pubblici;**
- **Associazioni no profit del terzo settore (operanti nel campo del contrasto alle discriminazioni ai danni di singoli individui o gruppi, a causa della loro origine etnica, religione, convinzioni personali, genere, orientamento sessuale, età, handicap);**
- **Cooperative sociali (operanti nel campo del contrasto alle discriminazioni ai danni di singoli individui o gruppi, a causa della loro origine etnica, religione, convinzioni personali, genere, orientamento sessuale, età, handicap);**
- **Associazioni datoriali;**
- **Sportelli informativi sui diritti di patronati o organizzazioni sindacali;**
- **Enti Ecclesiastici;**
- **Consulte locali;**
- **Istituzioni di parità.**

## **ARTICOLO 2 – REQUISITI PER ADERIRE ALLA RETE TERRITORIALE DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI.**

I soggetti che intendono candidarsi per aderire alla rete territoriale dell'Osservatorio nella qualità di **Antenne Territoriali**, in quanto luoghi fisici aperti all'accesso dell'utenza, dovranno essere in grado di rispondere ai seguenti requisiti:

### **A) Requisiti strutturali** in merito ad accessibilità e rispetto della privacy:

1. Conformità alla normativa in materia di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro;
2. facile raggiungibilità (presenza di mezzi pubblici, parcheggi auto con posti riservati alle persone a ridotta capacità motoria);
3. visibilità e riconoscibilità (anche attraverso l'affissione del logo che certifica l'essere Antenna Territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni);
4. assenza di barriere architettoniche;
5. spazi riservati per i colloqui;
6. spazi per l'attesa.

### **B) Requisiti funzionali:**

1. Linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate;
2. postazione informatica dedicata;
3. apertura settimanale stabile con la previsione di almeno 8 ore a settimana dedicate alle attività di front office;
4. effettuazione colloqui in orari dedicati o previo appuntamento;
5. presenza di un orario stabile settimanale per le attività di back office (istruttoria di casi, raccolta informazioni, tenuta relazioni, dotazione e aggiornamento della mappa dei soggetti in rete attivi, dei loro riferimenti, orari, competenze, ecc.);
6. promozione, in sede locale, dei servizi forniti, delle modalità e degli orari di accesso;
7. capacità di veicolare comunicazioni scritte nelle principali lingue straniere;
8. presenza di operatori assegnati in modo stabile e continuativo;
9. individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con l'Osservatorio che con UNAR;
10. capacità di attivare le risorse informative presenti sul territorio per fornire risposte adeguate;
11. capacità di orientare l'utente verso altri punti antenna territoriali o soggetti competenti qualora la richiesta non risulti pertinente;
12. aggiornamento della mappa dei nodi antenna attivi sul territorio.

### **C) Requisiti operativi:** in funzione dell'ambito rispetto al quale esplicano la propria attività le Antenne Territoriali, oltre a possedere esperienza pluriennale maturata nei servizi svolti, devono garantire la capacità di operare almeno in una delle seguenti attività di consulenza e/o assistenza:

1. Rinnovo del permesso di soggiorno;
2. ricongiungimento familiare;
3. Decreto flussi;
4. asilo politico a richiedenti asilo;
5. iscrizione anagrafica;

6. accesso ai servizi di assistenza sociale;
7. accesso al Servizio Sanitario Nazionale;
8. accesso al Servizio per l'Impiego;
9. discriminazione sul posto di lavoro e accesso al lavoro;
10. altre forme di discriminazione basate sulla razza, l'origine etnica, la religione, le convinzioni personali, le disabilità, l'età, l'orientamento sessuale e l'identità di genere.

Gli organismi operanti nello specifico ambito delle discriminazioni razziali dovranno possedere accreditamento presso il Consiglio territoriale e/o lo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura di Messina.

Le Antenne Territoriali, dovranno inoltre possedere:

- a. Dichiarazione di collaborazione di uno studio legale: nella tutela è indispensabile il servizio legale interno o con convenzioni con tariffe agevolate ed il ricorso, ove possibile, al gratuito patrocinio. La tutela è intesa come servizio basato sull'esercizio solidale o del volontariato e comunque non lucrativo;
- b. iscrizione ad albi regionali o nazionali per l'ambito e/o settore di competenza.

I soggetti che intendono candidarsi per aderire alla rete territoriale dell'Osservatorio nella qualità di **Punti Informativi** dovranno essere in grado di rispondere ai seguenti requisiti minimi:

#### **D) Requisiti:**

1. visibilità e riconoscibilità (anche attraverso l'affissione del logo che certifica l'essere Punto Informativo dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni);
2. linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate;
3. postazione informatica dedicata;
4. individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con l'Osservatorio che con UNAR;
5. aggiornamento e conoscenza delle antenne territoriali attive sul territorio e capacità di attivarne le risorse informative per fornire risposte adeguate;
6. capacità di orientare l'utente verso soggetti competenti (comprese le antenne territoriali o l'Osservatorio);
7. possibilità di operare per la distribuzione di materiali informativi;
8. capacità di collaborare nello svolgimento di attività di sensibilizzazione sui temi della lotta alla discriminazione.

### **ARTICOLO 3 – CRITERI DI VALUTAZIONE E PROCEDURA DI INSERIMENTO NELLA RETE TERRITORIALE DELL'OSSERVATORIO**

Per la verifica dei suddetti requisiti è stata predisposta un'apposita modulistica (Allegati 1 e 2); quest'ultima deve essere compilata dai soggetti che si intendono candidare a svolgere funzioni di Antenna Territoriale o Punto Informativo avvalorata, ove possibile, dai Comuni in cui operano i richiedenti, che possono esprimere un parere complessivo sulla singola candidatura anche a partire dall'esperienza nel territorio del soggetto.

Il tavolo tecnico di coordinamento (costituito in ottemperanza del succitato protocollo d'intesa e formato da due referenti della Provincia e due referenti UNAR) esaminerà le domande di candidatura e, previa positiva valutazione, procederà al riconoscimento formale dei nodi territoriali, attraverso appositi atti amministrativi emanati dal Responsabile dell'Ufficio competente.

Ogni variazione nei requisiti previsti dovrà essere comunicata dal soggetto alla Provincia Regionale di Messina.

Tutti i nodi territoriali formalmente riconosciuti dalla Provincia Regionale di Messina, saranno autorizzati all'utilizzo del logo identificativo dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni (che verrà loro fornito a riconoscimento avvenuto), intendendo la suddetta autorizzazione solo ed esclusivamente per gli scopi connessi alle funzioni dell'Osservatorio, giusto protocollo d'intesa in materia di iniziative contro le discriminazioni.

#### **ARTICOLO 4 - MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Per aderire alla rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni, i soggetti in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 dovranno utilizzare la modulistica di cui all'allegato 1 per la candidatura ad "Antenne Territoriali" e all'allegato 2 per la candidatura a "Punti Informativi".

La richiesta, accompagnata dagli allegati previsti nella modulistica, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da copia fotostatica non autenticata del documento di identità, in corso di validità.

Il plico contenente la richiesta firmata dal legale rappresentante corredata dagli allegati previsti nella modulistica, può essere consegnato a mano oppure inviato a mezzo raccomandata del servizio postale oppure mediante agenzia di recapito autorizzata e dovrà pervenire (non fa fede il timbro postale) **entro e non oltre le ore 12,00 del 30 novembre 2011** al seguente indirizzo:

**Provincia Regionale di Messina**

**1° Dipartimento U.D. Affari Generali e Istituzionali e Politiche Culturali**

**U.O. Pari Opportunità**

**Corso Cavour, 87**

**98122 Messina**

La suddetta documentazione dovrà essere contenuta in busta chiusa recante sul frontespizio l'indicazione del mittente, l'indirizzo dello stesso e la dicitura "Adesione alla rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni".

La Provincia si riserva di escludere i soggetti che non risulteranno in possesso dei requisiti, che non utilizzeranno la modulistica di cui all'allegato 1 o all'allegato 2 o che la compileranno solo in parte, che non produrranno a corredo gli allegati previsti nella modulistica e, infine, le cui istanze perverranno dopo il termine di scadenza fissato dal presente avviso.

#### **ARTICOLO 5 – EFFETTI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Con il presente Avviso non viene messa in atto alcuna procedura concorsuale.

La Provincia si riserva l'insindacabile facoltà di valutare le istanze pervenute al fine della realizzazione delle rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

Il presente avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per la Provincia alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né, per questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte della Provincia Regionale di Messina.

La Provincia si riserva, in ogni caso ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, revocare, modificare o annullare definitivamente la presente "manifestazione d'interesse" consentendo, a richiesta dei manifestanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

## **ARTICOLO 6 – INFORMAZIONE E PUBBLICITA’**

La presente manifestazione di interesse viene pubblicata sul sito web della Provincia Regionale di Messina: [www.provincia.messina.it](http://www.provincia.messina.it) e tramite affissione presso l’Albo pretorio di questa Provincia.

Eventuali informazioni o chiarimenti possono essere richiesti esclusivamente via posta elettronica all’indirizzo: [l.crupi@provincia.messina.it](mailto:l.crupi@provincia.messina.it).

## **ARTICOLO 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 13 del D.Lgs n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) s.m. e i., ed in relazione ai dati forniti, si informa che il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente all’espletamento, da parte della Provincia Regionale di Messina e dell’UNAR, delle attività connesse e finalizzate alla realizzazione della rete territoriale dell’Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni; i dati forniti potranno, pertanto, essere utilizzati per la comunicazione e la diffusione a terzi interessati alle attività dei soggetti che presenteranno la propria candidatura.. Il trattamento potrà essere effettuato anche con l’ausilio di mezzi automatizzati e consisterà nella raccolta dei dati personali archiviati su supporti cartacei e informatici. Il consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo; tuttavia la mancata prestazione del consenso potrà rendere impossibile la diffusione e la comunicazione dei dati a terzi interessati. L’interessato gode di specifici diritti ai sensi e per gli effetti dell’art. 7 del D. Lgs. n. 196/03.

Titolari del trattamento dei dati sono la Provincia Regionale di Messina e l’UNAR nella persona dei loro legali rappresentanti pro-tempore. I Responsabili del trattamento sono le referenti per il Tavolo Tecnico di Coordinamento del Protocollo sottoscritto dalla Provincia Regionale di Messina e dall’UNAR. Ogni variazione inerente i dati forniti dovrà essere tempestivamente comunicata.